

Del gabinete de prensa al departamento de comunicación, gestión estratégica de la comunicación en las instituciones públicas



maytevs

social media al alcance de tod@s

www.maytevs.com



@maytevs



[linkedin.com/in/maytevsempere](https://www.linkedin.com/in/maytevsempere)





Pierre Salinger, secretario prensa Kennedy (1961)

Fuente: www.whitehousemuseum.org



Scott McClellan, secretario de prensa de Bush (hijo) 2003

Fuente: www.whitehousemuseum.org



Sean Spicer, secretario de prensa Donald Trump (2017)

(Fuente: ABC News)



(Fuente: Getty Images News. Autor:Mark Wilson)



2005



2011





CATEDRAL
DE SANTIAGO

INICIO

ENCIENDE UNA VELA

VELAS ENCENDIDAS

INFORMACIÓN

DONACIONES

Gracias por encender tu vela

Permanecerá encendida 48 horas.
Compártela para que otros se sumen a ella
manteniéndola así encendida más tiempo.

*“Ni yo ni nadie más .. puede recorrer ese camino
por tí ... debes recorrerlo tú para reencontrarte”.*

- Walt Whitman -



“ Enciendo esta vela y le ruego a Santiago Apóstol que
cuide de mi niño, que jamás se quede solo, que siempre
tenga a alguien velando por él

MV

Donar

COMPARTIR



2017



Un gabinete de prensa redacta notas de prensa.
Un gabinete de comunicación... comunica



1. Objetivos





Antecedentes



Enero 2013


Diputación Alicante
@ladipualicante
Alicante · <http://www.ladipu.com>

0 TWEETS | 0 SIGUIENDO | 281 SEGUIDORES



-  **Diputación Alicante** @ladipualicante
-  **Diputación Alicante** @diputacionaic
Cuenta oficial de la Diputación de Alicante (en pruebas)
-  **Diputación Alicante** @Dip_Alicante
Twitter paròdic de la Diputació d'Alacant.
-  **Diputación Alicante** @AlicantePrensa



Departamento de Formación. Diputación Alicante

Te gusta

Mensaje

A 246 personas les gusta esta página · 18 personas están hablando de esto · 16 personas han estado aquí

Añade una categoría
Calle Ferré Vidella, 5, Alicante, ES.



Fotos

Me gusta 246

Me gusta



Mapa



Eventos



Dpto. Formación. DA

@formacionladipu TE SIGUE

Twitter oficial Departamento Formación Diputación de Alicante.
Misión, la formación de los empleados públicos de Diputación y
Ayuntamientos de la provincia

Alicante · <http://formacion.ladipu.com>

845
TWEETS

261
SIGUIENDO

346
SEGUIDORES

Siguiendo

maytevs
@maytevs

Mubag
 A 613 personas les gusta esta página · 25 personas están hablando de esto · 65 personas han estado aquí

Añadir una categoría
 C/ Grevina, 13 - 15, Alicante, ES.
 965 14 67 80
 Hoy, 10:00 - 20:00

Fotos Me gusta Mapa Vídeos

MUBAG
 @MuseoMUBAG
 Bienvenidos a la cuenta oficial de twitter del Museo de Bellas Artes de Alicante
 Alicante, España · <http://www.mubag.org>

50 TWEETS 70 SIGUIENDO 135 SEGUIDORES

Siguiendo



The image shows a Twitter profile card for 'Agc Energía Alicante'. The background is a scenic view of a beach with waves and a bright sun in a cloudy sky. At the top center is the logo of the 'Agencia Provincial de la Energía' of Alicante, featuring a stylized 'e' in green and blue. Below the logo, the name 'Agc Energía Alicante' is written in a large, bold, white font, followed by the handle '@alicantenergia'. A short bio in white text reads: 'La Agencia de la Energía de Alicante asesora, difunde, sensibiliza. Nuestro objetivo es la gestión eficiente de la energía para lograr un futuro sostenible'. Below the bio is the website 'Provincia de Alicante - http://www.alicantenergia.es'. At the bottom of the card, there are three statistics: '805 TWEETS', '239 SIGUIENDO', and '400 SEGUIDORES'. To the right of these statistics are two buttons: a dropdown menu with a person icon and a 'Seguir' button with the Twitter bird icon.


Agencia Provincial de la Energía
PROVINCIA DE ALICANTE

Agc Energía Alicante

@alicantenergia

La Agencia de la Energía de Alicante asesora, difunde, sensibiliza.
Nuestro objetivo es la gestión eficiente de la energía para lograr un futuro sostenible

Provincia de Alicante - <http://www.alicantenergia.es>

805
TWEETS

239
SIGUIENDO

400
SEGUIDORES



Turismo Costa Blanca

A 8.241 personas les gusta esta página · 506 personas están hablando de esto · 853 personas han estado aquí

Te gusta Mensaje

Organización gubernamental



os

Mapa

Me gusta

Navidad Costa Blanca



Turismo Costa Blanca

@costablancaorg TE SIGUE

Sitio oficial del Patronato de Turismo de la Costa Blanca
Costa Blanca, Alicante · <http://www.costablanca.org>

2.865 TWEETS

1.379 SIGUIENDO

2.299 SEGUIDORES

Siguiendo

General:

- Ciudadanos provincia de Alicante
- Medios de comunicación
- Ayuntamientos de la provincia

Particular departamentos/organismos autónomos

- Empleados Diputación
- Funcionarios de la provincia
- Asociaciones (juveniles, igualdad, bienestar social...)
- Ciudadanos de fuera de la provincia de Alicante
- Centros educativos
- ...



www.participacalvia.es



Existen municipios gobernados directamente por sus habitantes, que debaten sobre temas que les preocupan, proponen ideas para mejorar sus vidas y deciden entre todas y todos las que se llevan a cabo. ¡CALVIÀ es uno de esos municipios!

Ajuntament de Calvià. Mallorca

www.calvia.com/ ▼

Ir al contenido de la web. **Calvià** en Facebook **Calvià** en Twitter **Calvià** en Instagram **Calvià** en Youtube. TEL. ... Logotipo Ayuntamiento de **Calvia**.

Ayuntamiento ...

Visitaste esta página el 8/11/17.

Resultados de calvia.com



Oposiciones y bolsas de trabajo

Oposiciones y bolsas de trabajo ... Solicitud de admisión a ...

Agenda y noticias

Casita / Ciudadanía/
Agenda y noticias. Imprimir p gina ...

El Alcalde de Calvià

Como alcalde de Calvià, os doy la bienvenida a ... El objetivo ...

Ajuntament

Calvià a Facebook Calvià a Twitter Calvià a Instagram Calvià a ...

Organización Municipal

Tu Ayuntamiento/
Organización Municipal.
Imprimir p gina ...

Servicio Atención Ciudadanía

Servicio Atención a la Ciudadanía. El Servicio de Atención a la ...

¿Qué opinas?

Propuestas ciudadanas

Presupuestos participativos ▾

Voluntariado

Existen municipios gobernados directamente por sus habitantes, que debaten sobre temas que les preocupan, proponen ideas para mejorar sus vidas y deciden entre todas y todos las que se llevan a cabo. ¡CALVIÀ es uno de esos municipios!

REGÍSTRATE

AYUDA



[¿Qué opinas?](#)[Propuestas ciudadanas](#)[Presupuestos participativos](#)[Voluntariado](#)[Nuevas](#)[Más comentadas](#)[Activas](#)[Finalizadas](#)[Búsqueda avanzada](#)[¿QUÉ OPINAS?](#)

CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA SOBRE LA XARXA DE SANEJAMENT URBÀ DE CALVIÀ

 Sin comentarios · 13/07/2017 · Ajuntament de Calvià

De conformitat amb el previst a l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'ordenança a dalt referenciat, es procedeix a

[Participación Ciudadana](#)[Consulta Pública](#)[Red de saneamiento urbano](#)[¿QUÉ OPINAS?](#)

CONSULTA PÚBLICA PREVIA MODIFICACIÓN DE LA ORDENANZA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

 Sin comentarios · 03/07/2017 · Ajuntament de Calvià

De conformidad con lo previsto en el artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas, con el objetivo de mejorar la participación de los ciudadanos en el procedimiento de elaboración de normas y con carácter previo a la elaboración del proyecto de la ordenanza arriba referenciado, se procede a sustanciar una

[¿Qué opinas?](#) **Propuestas ciudadanas**

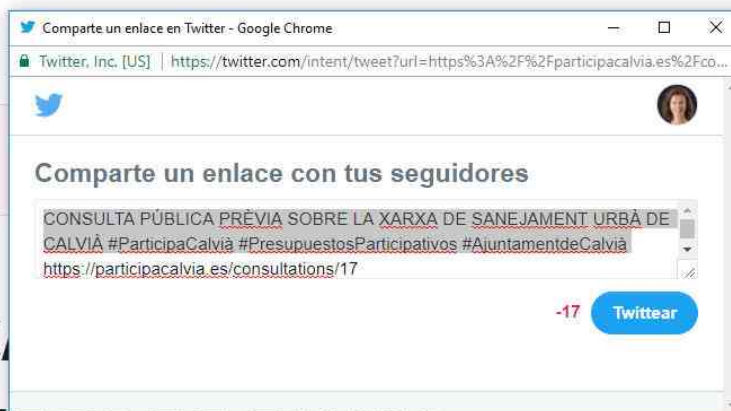
[← Volver](#)

