

REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI PÚBLIC DE TRANSPORTS DE VIATGERS EN AUTOMÒBILS DE TURISME (TEXT CONSOLIDAT)

TÍTOL I. Normes Generals (art. 1 - art. 6)

TÍTOL II. Persones (art. 7 - art. 9)

TÍTOL III. Llicències (art. 10 - art. 29)

- Capítol 1. Atorgament
- Capítol 2. Explotació
- Capítol 3. Transmissió
- Capítol 4. Extinció

TÍTOL IV. Vehicles (art. 30 - art. 51)

TÍTOL V. Prestació del servei (art. 52 - art. 82)

TÍTOL VI. Règim economicofinancer i tarifari (art. 83 - art. 87)

TÍTOL VII. Activitats auxiliars i complementàries (art. 88)

TÍTOL VIII. Actuació inspectora (art. 89 - art. 112)

TÍTOL IX. Règim sancionador i de control (art. 113 - art. 119)

TÍTOL X. Procediment sancionador (art. 120 - art. 130)

Disposicions addicionals

Disposicions transitòries

Disposicions finals

TÍTOL I NORMES GENERALS

Article 1

El present reglament té per objecte la regulació del transport públic de viatgers i viatgeres, així com el servei de transport d'encàrrecs, entès com el transport de l'equipatge o altres objectes personals de la persona usuària sense que aquest es trobi en el vehicle, efectuat en automòbils de turisme amb conductor o conductora en el terme municipal de Calvià.

La prestació del servei de transport d'encàrrecs serà opcional per a la persona titular de l'autorització.

Article 2

Estan obligades al compliment de les normes contingudes en aquest reglament totes les persones que exerceixin l'activitat de transport públic de viatgers en automòbils de turisme. La permanència en l'exercici d'aquesta professió en pressuposa l'acatament.

Article 3

Les normes de policia administrativa contingudes en aquest reglament són les següents:

1. Obtenció de llicència prèvia, mitjançant una tècnica d'autorització estrictament reglada, que proscriu l'arbitrarietat.
2. Coordinació en l'atorgament de llicències amb la Conselleria competent en la matèria, seguint les directrius del Reial decret 1211/1990, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament d'Ordenació dels Transports Terrestres.
3. Subjecció a un règim tarifari que vincularà a les persones titulars de les llicències i a les persones usuàries, protegint la posició de tots dos grups, que serà sotmès als òrgans competents sobre control de preus.
4. Una actuació inspectora tendent a garantir el compliment de les presents normes.
5. Un procediment sancionador que defensa la dignitat de la professió.
6. Unes mesures precautòries que assegurin el compliment d'aquestes normes, encara en contra de la voluntat dels obligats a complir-les.

Article 4

L'Ajuntament de Calvià ha de promoure les condicions necessàries per a l'eficàcia en la prestació d'aquests serveis i fomentar les iniciatives sorgides del sector que tendeixin a garantir una qualitat de vida digna als seus membres, en un tractament d'absoluta igualtat que ha de ser establert mitjançant la participació dels mateixos interessats.

Article 5

a)Es regirà per aquest Reglament el transport públic de viatgers i viatgeres efectuat en automòbils de turisme taxi, contractat per una sola persona usuària i per la capacitat total del vehicle, l'itinerari del qual transcorri íntegrament pel municipi de Calvià.

b)El terme "públic" s'aplica als transports que realitzen per compte d'una altra persona, mitjançant un preu o una retribució, persones dedicades professionalment al transport, encara que sigui duta a terme per els i les particulars.

c)El terme "automòbil de turisme" queda definit de conformitat amb l'article 68.1.b) de la Llei 4/2014 de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears com vehicle automòbil diferent a la motocicleta, concebut i fabricat per el transport de persones amb una capacitat màxima de fins a nou places inclosa la persona conductor o conductora

Article 6

L'Ajuntament ha de donar audiència prèvia a les associacions professionals

d'empresaris i treballadors representatives del sector, a les dels consumidors i usuaris, i als mateixos titulars de llicències de taxi i persones conductores, en tots els assumptes i disposicions d'aquest reglament que resultin d'interès general per als col·lectius esmentats.

