

Las redes sociales como elementos disruptores en las administraciones públicas

¿estás segura de este título?



disrupción

Del ingl. *disruption*, y este del lat. *disruptio*, -ōnis, var. de *diruptio*, -ōnis 'rotura, fractura'.

1. f. Rotura o interrupción brusca.

Real Academia Española © Todos los derechos reservados



2 de octubre de 2018





4 AGU. 2012

Aquest document és còpia del seu original, amb el qual s'ha confrontat.

Silla,

Firmat.: Amalia López Acera D.N.I. 8.111.685-E

HOY
#InternetCambiaTodo

NO-REDES.net

- Se realizan 3.5 millones de búsquedas en Google
- Se abren 571 nuevas páginas webs
- Se escriben 204 millones de emails
- Se suben más de 100 de horas de vídeo en Youtube
- Se escriben 278.000 tuits en Twitter
- Se suben 200.000 fotos a Fb y se dan 3 millones de “me gusta”
- Se abren 120 cuentas nuevas de LinkedIn
- Se hacen más de 60.000 llamadas por Skype
- Se comparten 28.000 fotos en Instagram
- Se envían 20 millones de mensajes por WhatsApp



3 de octubre de 2016

**Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y
Comunicación en los Hogares. Año 2016**

**Ocho de cada 10 personas de 16 a 74 años han usado Internet en
los tres últimos meses. Dos de cada tres lo hacen a diario**

El 50,1% de la población ha utilizado la administración electrónica

**Una de cada dos personas ha comprado por Internet alguna vez en
su vida. El 34,9% lo ha hecho en los tres últimos meses**

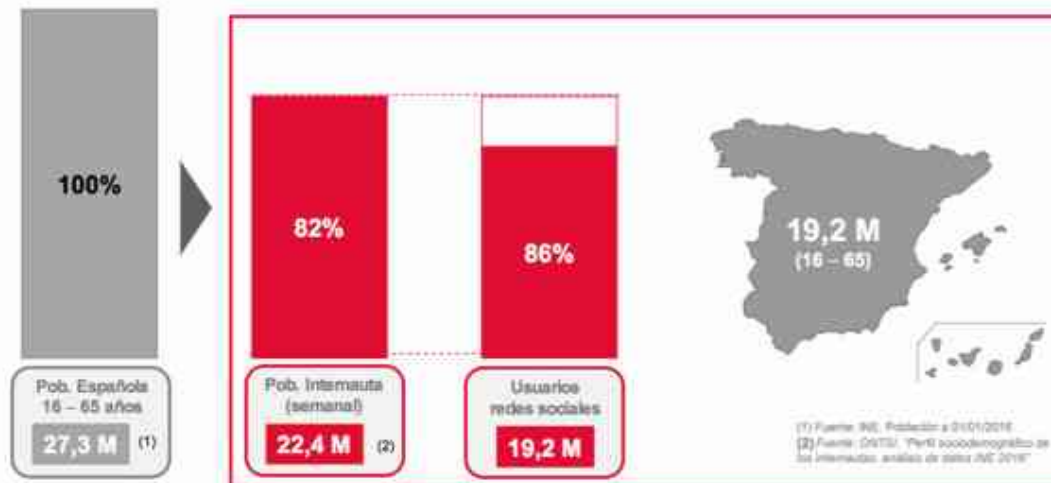
El 77,1% de los hogares con al menos un miembro de 16 a 74 años dispone de ordenador en el año 2016. Este porcentaje es ligeramente superior (1,2 puntos) al del año pasado.

El resto de productos TIC investigados en la encuesta este año se mantiene en los niveles de 2015 o experimenta una bajada, como el vídeo y el DVD.



¿Cuántos utilizan redes sociales?

- Un 86% de los internautas de 16-65 años utilizan redes sociales, lo que representa más de 19 millones usuarios en nuestro país.