CONSULTA PÚBLICA DE SANEJAMENT URBA DE CALVIÀ

 **Ajuntament de Calvià** · 13/07/2017

De conformitat amb el previst a l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'ordenança a dalt referenciat, es procedeix a substanciar una consulta pública, mitjançant el portal participacalvia.es, en la que es recaptarà l'opinió dels ciutadans i organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma en relació a:

a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa



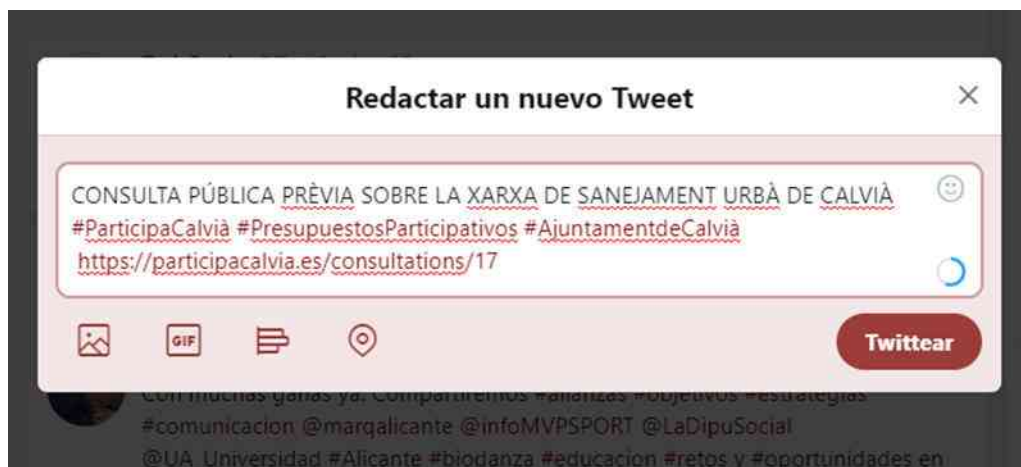
COMPARTIR



INFORMACIÓN

> La votación ha finalizado.

> Al lado de cada opción se puede ver el porcentaje de votos recibidos.



¿Qué opinas?

Propuestas ciudadanas

Presupuestos participativos ▾

Voluntariado

DESTACADAS

Reforma zona arener del pati d'infantil del CEIP Bendinat

Inma Alcolecha • 29 apoyos

Apoyar

Habilitación de refugio en la finca de Galatzó

Norber • 29 apoyos

Apoyar

Carril bici de Calvià al IES Calvià.

Moixi • 25 apoyos

Apoyar

Más activas hoy

Más apoyadas

Nuevas

Archivadas

[Búsqueda avanzada](#)

PROPUESTA CIUDADANA 

Conectar por mar personas/bicis desde Portals / Palmanova a Moll Vell de Palma

 Sin comentarios • 22/10/2017 • Rubén Tarrío

Poder conectar desde Palmanova o Portals un vaporeto que transporte gente / bicis al Moll Vell de Palma. Poder conectar los paseos de Calvià con el Paseo Marítimo y el carril

0,2% / 100%

1 apoyo

410 apoyos necesarios

Apoyar

COLOCACIÓN PUNTOS DE RECICLAJE EN EL POLIDEPORTIVO DE CALVIÀ

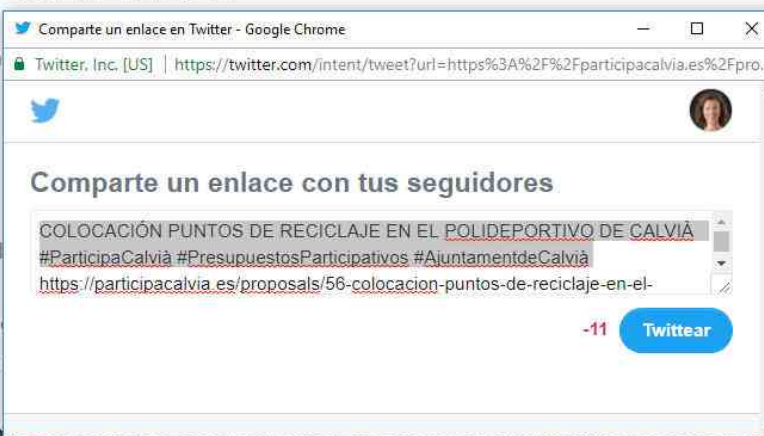
MARIA JOSE FLORIT TORRES · 06/10/2017 · Sin comentarios

Código de la propuesta: **CAL-2017-10-56**

Instalar contenedores de reciclaje en el Parking del Palau de l'Esportiu de Calvià

Hace unos meses que se eliminó el punto de recogida utilizado por los usuarios del Palau y los residentes de

Es por este motivo que propongo volver a instalar los puntos de recogida en el parking del Palau de l'Esportiu de Calvià y su ubicación facilitaba la recogida selectiva a los residentes de Capdellà por las siguientes razones:



AFOTOS



2 apoyos

410 apoyos necesarios



COMPARTIR



#participacalvià

Destacados **Más reciente** Personas Fotos Videos Noticias Transmisiones

Filtros de búsqueda · Mostrar

A quién seguir · Actualizar · Ver todos



Hablamos de Empresas @... x

Seguir

Promociona

Seguido por CValencianaGeekGirls



Tweepi @tweepi x

Seguir

Seguido por CValencianaGeekGirls



Ricardo Hoyos @ricardoh... x

Seguir



Encuentra a personas que conoces

Importa tus contactos de Gmail

Conecta otras libretas de direcciones

Tendencias para ti · Cambiar

#Gala9GH

21,1 K Tweets

Forcadell

La Fiscalía pide prisión incondicional para Forcadell

#JaredLetoEH

2.068 Tweets



domi @domi0411 · 1 jul.

Techo de pista de patinaje de Santa Ponça **#ParticipaCalvià**
#PresupuestosParticipativos **#AjuntamentdeCalvià**
[participacalvia.es/participatory_...](#)

Traducir del portugués



1



1



Miguel Angel Sancho @mangeloso · 24 jun.

Mejoras en el Parque Son Caliu/Palmanova (detrás del Club de Hielo)
#ParticipaCalvià **#PresupuestosParticipativos** [participacalvia.es/participatory_...](#)



1



1



Jaime Tovar Jover @jtovar63 · 23 jun.

Yo ya he votado! 😊 **#PresupuestosParticipativos** @_Calvià : Eliminación del cableado en Es Capdellà **#ParticipaCalvià**
[participacalvia.es/participatory_...](#)



1



Son Ferrer Futsal @SonFerrerAtFs · 23 jun.

Pista polideportivo Son Ferrer **#ParticipaCalvià** **#PresupuestosParticipativos**
[participacalvia.es/participatory_...](#) VOTA PABELLO UNA PISTA NUEVA **#Gosonfe**



Fernando Alcaraz @F3rRevolution · 25 mar.

#PresupuestosParticipativos **#ParticipaCalvià** [fb.me/5XnkP8kFa](#)



1



Fernando Alcaraz @F3rRevolution · 22 mar.

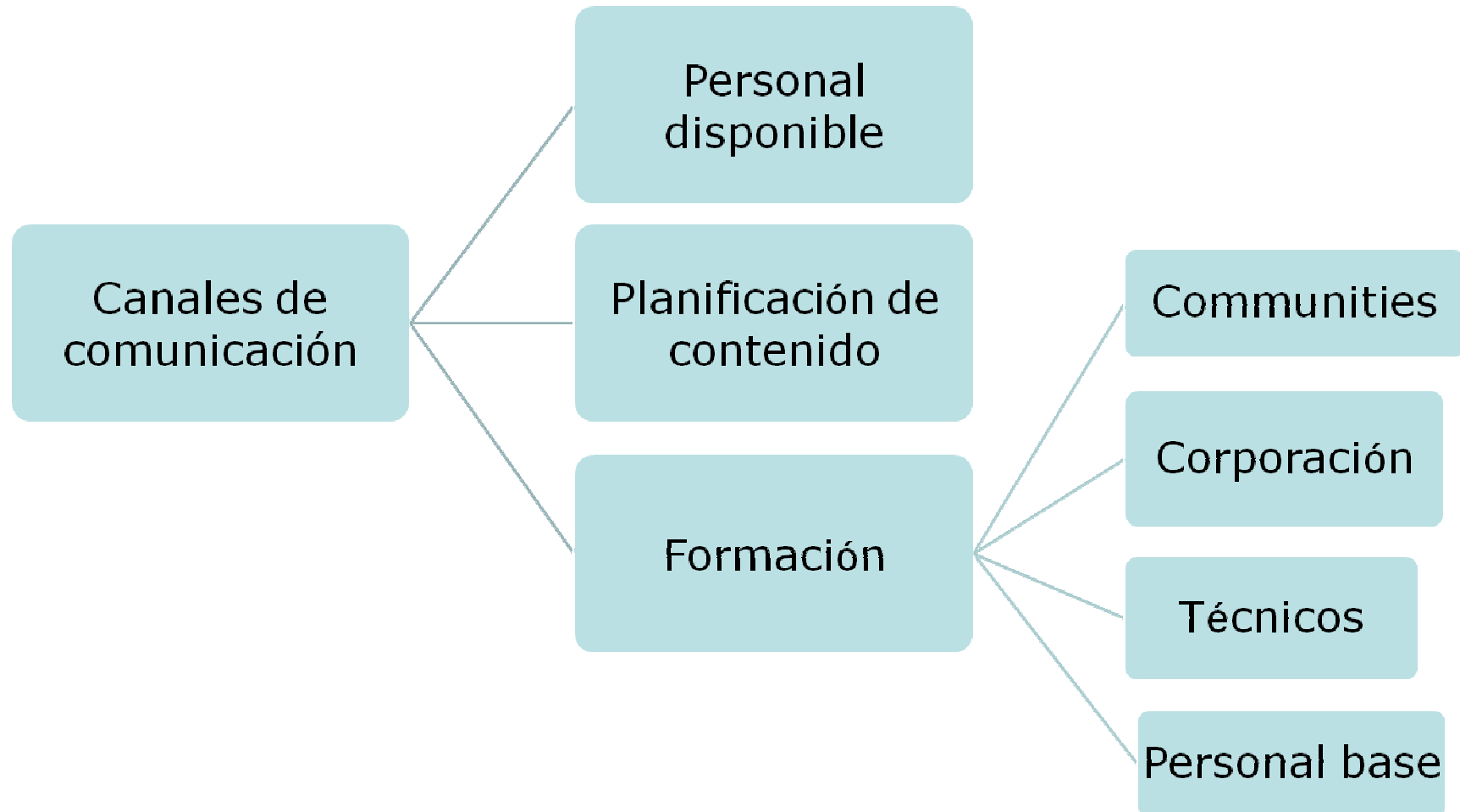
#PresupuestosParticipativos **#ParticipaCalvià**
#AyudaRegistro **#PlataformaCiudadana** [fb.me/8Bjx2vED5](#)