Als efectes senyalats en el paràgraf anterior, els titulars de llicències de taxi i els conductors o conductores dels vehicles han de designar d'entre ells la persona o persones que els han de representar, i el nombre de les quals no pot excedir de tres, en cap cas.

TÍTOL II PERSONES

Article 7

El transport públic de viatgers definit en l'article 5 d'aquest reglament només el poden dur a terme les persones que reuneixin conjuntament les següents circumstàncies:

- a) Tenir la nacionalitat espanyola, o bé la d'un país estranger amb el qual, en virtut del que disposin tractats o convenis internacionals signats per Espanya, no sigui exigible aquest requisit.
- b) Acreditar davant l'autoritat municipal les necessàries condicions d'aptitud professional, honorabilitat i capacitat econòmica.

Article 8

- A) S'entén per aptitud professional la possessió dels següents requisits:
1. Permís de conducció espanyol de la classe B o superior vigent i amb una antiguitat igual o superior als dos anys
 2. Títol d'Educació Secundària Obligatòria (E.S.O.) o equivalent.
 3. Haver superat les proves que acrediten la possessió dels coneixements següents:
 - a) Geografia de l'illa de Mallorca i la seva xarxa viària, així com als centres oficials més importants de Mallorca
 - b) Principals vies públiques de Calvià i de les zones d'influència recíproca.
 - c) Llocs d'interès turístic, hospitals, situació de locals d'oci, oficines públiques, centres oficials i principals, hotels de Calvià i centres oficials més importants de Palma de Mallorca.
 - d) Itineraris més directes per arribar a un punt de destinació.
 - e) Normes d'aquest reglament, la Llei 4/2014 de transports terrestres i de mobilitat sostenible de les Illes Balears, del Codi de la Circulació i d'altres aplicables a aquesta activitat professional.
 - f) Règim de tarifes vigent en el moment de l'examen.
 - g) Coneixements bàsics de gestió empresarial de l'activitat que es pretén realitzar.
 - h) A més del castellà, coneixements, com a mínim a nivell de conversa, de la llengua pròpia de les Illes Balears, així com coneixements bàsics orals d'anglès o alemany.

Amb la finalitat de garantir que tots i totes les professionals del sector del taxi de Calvià

puguin assolir el nivell de coneixement d'idiomes establert en el paràgraf anterior, l'Ajuntament de Calvià ha de promoure cursos voluntaris d'idiomes, que han de ser gratuïts i s'han de fer preferentment en temporada baixa.

- B) A les persones titulars de llicències d'autotaxi i a les persones conductor o conductora autoritzades per l'Ajuntament de Calvià per prestar servei, els ha de ser reconeguda l'aptitud professional una vegada hagin superat les proves determinades en l'apartat A, incís 3, d'aquest article, i han de presentar, a més, la documentació que acrediti la possessió dels requisits senyalats en els incisos 1 i 2 del precepte esmentat.
- C) En el cas de defunció del titular d'una llicència, si el seu cònjuge vidu o persona hereva forçosa no compleix tots els requisits que s'exigeixen en l'apartat A) d'aquest article, l'Ajuntament pot autoritzar l'exercici de l'activitat regulada per aquest reglament al cònjuge o persona hereva forçosa que reuneixi els requisits de l'incís 1 de l'esmentat apartat, i li manqui obtenir la titulació a què es refereix l'incís 2 o, si n'és el cas, no hagi superat les proves descrites en l'incís 3.
- Si es dóna el cas que el cònjuge o persona hereva forçosa no reuneix els requisits de l'incís 1, dita autorització podrà atorgar-se, en les mateixes condicions, al familiar que aquell hagi designat, que estigui comprés dins el tercer grau de consanguinitat.
- Aquesta autorització municipal s'ha d'atorgar, en tot cas, amb el compromís previ formal i per escrit de la persona interessada en el qual assumeixi l'obligació de finalitzar els estudis i/o superar les proves de coneixements, i la validesa de l'autorització tindrà un termini màxim de dos anys, que pot ser prorrogat per altres sis mesos en casos degudament justificats
- En el suposat cas que la persona hereva forçosa sigui menor d'edat, aquesta autorització municipal s'atorgarà, en tot cas, previ compromís formal i per escrit de la persona interessada, tutor o tutora o representant legal, assumint l'obligació de complir amb el requisit contemplat en l'incís 1, així com superar les proves de coneixements de l'incís 2, i la seva validesa tindrà un període màxim de tres anys comptant a partir de les data que abast la majoria d'edat, que podrà prorrogar-se per altres sis mesos en casos degudament justificats
- D) Correspon a la Batlia o persona delegada, juntament amb les associacions professionals, fixar les dates de l'examen i establir-ne les bases de realització; aquests exàmens han de tenir una periodicitat d'almenys dos a l'any.
- E) Tota persona titular d'un permís municipal de taxista ha de fixar un domicili a efectes de notificació situat en el terme de Calvià i comunicar-ne qualsevol canvi.