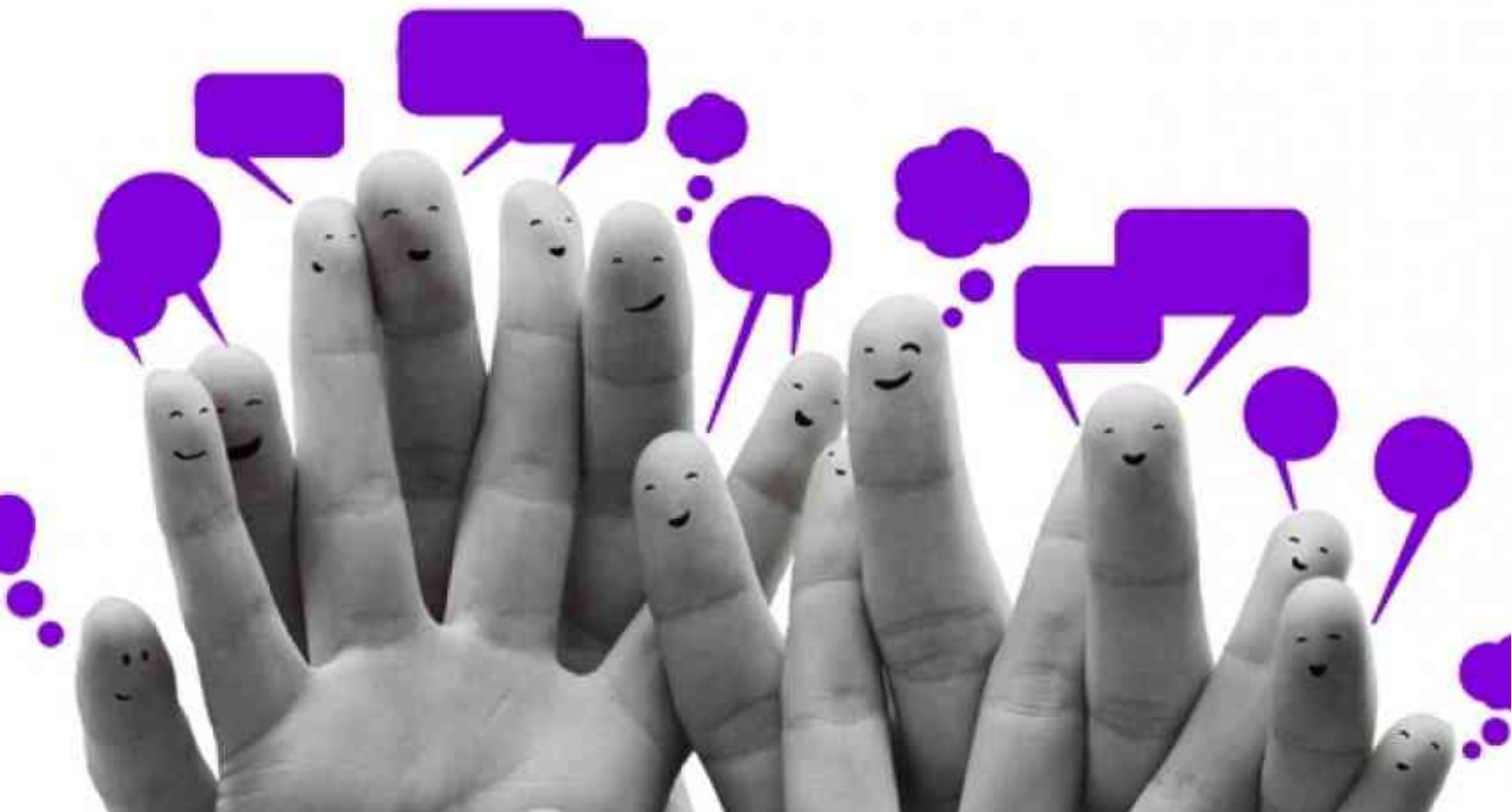
Estudio Anual Redes Sociales 2017

* En el estudio anterior los resultados hacían referencia a una población de 16-55 años, y en este estudio es de 16 a 65 años.

¿Por qué deben estar las administraciones públicas en redes sociales?



Las administraciones públicas tenemos
que estar donde están los ciudadanos
para comunicarnos con ellos





**Govern
de les Illes Balears**

SOIB
Servei d'Ocupació



55 centros de empleo

13 centros de formación

1.480 trabajadores

630.000 usuarios (420.000 desempleados)



GVA Servef

@GVAservef

Inicio

Información

Twitter

Fotos

Opiniones

Videos

YouTube

Notas

Publicaciones

#NouServef
OBRIM PER OBRES



Te gusta Siguiendo Compartir ...

Más información

Escribe algo...