El “antiguo” Boca-Oreja
es el **Pantalla-Pantalla** en la era de la digitalización



2. Plan



Pensemos



¿A quién nos dirigimos?



¿Con qué RRHH contamos?

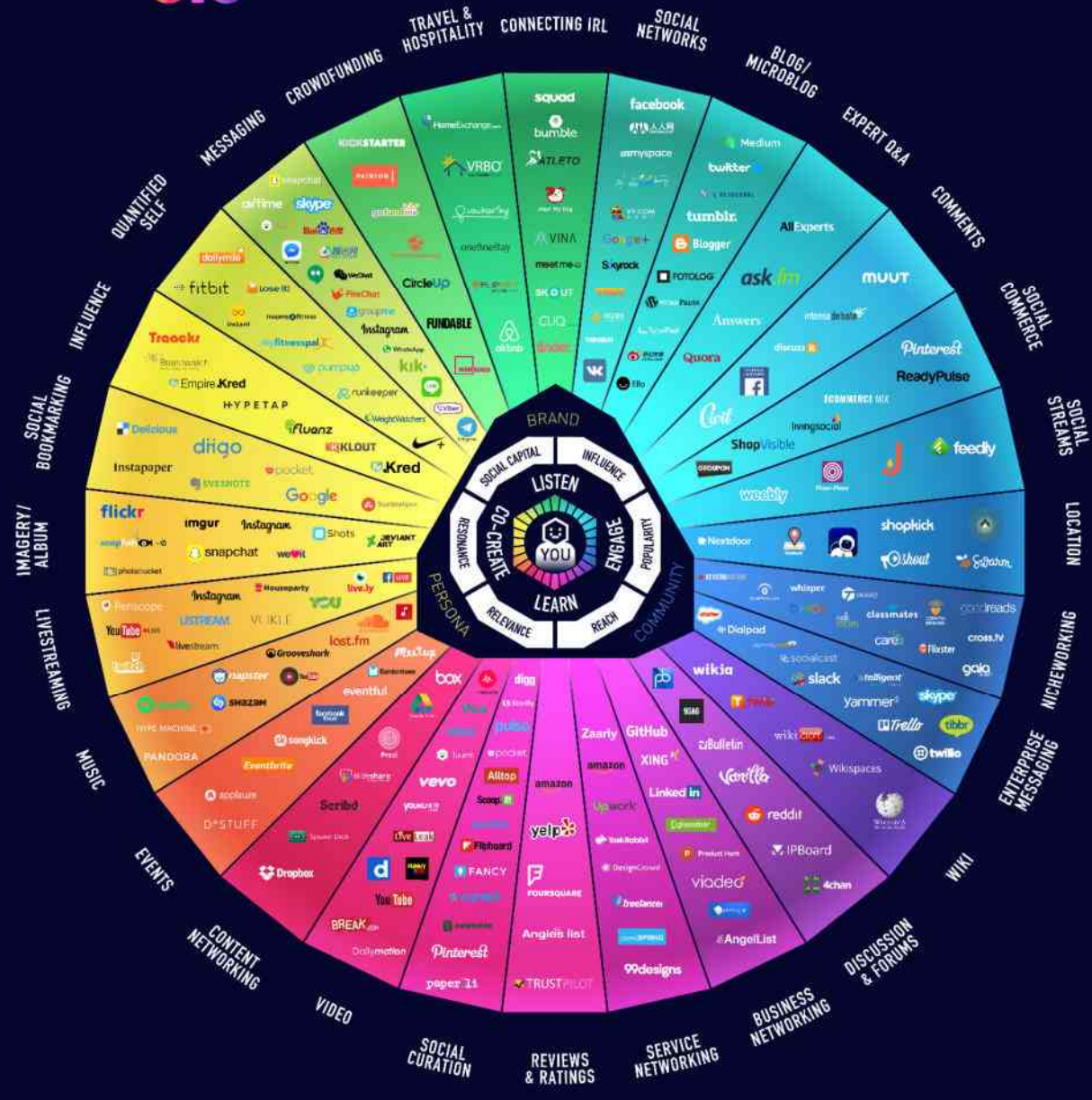



¿Qué queremos comunicar?



CONVERSATION PRISM 5.0

Brought to you by
Brian Solis & JESS3



f Palma mallorca  Ana Home

All Posts People Photos Videos **Pages** Places Groups Apps

Filter results

LIKED BY FRIENDS


Liked by friends

VERIFIED

Verified

CATEGORY


- Any category
- Local Business or Place
- Company, Organisation or Institution
- Brand or Product
- Artist, Band or Public Figure
- Entertainment
- Cause or Community



Palma de Mallorca

City · 21k like this


Fotos, Videos y Información, Photos, Videos and Information, Fotos, Videos und Informationen.



Palma de Mallorca - Baleares

Community · 28k like this


- Información General de [Palma de Mallorca](#). - General information about [Palma de Mallorca](#). - Allgemeine Informat...



Shamrock Palma Mallorca

4.4 ★★★★★ (519) · Pub · 10k like this


Shamrock [Palma](#), Restaurante y Pub Irlandés con Sala de Conciertos. Terraza, salón superior con vistas equipado p...



Connect Lingus Palma de Mallorca

Community · 6k like this


We are a Social Community that gives you the opportunity to meet new people from all parts of the world, practic...



Palma de Mallorca empleo

Community · 298 like this

Comunidad para compartir ofertas de empleo y recursos laborales en [Palma de Mallorca](#).



Sweet Lolita Palma De Mallorca

4.7 ★★★★★ (31) · Local business · 2.5k like this

Tienda de ropa de mujer y complementos, tenemos unas prendas

¿A quién nos dirigimos?

ayuntamiento palma

Ana Home

All Posts People Photos Videos **Pages** Places Groups Apps


Filter results

LIKED BY FRIENDS
 Liked by friends

VERIFIED
 Verified

CATEGORY


- Any category
- Local Business or Place
- Company, Organisation or Institution
- Brand or Product
- Artist, Band or Public Figure
- Entertainment
- Cause or Community



Quejas Ayuntamiento De Palma De Mallorca Like

Community · 99 like this


Página para mostrar los comentarios e imágenes con las cuales queremos expresar nuestras quejas, denuncias o al ...



Las Palmas: Ofertas de empleo, trabajo, LinkedIn, Ayuntamiento Learn More Like

Community · 3.2k like this


Visita mi blog para ver ofertas de empleo en Las Palmas, noticias, y videos sobre trabajo, ayuntamiento, cabildo...



Finca Palma Real Call Now Like

Restaurant · 7 like this

Restaurant



Drakkar Send Message Like

Musician/band · 68 like this

...conciertos como el Palma Rock, El Puput... En junio de 1984 Acero probaba de nuevo suerte en el "Concurso de ...



Ayuntamiento Santa Brígida Like

Government organisation · 1.9k like this

Government organisation



Ayuntamiento de Fuencaiente de La Palma Send Message Like

Government organisation · 375 like this

Government organisation

Campanya IBI 2017



SEU ELECTRÒNICA



Oficina Virtual

CERTIFICAT de RESIDÈNCIA



Portal de Transparència

Sol·licitud Cita prèvia



EL BATLE

Serveis atenció violència de gènere

Accessibilitat

Oficines d'Atenció a la Ciutadania - 010

Projectes cofinançats per Fons Europeus



PERFIL del CONTRACTANT

SERVEIS +DESTACATS

més notícies a noticies.palma.cat

- Pagar per internet
- Oferta pública de feina
- Abonaments IME
- Mobilitat: ACIRE, ÒRA, BICIPALMA, Multes, Taxis...
- Agenda activitats
- Serveis violència de gènere
- Atenció a la ciutadania
- Cultura



Palma se suma al Dia internacional contra la Violència cap a les Dones

L'Ajuntament organitza les primeres Jornades de Cogestió i Autogestió d'Arts Visuals CAC Palma

f Ajuntament de Palma



Ajuntament de Palma
@ajuntamentdepalma

Inicio

- Publicacions
- Videos
- Fotos
- Información
- Ofertes PalmaActiva
- Sessions Plenàries
- YouTube
- Comunidad
- Eventos

[Crear una pàgina](#)