Article 9

Certificat de capacitat professional.

- a) A les persones que hagin acreditat posseir els requisits indicats en l'article 8 d'aquest reglament, l'Ajuntament de Calvià els ha de lliurar un certificat de capacitat professional, amb un termini de validesa de quatre anys comptat a partir del dia següent al de l'atorgament.



- b) Les revisions de qualsevol certificat de capacitat professional tenen un termini de validesa que expira el dia en què caduca el permís de conducció que habilita per a l'activitat.

TÍTOL III LLICÈNCIES

Article 10

Per a l'exercici de qualsevol de les activitats regulades per aquest reglament, independentment del compliment de qualsevol altre requisit exigint per altres organismes, es requereix estar en possessió de llicència municipal que habiliti per a la prestació del servei i tenir l'autorització que en faculti l'exercici.

Les llicències municipals per a la prestació de serveis de transport urbà en automòbils de turisme corresponen a una categoria única i es denominen «llicències de taxi».

L'Ajuntament de Calvià ha d'establir un Registre Municipal de Llicències d'Autotaxi, en el qual s'han d'inscriure:

1. El número de llicència, la persona titular, les seves dades identificatives i termini de vigència.
2. els conductors o conductores i conductor o conductora, tant la persona titular com persones assalariades, afectes a la llicència i les seves dades d'identificació, amb les respectives dates de vigència.
3. Els vehicles adscrits a la llicència, amb la seva matrícula, marca, model i altres dades tècniques.
4. Les revisions periòdiques o ordinàries o extraordinàries realitzades.
5. Les infraccions comeses i les sancions que s'imposin a les persones titulars de les llicències i als conductors o conductores, si n'és el cas.
6. Si n'hi ha, les pignoracions, càrregues i gravàmens que siguin comunicades a l'Ajuntament mitjançant certificació o resolució emesa a aquest efecte per l'autoritat competent.

El coneixement d'aquestes dades és públic, encara que en cas que un una particular les vulgui consultar s'ha d'exigir l'existència i acreditació d'un interès legítim, d'acord amb el que disposa l'article 13 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Article 11

L'Ajuntament de Calvià, en sessió plenària, ha de fixar el nombre de llicències d'autotaxi, nombre que s'ha de determinar en atenció a la regulació legal existent en aquesta matèria i al que preveu l'article 17 d'aquest reglament.

Si l'acord plenari augmenta el nombre de llicències, haurà de fixar els requisits per obtenir-les; en el cas que se n'acordi una reducció, s'ha de fixar un pla per tal de fer efectiva la retirada de les llicències a disminuir.



Article 12

- c) Les llicències atorgades per l'Ajuntament de Calvià autoritzen únicament a donar servei de transport públic de viatgers amb origen en aquest municipi.
- d) Queda prohibit als automòbils de turisme dedicats a la mateixa activitat a l'empara de llicències expedides per altres ajuntaments recollir passatgers en tot l'àmbit territorial del municipi de Calvià, tret del cas en què hagin de tornar ocupats pels mateixos viatgers que varen transportar des del seu municipi d'origen, per haver contractat un viatge d'anada i tornada, i que es trobin, precisament, esperant el passatger que l'hagi contractat.