Compartir una foto o un video



Anunciar tu negocio



Iniciar un video en vivo



Conseguir que las personas quieran

Organización gubernamental en Valencia

3,4 · Cerrado ahora

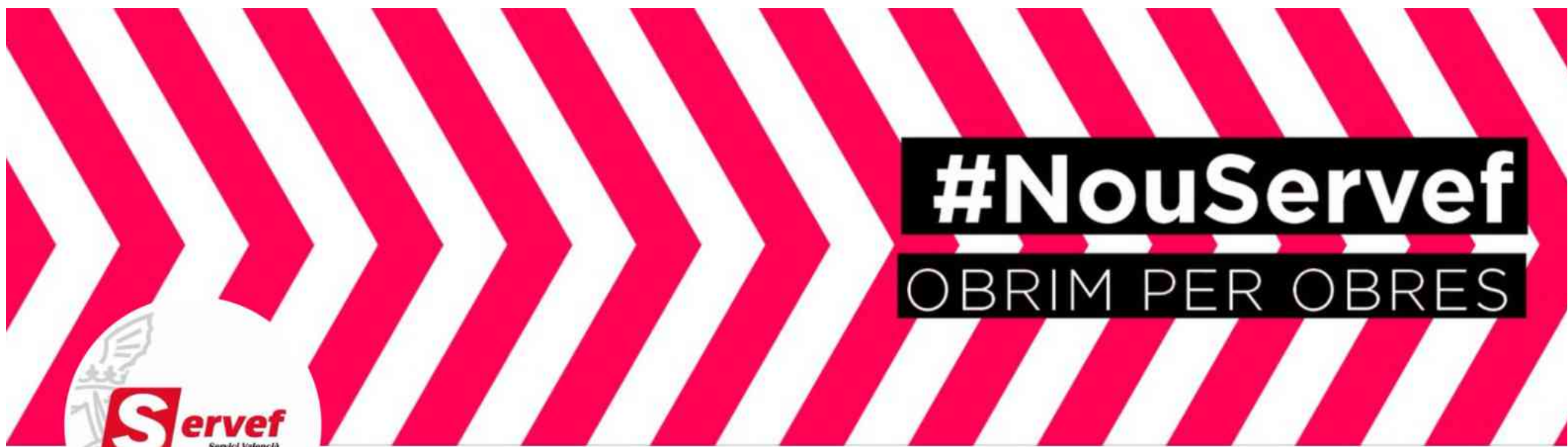
Índice de respuesta: 83%; tiempo de

respuesta: 3 horas

Responde antes para activar la insignia



40.865 Me gusta +464 esta semana



#NouServef

OBRIM PER OBRES



Tweets **15,2 K** Siguiendo 756 Seguidores 19,9 K Me gusta 2.385 Listas 4

Seguir

GVA SERVEF

@GVAservef
elblogdelserved.es/es/
facebook.com/GVAservef
instagram.com/gvaservef/ goo.gl/hOj9fe
Valencia (España)
servef.es

Tweets Tweets y respuestas Multimedia

Tweet fijado

GVA SERVEF @GVAservef · 27 sept.
Participa en el disseny d'un #NouSERVEF a través de la web nouserfef.gva.es Comptem amb tu!!



A quién seguir · Actualizar · Ver todos

-  **Cámara Valencia** @cama... Seguir
-  **Ajuntament València** Seguir
- AEMET_C. Valenciana**



Búsqueda



Notificaciones

Actualizaciones

Descripción

Análisis ▼

Notificaciones



Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF)

Admin view



Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SER... ?

Política pública • Valencia • 6.510 seguidores

1.352 empleados en LinkedIn

Seguir

Ver empleos



GVA Servef
656 suscriptores

SUSCRITO 656

- INICIO
- VÍDEOS**
- LISTAS DE REPRODUCCIÓN
- CANALES
- COMENTARIOS
- MÁS INFORMACIÓN

Videos subidos ▾ REPRODUCIR TODO

ORDENAR POR



#SERVEF Cómo renovar el DARDE
24 K visualizaciones •



SERVEF. CERTIFICADO PROFESIONALIDAD
13 K visualizaciones •



APP del SERVEF
5,3 K visualizaciones •
Hace 11 meses



#SERVEF - Orden de ayudas 2014 - Contratación zonas de
4,6 K visualizaciones •



#GVA FORMACIÓN - El sitio donde buscar tus cursos del
2,8 K visualizaciones •





CONNECTATS AMB TU



+34 616 124 143

NOU Servici d'ATENCIÓ AL CIUTADÀ
per mitjà de Whatsapp.