Ajuntament de Palma

Me gusta Seguir Compartir

Publicaciones

Ajuntament de Palma compartió un enlace. 5 h



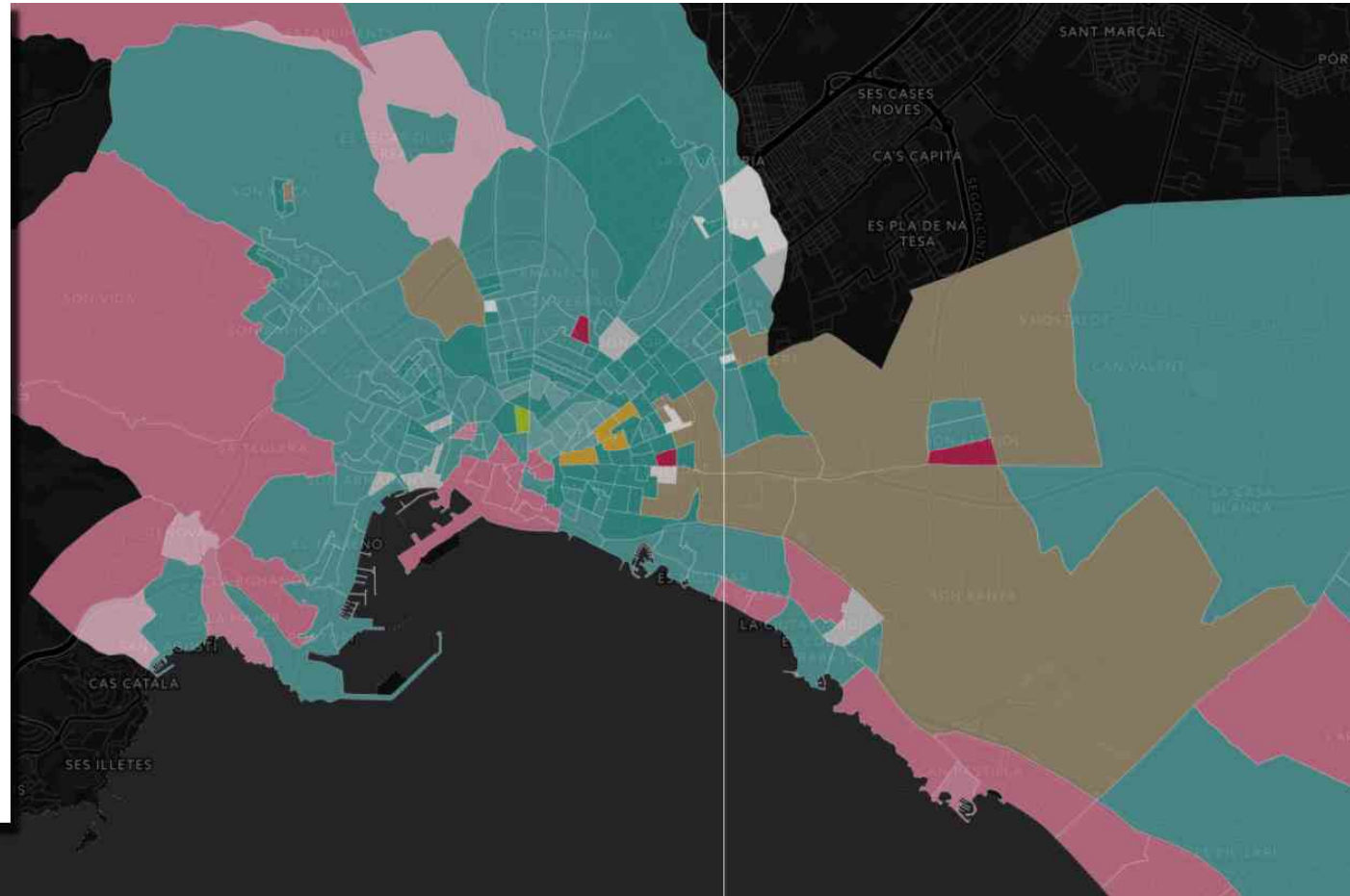
de Palma

Palma, el meu, el teu, el nostre

PALMA DE MALLORCA

- Argentinos, ecuatorianos y colombianos son los extranjeros más numerosos en la capital de Baleares.
- Los alemanes, junto a los búlgaros, son los grandes valedores europeos de la isla. En la zona de Platja de Palma, la población germana roza el 10%.
- El profesor de la Universidad de Halle, Klaus Friedrich, señala que Baleares es un destino atractivo para los alemanes de avanzada edad. Su estancia se puede considerar permanente, ya que pasan allí "alrededor de nueve meses al año". Solo en caso de "circunstancias personales drásticas" retornan a Alemania.

América	Europa	África	Otros
● Ecuador	● Rumanía	● Marruecos	● Ucrania
● Colombia	● Francia	● Argelia	● Rusia
● Argentina	● Italia	● Senegal	● Varios
● Perú	● Alemania	● Nigeria	
● Bolivia	● Bulgaria	Asia	
● Venezuela	● Portugal	● China	Caribe
● Paraguay	● R. Unido	● Pakistán	● R. Dom.
● Uruguay	● Polonia		● Cuba
● Chile			
● Brasil			



www.elconfidencial.com/espana/2016-02-14/poblacion-extranjera-mayoritaria-ciudades-espana-barrios-padron_1151465

Ajuntament de Palma Search Ana

Like Follow Share ...

Ajuntament de Palma Yesterday at 12:00

Palma, my, your, our commitment.

Because between all and all do city, give us your witness! Take a video or a photo and tell us, upload it to your social media with the hashtag [#elmeucompromis](#) and the visualitzarem through the web web. Cat

See original Rate this translation



Ajuntament de Palma
@ajuntamentdepalma

- Home
- Posts
- Videos
- Photos
- About
- Ofertes PalmaActiva
- Sessions Plenàries
- YouTube
- Community
- Events

Create a Page



La teva opinió ens interessa. conta'ns-ho!



Ajuntament de Palma
@ajuntamentdepalma

Home

Posts

Videos

Photos

About

Ofertes PalmaActiva

Sessions Plenàries

YouTube

Community

Events

Ajuntament de Palma

Like Follow Share ...

Contact Us

Message

Palma,
el meu, el teu,
el nostre compromís

About

Suggest Edits

BUSINESS INFO

Opened in 2012

CONTACT DETAILS

Call 971 22 59 00

@ajuntamentdepalma

Send Message

<http://www.palmademallorca.es>

MORE INFO

About

Pàgina oficial de l'Ajuntament de Palma. Activitats culturals, d'oci, esportives, actualitat municipal, esdeveniments i molt més.

Government organisation · City Hall

STORY

Activitats culturals, d'oci, esportives, actualitat municipal, esdeveniments i molt més.

Milestones

2013 14a JORNADA DE LA CULTURA JUEVA presenta el concert "El món jueu"

Butlletí

L'actualitat de la Diputació al teu correu

¿Con qué RRHH contamos?

 **Diputació de Lleida**

[La Diputació](#) [Serveis i ajuts](#) [Serveis i tràmits per a les persones](#) [Salut Pública](#) [Treballem el futur](#) [Batec social](#) [Cultura](#) [Turisme](#)

Municipis, territori i tu

[CONTACTE](#)

Cercar →

[Inici](#) / [La Diputació](#) / [Actualitat](#) / [Butlletí](#)

Butlletí

La Diputació de Lleida ofereix un butlletí, en format newsletter, que es publica periòdicament d'acord amb l'activitat informativa de la institució. Els usuaris que vulguin rebre el Butlletí al correu electrònic han d'emplenar el formulari següent.

Nom

Cognoms

Correu electrònic

La subscripció comporta l'acceptació de les polítiques de privacitat de la web de la Diputació de Lleida

[Subscriure'm](#)

Darrer número



Número 107 de 5 de juliol de 2017

Arxiu



Número 106 de 30 de juny de 2017



diputaciolleida

Seguir

549 publicaciones

1.863 seguidores

74 seguidos

Diputació de Lleida La Diputació de Lleida treballa per al progrés i el benestar dels ciutadans mitjançant el desplegament de múltiples iniciatives i inversions.
www.diputaciolleida.cat



diputaciolleida
Diputació de Lleida

Seguir

diputaciolleida 'El Batlle d'Almatret' s'exhibeix temporalment al #Museu de #Lleida
El quadre, que presideix la Sala Viladrich de la Diputació de Lleida, s'ha retirat aquest dilluns per incorporar-se a l'exposició "Vestir la moda" que s'inaugurarà demà i es podrà veure al Museu de Lleida fins al dia 23 de juliol
Més informació: <https://goo.gl/1VAQXI>



69 Me gusta

8 DE MAYO

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.



turismocmadrid



5 de octubre de 2017, 8:01

Buenos días. ¿Qué horario de visita tiene el Palacio Real?
Gracias!

Visto



Escribe un mensaje...



martes, 25 de julio de 2017

Descargar Pdf.

El servicio de incidencias vía Whatsapp se cerrará el 31 de agosto para dar paso al uso exclusivo de Línea Verde para este tipo de avisos por parte de los ciudadanos

En el primer semestre de funcionamiento del nuevo servicio se han gestionado más de 1.500 incidencias



La implantación de Línea Verde en el Ayuntamiento de Aracena ha supuesto un cambio importante en la comunicación entre los ciudadanos y el departamento de Servicios. Desde la puesta en marcha del servicio, a principios de año, la participación ciudadana ha experimentado un crecimiento exponencial, lo que demuestra una eficaz respuesta por parte del Consistorio en la resolución de incidencias comunicadas por los vecinos.

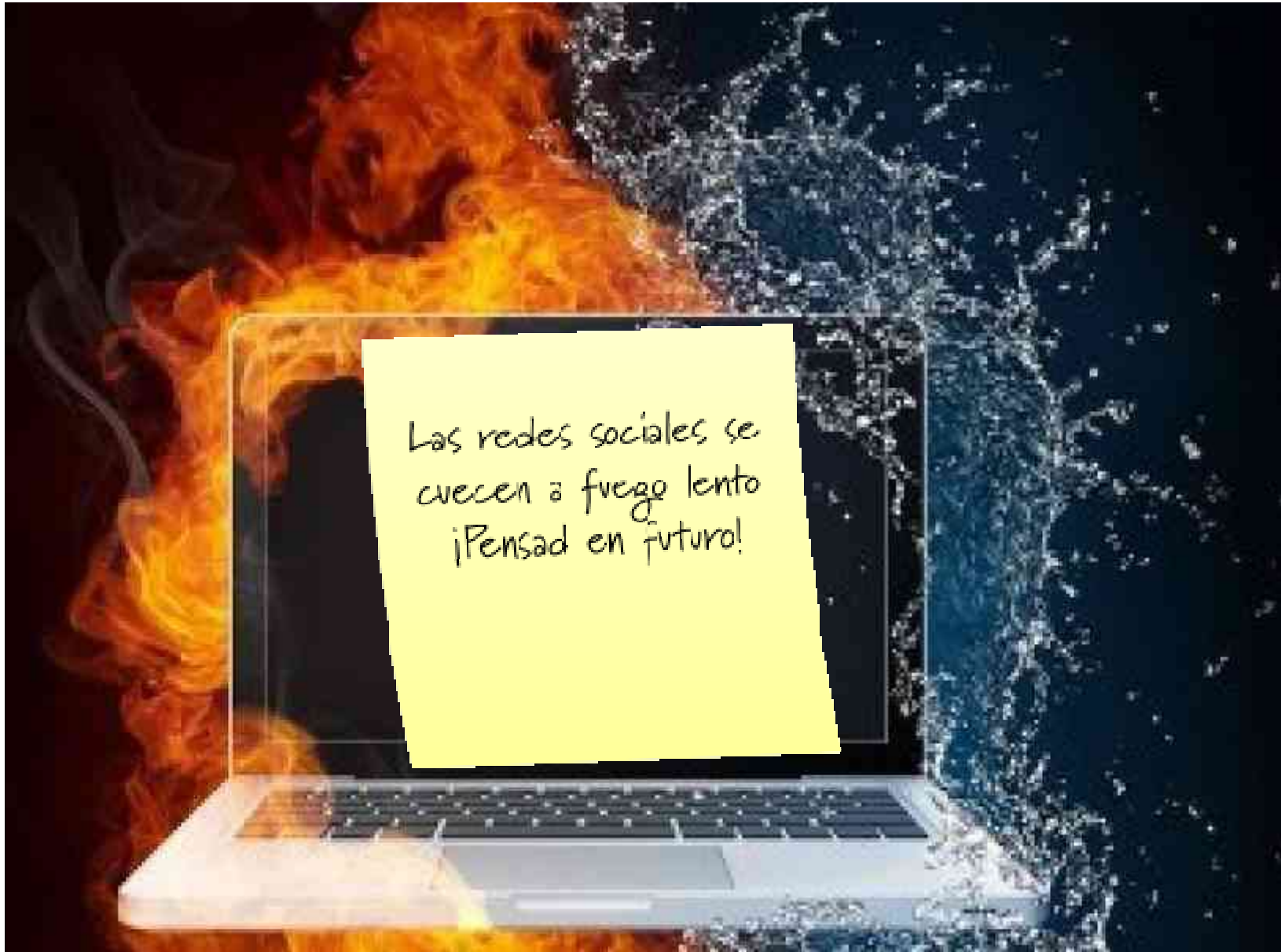
Un hecho que ha llevado a la sustitución plena del antiguo servicio de avisos por Whatsapp por éste otro más eficaz y completo. Así, el próximo 31 de agosto, terminará la convivencia de ambos canales de comunicación, para eliminar definitivamente el sistema de Whatsapp y gestionar en exclusiva a través de Línea Verde.

Son muchos los ciudadanos que ya tienen la aplicación gratuita de Línea Verde en su teléfono móvil, la forma más cómoda de operar,

y otros los que prefieren acceder a él desde el dominio www.lineaverdearacena.es o a través del enlace en la web municipal.

En el primer semestre de funcionamiento del innovador sistema en el Ayuntamiento de Aracena se han comunicado 1.557 incidencias de las cuales el 89% han sido ya solucionadas. Las incidencias más frecuentes son aquellas que hacen referencia a "Alumbrado", "Electricidad", "Parques y Jardines" y "Servicios", en orden de importancia. La recepción directa por parte del responsable del área, del mensaje y la ubicación, con fotografía en algunas ocasiones, facilita una rápida actuación en la resolución del problema comunicado. Gracias a la implicación directa de los vecinos y a su rápida familiarización con el servicio, el Consistorio ha podido llevar a cabo ágiles actuaciones, comunicar a los demandantes el estado de resolución de las mismas, además de tener conocimiento de ciertas necesidades de las que no tenía constancia.

El Ayuntamiento ha manifestado su satisfacción con los resultados obtenidos y anima a los vecinos del municipio a seguir utilizando este canal directo de comunicación.



Las redes sociales se
crecen a fuego lento
¡Pensad en futuro!

fijazz festival internacional de jazz alicante julio 2013

09 Julio AL DI MEOLA plays BEATLES and MORE

10 Julio GREGORY PORTER

11 Julio ARTURO SANDOVAL 9 TIME GRAMMY AWARD WINNER

12 Julio JAMES ORGAN with special JOE LUDWIG

17 Julio MICHEL TRIU

18 Julio AN EVENING WITH BRANFORD MARY

23 Julio AL JAR

fijazz 2013 ALICANTE

Fijazzalicante
A 806 personas les gusta esta página · 404 personas están hablando de esto.

Saló de conciertos
franz@www.fijazzalicante.com

806

Información · Sugiere una edición

DESCUBRE OTRA FORMA DE VER LA MÚSICA CLÁSICA

Una experiencia que no podrás olvidar.

VIVE LOS CLÁSICOS ALICANTE

Vive los Clásicos (Festival de música clásica de Alicante)
A 75 personas les gusta esta página.

Me gusta Mensaje

75

Saló de conciertos
03010 Alicante
000 00 00 00

PROGRAMA DE LA FERIA DE MÚSICA CLÁSICA

75

Me gusta



AUDITORIO DE LA DIPUTACIÓN DE ALICANTE

ADDA - Auditorio de la Diputación de Alicante
A 1 709 personas les gusta esta página · 102 personas están hablando de esto.

Me gusta Mensaje

1 709

Información · Sugiere una edición

Plaza del
Reserva de Concertos, s/n, 03010 Alicante
460 91 91 00

Peter Koopman
Baroque Organist
• Maria Iturriz Guri
2013-2014

Tweets



Area Igualdad
@Digualdad

Tenemos un reto: La Igualdad de Género. Desde el Área de Igualdad de la Diputación de Alicante Creemos, nos Comprometemos y te Invitamos a participar.
Alicante · congresoviolenciamujer.com

47 TWEETS · 19 SIGUIENDO · 79 SEGUIDORES



Porqueesposible
@Porqueesposible

Porque es posible, porque se puede salir de la espiral de la violencia
porqueesposible.com

47 TWEETS · 38 SIGUIENDO · 6 SEGUIDORES

Si siguiendo

Tweets

Porqueesposible @Porqueesposible 13 Jun
He publicado 6 fotos en Facebook en el álbum "SESIÓN PILAR DE LA HORADADA" fb.me/2ala7wBUP

Tweets

 **Ángela Conca Fdez** @angydf
Hay que empezar a trabajar con los niños ya!! #CVM
Retwitteado por Area Igualdad
desde Alicante, Alicante

 **A. FALCÓ** @EAGLITA
Los hijos también son víctimas. Los menores desde un espacio en este congreso. #CVM2012
Retwitteado por Area Igualdad

CONGRESO CONGRÉS CONGRESO KONGRESUA

DÉCIMO CONGRESO SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

21 / 22 NOV 2012
ADDA AUDITORIO DIPUTACIÓN DE ALICANTE



Congreso sobre Violencia Contra la Mujer

4.244 personas le gusta esta página · 1 persona está hablando de esto

Me gusta Mensaje

DÉCIMO CONGRESO SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

344

Información · Sugiere una edición

www.visitpalma.com



Passion for Palma de Mallorca

Buscar

es | ca | en | de

Palma

¿Por qué visitar Palma? ¿Qué quieres hacer? Te recomendamos

Información práctica



Buscar

<https://www.facebook.com/passionforpalmademallorca>

Esta página no está disponible

Es posible que el enlace que seleccionaste esté dañado o que se haya eliminado la página.



[Volver a la página anterior](#) · [Ir a la sección de noticias](#) · [Acceder al servicio de ayuda](#)



Visit Palma de Mallorca

Llamar

Me gusta

4,1 ★★★★★ (9.161) · Aeropuerto · A 19.891 personas les gusta e...
A Amic Andreu le gusta esto
aerop.



Iglesia Cristiana Evangélica Palma de...