@GVAservef
#SERVEFimpulsat
www.servef.es



GENERALITAT
VALENCIANA





gvaservef

Seguir

372 publicaciones

2.268 seguidores

169 seguidos

GVAServef Servicio Valenciano de Empleo y Formación // Servei Valencià d'Ocupació i Formació www.nouservef.gva.es





Videotutorial: Cómo inscribirse en las ofertas de empleo del SERVEF



RECORDED WITH
SCREENCAST



0:00 / 3:45



Cómo inscribirse en las ofertas del SERVEF



Analytics

Gestor de vídeos

#GVAJOBS Portal d'ocupació de la Comunitat Valenciana



GVA Servef

Configuración del canal

672

+ Añadir = ➔ Compartir ... Más

👍 2 👎 0













Centro SERVEF Chiva
Actividades Orientación Laboral
Agosto 2017

Herramientas para la búsqueda de empleo 2 agosto 2017 a las 9:30 h Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Chiva	GVAJOBS 8 agosto 2017 a las 9:30 h Bulnisa Buñol	Recursos de información para el empleo del SERVEF 9 agosto 2017 a las 9:30 h Bulnisa Buñol
Taller de Entrevista 24 agosto 2017 a las 9:30 h Salón de Plenos del Ayuntamiento de Ceste	Vías de Acceso 23 agosto 2017 a las 9:30 h Bulnisa Buñol	Mercado de Trabajo y Fomento 22 agosto 2017 a las 9:30 h Agencia de Empleo y Desarrollo Local de Chiva

Inscríbete en el Centro SERVEF de Chiva o por e-mail cse_chiva@gva.es



Javier Vidal (@jvcarcel) Seguir

@GVAserverf vuestro equipo de la calle Luis Oliag, muy rápidos, eficientes y sobre todo atentos. Gracias, Guillermo y compañía! #newjob

15:40 · 7 sept. 2016

Responder a @jvcarcel

GVA SERVEF (@GVAserverf) · 22 s @jvcarcel

muchas gracias



¿Puedo estar inscrito en el SERVEF si estoy trabajando?

Autora: Amalia López Acera, community manager del SERVEF Esta es una consulta que nos suelen hacer en muchas ocasiones y la respuesta es SI. Sí puedes estar inscrito en el SERVEF si estás trabajando. El Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF) que depende de la Generalitat Valenciana se encarga de todo lo que tiene [...]

¿Formación o experiencia laboral?

Autor: Luis Gurrea, orientador del Centro SERVEF de Liria y autor del blog Te oriento La importancia de que el aspirante contara con una formación específica, además de una amplia experiencia laboral, era relativa en el mercado laboral anterior a la crisis económica. Entonces, pese a la precariedad de los contratos, las ofertas de trabajo [...]



Subscríbete al blog por correo electrónico /Subscriu-te al blog per correu electrònic

Introduce tu correo electrónico para suscribirte a este blog y recibir notificaciones de nuevas entradas./Introdúix el teu correu electrònic per a subscriure't a este blog i rebre notifiacions de noves entrades.







¡Participa!

Hemos abierto nuevos de espacios de participación desde donde diseñar de forma conjunta el #NouServef. ¡Te esperamos!

+ INFO







Silvia Barrera

Tecnología, Cibercrimen y Ciberinvestigación



INICIO

SILVIA BARRERA

MEDIOS COMUNICACIÓN

BLOG

PUBLICACIONES

TIENDA

CONTACTO

TECNOEXPLORA

LIBRERÍAS COLABORADORAS

COMENTARIOS

MI LIBRO EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN







260 PERFILES DE TWITTER

DE MUJERES DE

LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Recite

made with ♥ @ Recite.com

40 blogs sobre administración pública (activos en 2017)

@AmaliaLopezAcer

Empoderamiento de los empleados públicos





artículo para el blog

Fecha: 14/11/17 (15:40:27 CET)

De: gomez_bel@gva.es

Para: lopez_ama@gva.es

Adjuntos:  artículo blog servef.odt (20 KB) 

 Ver origen

 Guardar

 Ver todas las partes

 Texto (1 KB)  

Hola Amalia!!

Desde el grupo de tutoras de víctimas de violencia de género te queríamos enviar este articulito por si lo ves conveniente para el blog. El 25 de Noviembre es el día Internacional contra la violencia de género y en el servef ofrecemos el servicio de orientación a aquellas mujeres que cobran el RAI por esta razón, además de ofrecer el servicio de encriptación de datos en casos de peligrosidad.

Con todo nuestro permiso, modifica lo que creas conveniente y adáptalo a lo que necesites. Lo hemos hecho sólo en castellano, no sé si tu lo podrías traducir.

Un saludo

Belén Gómez (oficina Juan Llorens)

  artículo blog servef.odt (20 KB)  

**Aquellos que están tan locos como
para pensar que pueden cambiar el
mundo, son aquellos que lo hacen.**

Steve Jobs



Aquellos que están tan locos como para pensar que pueden cambiar las **administraciones públicas**, son aquellos que lo hacen.

Steve Jobs



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



CUALQUIER DUDA CONSULTEN GOOGLE

m.memegen.es



@AmaliaLopezAcer
www.amalialopezacera.com