Enviar mensaje

Me gusta

4,8 ★★★★★ (51) · Iglesia · A 1.777 personas les gusta esto
A Amic Andreu le gusta esto
Visión: Seremos una iglesia preparada para la PESCA. Visítanos en:
www.igl-evangelica.org



Shamrock Palma Mallorca

Llamar

Me gusta

4,4 ★★★★★ (519) · Pub · A 10.002 personas les gusta esto
Shamrock Palma, Restaurante y Pub Irlandés con Saia de Conciertos.
Terraza, salón superior con vistas equipado para eventos y deportes ...



Durendesa Inmobiliaria en Palma de Mallorca

Contactarnos

Me gusta

4,7 ★★★★★ (68) · Agente de bienes raíces · A 17.839 personas l...
A David Alvarez le gusta esto
En Durendesa@ ponemos a su alcance todos los recursos necesarios
para la venta o alquiler de su vivienda.



Sweet Lolita Palma De Mallorca

Llamar

Me gusta

4,7 ★★★★★ (31) · Negocio local · A 2.523 personas les gusta esto
Tienda de ropa de mujer y complementos, tenemos unas prendas
divinas.....te atreves Lolita?????....Te esperamos!!!!!!!



Connect Lingus Palma de Mallorca

Registrarte

Me gusta

Comunidad · A 6.042 personas les gusta esto
We are a Social Community that gives you the opportunity to meet new
people from all parts of the world, practice new languages with native...



Palma

Enviar mensaje

Me gusta

4,6 ★★★★★ (64) · Ciudad · A 5.078 personas les gusta esto
A David Alvarez, Toni Buades y 5 amigos más les gusta esto
Aquesta és la pàgina oficial de la Fundació Turisme Palma de Mallorca
365// Esta es la página oficial de la Fundación de Turismo...

<https://www.facebook.com/passionforpalma/>



**Passion for enjoying!!
Palma
de Mallorca**

Palma ✓
@passionforpalma

Inicio

Información

Fotos

Passion for Cruises Passion for Sports Passion for Gastronomy Passion for Culture Passion for Business Passion for Sailing Passion for Shopping Passion for Golf Passion for Wellness Passion for Sports Passion for Culture Passion for Sailing Passion for Gastronomy Passion for Golf Passion for Shopping Passion for Cruises Passion for Business Passion for Sports Passion for Culture Passion for Sailing Passion for Gastronomy Passion for Golf Passion for Sports Passion for Culture Passion for Sailing Passion for Gastronomy Passion for Golf Passion for Shopping Passion for Cruises Passion for Business Passion for Sailing Passion for Sports Passion for Gastronomy Passion for Sailing Passion for Sports Passion for Wellness Passion for Business Passion for Cruises Passion for Golf Passion for Shopping Passion for Wellness Passion

Me gusta Seguir Recomendar ...

Enviar mensaje

OR GOLF PASSION FOR WELLNESS PASSION
PASSION FOR SAILING PASSION FOR GASTRONOMY
PASSION FOR CRUISES PASSION FOR BUENAS
CULTURE PASSION FOR SAILING PASSION FOR
PASSION FOR SPORTS PASSION FOR CULTURE PASSION
PASSION FOR GOLF PASSION FOR SHOPPING
PASSION FOR SAILING PASSION FOR SPORTS
PASSION FOR WELLNESS PASSION



Tweets 9.935 Siguiendo 2.590 Seguidores 15,9 K Me gusta 986 Listas 1

Palma

@passionforpalma

Palma, un destino los 365 días del año.

Palma, Spain

visitpalma.com

Se unió en octubre de 2010

Tweets Tweets y respuestas Multimedia



Palma @passionforpalma · 7 h

Te apetece una cata de vinos D.O? El próximo día 15 tienes una cita en Diecisietegrados en el emblemático barrio de Santa Catalina #Palma365





Palma de Mallorca :)
@visitpalma

Hello Tourist ! Palma de Mallorca Travel
ReTuits mallorcatravel.com

Seguido por [Gran Meliá Victoria](#) y 8 más



Palma de Mallorca
@PalmaMallorca

Seguido por [Manu Jiménez](#) y 2 más



Palma de Mallorca
@palmademallorca

palmademallorca.net

Seguido por [Vanessa Müller](#) y 51 más

¿Qué queremos
comunicar?

¿Tenemos los contenidos? Y cuidado, no valen todos los contenidos...





dipbadajoz

Seguir

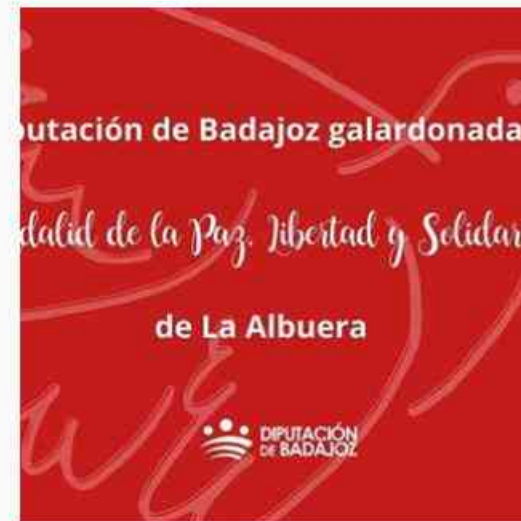



118 publicaciones

390 seguidores

127 seguidos

Diputación Prov. de Badajoz Diputación de Badajoz c/ Felipe Checa, 23 - 06071 Badajoz Teléfono: +34 924 212 400 www.dip-badajoz.es



A photograph of an open laptop. The screen displays a social media page with a grid of profile pictures. A bright yellow sticky note is placed over the center of the screen, containing handwritten text in Spanish. The laptop keyboard and trackpad are visible in the foreground.

Comunicación
institucional
no es comunicación
política



Ayuntamiento de Algeciras ha compartido un enlace.
hace 13 horas

El alcalde respalda las reivindicaciones de la sanidad comarcal.

<http://www.algeciras.es/verNoticia.php?num=16531>



AYUNTAMIENTO DE ALGECIRAS
www.algeciras.es

Me gusta · Comentar · Compartir



Ayuntamiento de Algeciras ha compartido un enlace.
Ayer

El Alcalde y el Cónsul de Marruecos inauguran las Jornadas de Difusión del Patrimonio Andaluz.

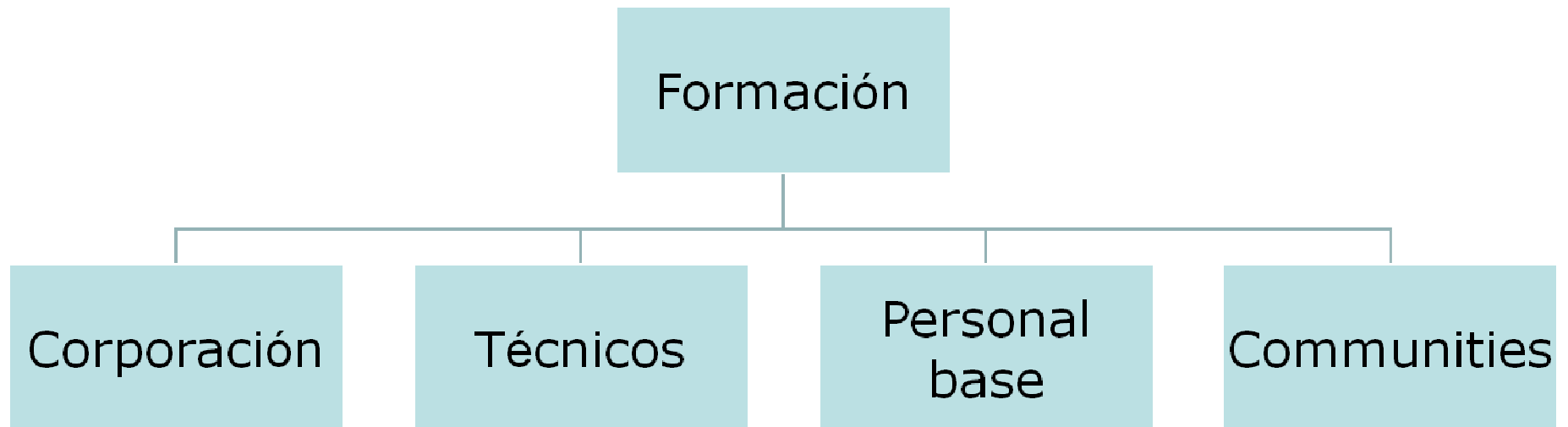
<http://www.algeciras.es/verNoticia.php?num=16525>



AYUNTAMIENTO DE ALGECIRAS
www.algeciras.es

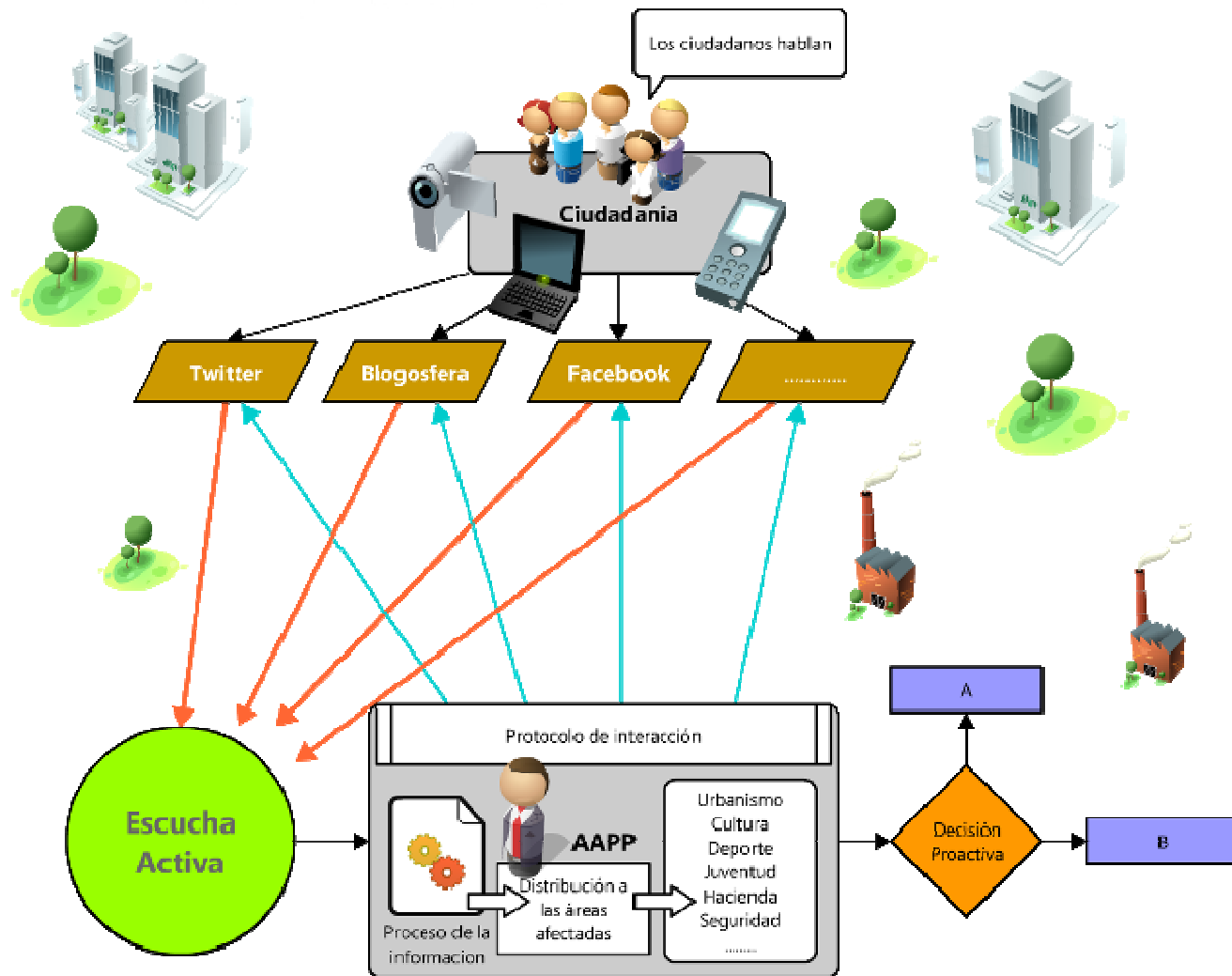
Estas jornadas, organizadas por las Delegaciones Municipales de Cultura y Fomento y Empleo del Ayuntamiento a través del Museo Municipal y dentro del proyecto NAMAÉ, se enmarcan en un programa

Me gusta · Comentar · Compartir



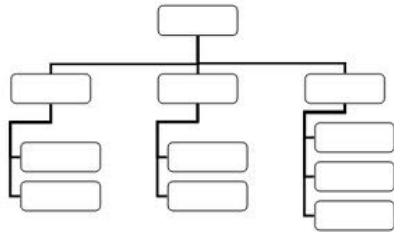
“Todos ayudaremos a crear una imagen uniforme de la institución”

Modelo de atención ciudadana basado en Social Media y escucha activa

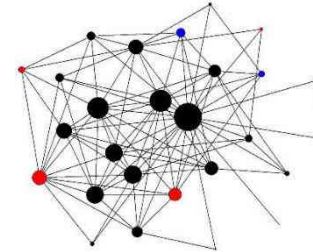


(Diagrama Carlos Guadián)

Nuevos modelos organizativos



Jerarquía
Competencia
Estandarización
Escalabilidad
Delegación
Dirección
Tareas
Control



Red Social
Colaboración
Diversidad
Adaptabilidad
Autonomía
Co-creación
Personas
Confianza

Compartir, por defecto...



We fundamentally believe that you need to share as much *as possible* with employees. This does not mean everything ... but you need to have as much transparency as possible (Google)

Fuente: Isaac Hernández, Google España

XXX FESTIVAL INTERNACIONAL DE JAZZ: 14-18 NOVIEMBRE.

La próxima semana comienza el [XXX Festival Internacional de Jazz de Badajoz](#), que tendrá lugar del 14 al 18 de noviembre y que acercará lo mejor de la escena musical del jazz a la ciudad.



[/cartel2017-jazz-768x1081.jpg](#)



Miembros

Eventos

Fotos

Archivos

✓ Notificaciones

+ Crear grupo



Publicación

Foto / video

Pregunta

Archivo

Escribe algo...

PUBLICACIÓN MARCADA



Mayte Vañó Sempere

10 de marzo

Hola a todos! Os recuerdo los enlaces desde los que podéis obtener fotografías para compartir en Redes Sociales (recordad que algunas son con licencia atribución, es decir, que hay que señalar el autor)

Web del Ministerio de Educación, cultura y deportes Entrad en este enlace <http://recursostic.educacion.es/bancoimagenes/web/> Basta con hacer a búsqueda (por ejemplo: anciano), y pinchando en la imagen la podéis descargar. La licencia para compartir es "atribución, no comercia... Ver más

INFORMACIÓN

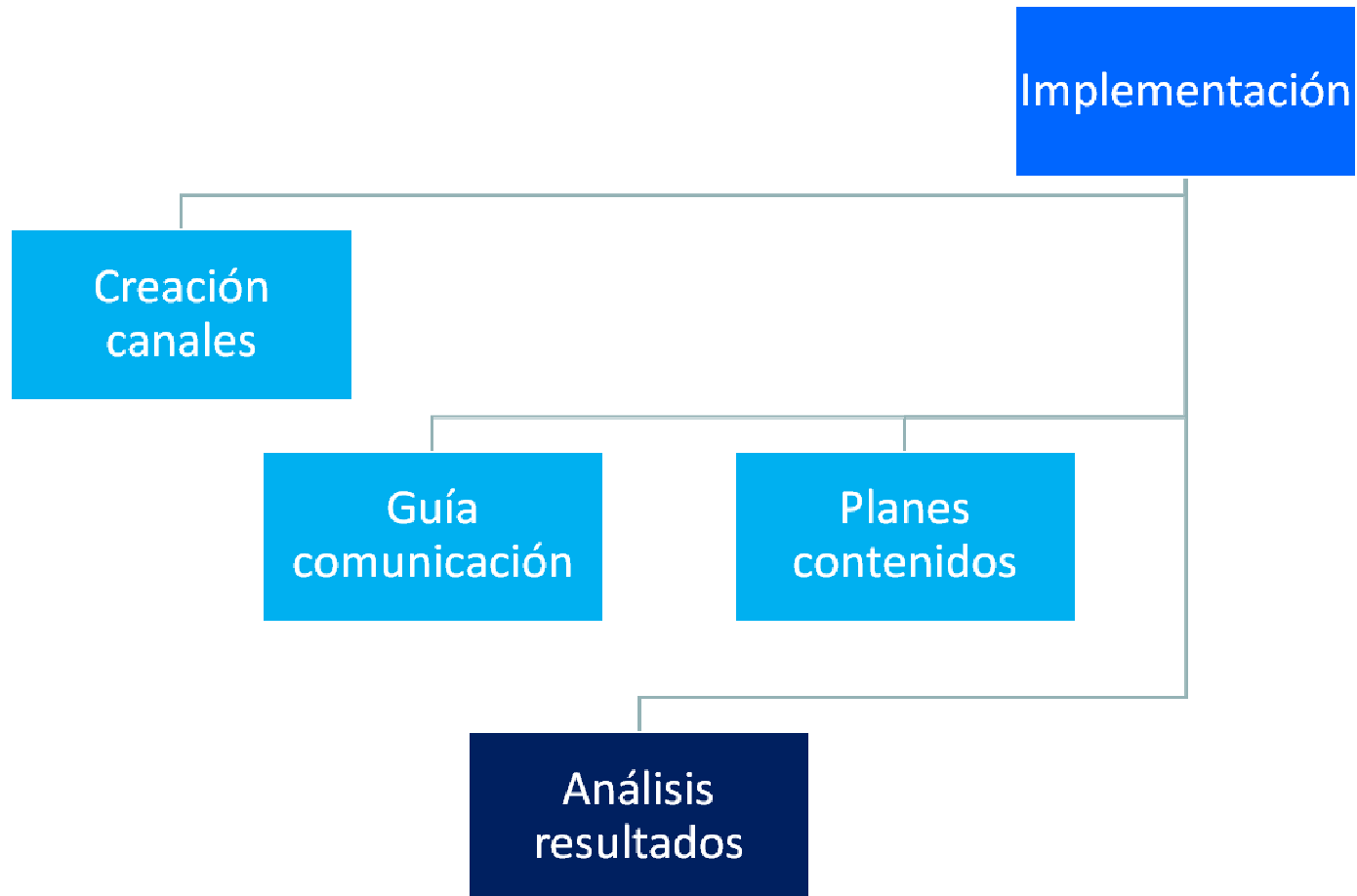
33 miembros

Grupo cerrado

Grupo de trabajo para los responsables de la gestión de presencia de las diferentes Áreas de Diputación y organismos autónomos en Redes Sociales

[33 miembros](#) · [Mensaje](#) · [Invitar por correo electrónico](#)

3. IMPLEMENTACIÓN



¡Cuidado!

No por más presencia somos más visibles...

Redes Sociales

Hazte fan en Facebook

Los barrios de Bilbao, hazte fan para estar al día:
Selecciona un barrio

InfoBilbao
Espacio participativo para la ciudadanía.

Yo, de Bilbao!
Porque las personas de Bilbao viven o nacen donde quieren. ¡Hazte de Bilbao!

Calidad de Vida del Casco Viejo
Colaboración entre Vecinos, Comerciantes y Ayuntamiento de Bilbao

Bilbao International

facebook

Redes Sociales

Hazte fan en Facebook

InfoBilbao
Espacio participativo para la ciudadanía

Yo, de Bilbao!
Porque las personas de Bilbao viven o nacen donde quieren. ¡Hazte de Bilbao!

Bilbao International

facebook



<http://formacion.diputacionalicante.es/default.aspx?lang=es&ref=almacen&idRecurso=733>

5. Planificación de contenidos



Tema	Pre-evento/acción	Desarrollo	Post-evento/acción
Actividad propia Diputación	Anuncio una vez aprobada la acción Facebook y Twitter. Youtube en su caso si hay vídeo presentación. Recordatorio semana previa al evento en Facebook y Twitter	Anuncio evento a primera hora de la mañana. Facebook y Twitter. Seguimiento en Twitter con el hashtag, en su caso * Contenido compartido desde perfiles en RRSS de otro área/organismo en su caso. Contenido compartido desde perfiles en RRSS de otros organismos oficiales/medios de comunicación.	Facebook y Twitter Fotografía aforo evento /premiados concursos/escenario. Enlace a noticia si hay eco en medios de comunicación. Vídeo en Youtube si se ha grabado. Slideshare si tenemos presentaciones a compartir.
Actividad larga duración propia Diputación (exposiciones...)	Anuncio inauguración dos días antes en Facebook/Twitter	Facebook. Fotografía cartel/anuncio/ inauguración día inicio. Seguimiento en Twitter hashtag si lo hubiera. A lo largo de la actividad, recordatorio semanal con enlace medio de comunicación/cartel/ fotografía (Facebook/Twitter)	
Actividad participada por Diputación	Recordatorio semana previa al evento Facebook y Twitter	Anuncio evento a primera hora de la mañana. Facebook y Twitter.	

mayo 2014

lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

05 - 11 de mayo de 2014

Calendario - mayte.vano@diputacionalicante.es x RRSS Prensa x Gabinete Comunicacion x Información Marq Alicante x

5	lunes	6	martes	7	miércoles	8	Jueves	9	viernes	10	sábado	11	domingo
8:00													
9:00													
10:00							#TwitterFutbol https://twitter.com/TalinTezakyan	10 h JUNTA G					
11:00	10.30 h RP Balance SUMA: Pale				11 h Consorcio XIV		11:00h RP Jazz: Sala de Prensa						
	11 h Consorcio Baix Vinalopo		11:30h RUEDA PRENSA DIA MU										
12:00					INAUGURACION EXPOSICION :		12 h PLENO EXTRAORDINARIO						
13:00					13 h Pedro Herrero								
14:00													
15:00													
16:00													
							16.30 h Congreso de Enfermería						
17:00													

Mis calendarios

- Calendario - mayte.vano@Sidi
- Calendario - redes sociales
- RRSS Prensa (97)

Calendarios compartidos

- Gabinete Comunicacion
- Información Marq Alicante
- Bienestar Social - RRSS Biene
- LOPEZ GONZALEZ, MAR - RRS
- FILGUEIRA CLARAMUNT, PABI
- VIUDES BOTELLA, LUCIA - RRS
- Información Marq Alicante -
- Drogodependencias Diputac
- Departamento de Juventud -
- Departamento de Igualdad -
- mubag - RRSS MUGBAG
- PASTOR CARBONELL, MARIA
- ESTEBAN MATEOS, ITZIAR - FC
- MOLINA MOLINA, ANA - RRS
- COBACHO DOMINGO, FCO J
- FERNANDEZ MEJUTO, MIGUE

Correo

Buscar en Información Marq Alicante -

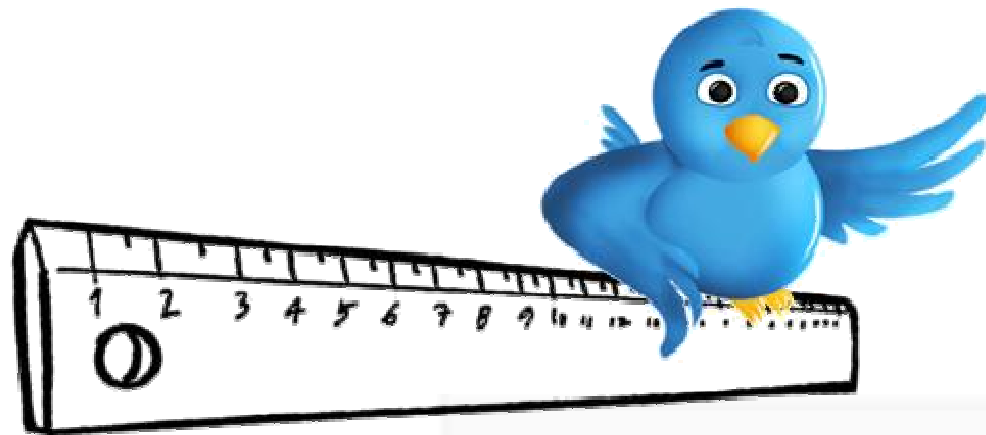
Establecemos objetivos

*Lo que no se define, no se
puede medir...*

- Lord Kelvin



Medimos



*... lo que no se mide, no se
puede mejorar...*

- Lord Kelvin

Cuadro de mando estadísticas Redes Sociales [Modo de compatibilidad] - Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer? Iniciar sesión Compartir

Cortar Copiar Copiar formato Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Facebook	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
2	Seguidores fin de mes													0
3	Entradas (Publicaciones)													0
4	Audiencia													
5	Comentarios													0
6	Compartidos													0
7	Me gusta													0
8	Alcance													0
9	Impresiones													0
10	Publicaciones otros													0
11	Clicks en las publicaciones													
12	Interacciones													
13	Conversación (Comentarios/entradas)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
14	Amplificación (Compartidos/entradas)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
15	Acción (Me gusta/entradas)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
16	Aceptación (nuevos seguidores)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Interacciones ((Coments+compart.+Me gusta)/entradas))	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
18	Interés													
19	Conversación (coments/seguidores)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
20	Amplificación (Compart./seguidores)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
21	Aceptación (me gusta/seguidores)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
22	Interacciones ((Coments+compart.+Me gusta)/seguidores))	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
23	Compromiso													
24														

Facebook Twitter Youtube Pinterest Instagram Wordpress Issuu Flickr Google +

Listo 100%

www.maytevs.com/el-cuadro-de-mando-integral-para-medir-nuestra-actividad-en-redes-sociales/

Sesiones



Dimensión primaria: Default Channel Grouping Fuente/Medio Fuente Medio Otros

Incluir en gráfico Dimensión secundaria Ordenar por tipo: Predeterminado

avanzado

Default Channel Grouping	Adquisición			Comportamiento			Conversiones Objetivo 1: Duración 1 minuto		
	Sesiones	% de nuevas sesiones	Usuarios nuevos	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión	Duración media de la sesión	Duración 1 minuto (Porcentaje de conversiones del objetivo 1)	Duración 1 minuto (Consecuciones del objetivo 1)	Duración del ob
	1.459 <small>% del total: 100,00 % (1.459)</small>	88,69 % <small>Media de la vista: 88,69 % (0,00 %)</small>	1.294 <small>% del total: 100,00 % (1.294)</small>	90,75 % <small>Media de la vista: 90,75 % (0,00 %)</small>	1,14 <small>Media de la vista: 1,14 (0,00 %)</small>	00:00:38 <small>Media de la vista: 00:00:38 (0,00 %)</small>	6,31 % <small>Media de la vista: 6,31 % (0,00 %)</small>	92 <small>% del total: 100,00 % (92)</small>	
1. Organic Search	1.268 (86,91 %)	89,98 %	1.141 (88,18 %)	91,32 %	1,13	00:00:37	6,15 %	78 (84,78 %)	
2. Direct	107 (7,33 %)	90,65 %	97 (7,50 %)	88,79 %	1,18	00:00:40	7,48 %	8 (8,70 %)	
3. Social	52 (3,56 %)	53,85 %	28 (2,16 %)	84,62 %	1,23	00:00:41	5,77 %	3 (3,26 %)	
4. Referral	32 (2,19 %)	87,50 %	28 (2,16 %)	84,38 %	1,34	00:01:19	9,38 %	3 (3,26 %)	



Campaigns

Templates

Lists

Reports

Open rate

65.3%

Click rate

20.8%

List average

62.3%

List average

14.7%

Industry average

(Select your industry)

Industry average

(Select your industry)

66

Opened

21

Clicked

1

Bounced

0

Unsubscribed

Successful deliveries

101

99.0%

Clicks per unique opens

31.8%

Total opens

175

Total clicks

54

Last opened

10/30/17 6:20PM

Last clicked

10/24/17 9:54AM

Forwarded

0

Abuse reports

0

Y adaptamos

*... Lo que no se mejora, se
degrada siempre.*

- Lord Kelvin





Andrés Pedreño

@andres_pedreno

Mi frase favorita en el evento IBM de Madrid
Think big, start small, move fast. Gracias



13:19 - 14 nov. 2017