Article 13

L'Ajuntament de Calvià i el Govern poden suspendre, prohibir o restringir total o parcialment, pel temps que resulti estrictament necessari, l'exercici de les activitats emparades per les llicències atorgades per l'Ajuntament de Calvià, per motius de defensa nacional, ordre públic i altres causes greus d'utilitat pública o interès social que ho justifiquin.

Dites mesures poden, si n'és el cas, justificar la procedència de les indemnitzacions que siguin d'aplicació d'acord amb la legislació vigent.

Capítol 1 Atorgament

Article 14

Les noves llicències de taxi s'han d'atorgar per temps cert i a títol personal. Aquest atorgament té caràcter reglat i, tret del que disposa l'article 123.3 del Reial Decret 1211/90, de 28 de setembre, que aprova el Reglament de la Llei d'ordenació dels transports terrestres, s'ha d'obtenir simultàniament la corresponent autorització de transport interurbà.

Una vegada finalitzat el termini pel qual s'atorgaren aquestes llicències, l'Ajuntament de Calvià, en l'acord municipal de nova convocatòria, pot establir mesures que afavoreixin l'accés a la titularitat d'aquestes pels antics titulars, sempre que es constati la correcta prestació dels serveis per part d'aquests durant la vigència de la llicència inicial.

Article 15

L'atorgament de la llicència de taxi i el permís de taxista comporten el pagament de les exaccions municipals que resultin de les normes fiscals vigents en el moment de la concessió.

Article 16

L'atorgament de les llicències té caràcter reglat, per la qual cosa, quan es compleixin els requisits necessaris, s'ha de fer dit atorgament seguint rigorosament l'ordre de preferència establert, sempre que hi hagi llicències disponibles, sense que en cap cas se'n pugui admetre l'atorgament o distribució discrecional.

En tot cas, s'ha de tenir en compte i valorar l'antiguitat dels conductors i conductores assalariats.

Article 17

1. L'atorgament de les llicències per part de l'Ajuntament de Calvià ve predeterminat per la necessitat i conveniència del servei que es dóna al públic.
2. Per acreditar aquesta necessitat i conveniència s'ha d'analitzar:
 - a) La situació del servei en qualitat i extensió abans de l'atorgament de les noves llicències.
 - b) El tipus, extensió i creixement dels nuclis de població (residencial, turístic, industrial, etc.) i el nombre potencial d'usuaris a atendre, considerant l'estacionalitat de la població turística.
 - c) Les necessitats reals d'un millor i més extens servei, i acreditar suficientment l'adequació entre l'oferta i la demanda.
 - d) La repercussió de les noves llicències a atorgar en el conjunt del transport i la circulació, tenint en compte el nivell de cobertura dels serveis de transport públic existents, especialment els destinats al transport regular de viatgers i les necessitats de mobilització de la població, tenint en compte a més el manteniment de la rendibilitat del servei que es presta.
3. En l'expedient administratiu que s'instrueixi han de constar tots els informes tècnics i/o estudis especialitzats que resultin necessaris per acreditar l'existència de les circumstàncies a què es refereix l'apartat anterior.
4. Atesa la consideració de municipi turístic, l'Ajuntament de Calvià considera que el nombre de llicències ha de ser adequat i suficient per atendre les demandes de serveis d'autotaxis tant de la població de dret com de la de fet. En l'actualitat s'estableix com a nombre màxim de llicències el 2,35 per mil de la població de fet fent una mitjana durant l'any en el municipi de Calvià que, d'acord amb l'estudi poblacional contingut en l'apartat 8.3 de la Memòria de l'Avanç del Pla General d'Ordenació Urbana, ascendeix a 91.760 habitants.
En conseqüència amb l'anterior, el nombre màxim de llicències que s'estableix en aquesta norma s'estima suficient i adequat per atendre les actuals demandes de servei de la població assistida del municipi al llarg de l'any, per la qual cosa no escau la creació de noves llicències, siguin o no de temporada.
5. En l'expedient de creació o ampliació de llicències que a aquest efecte es tramiti, s'ha de donar audiència a les associacions professionals d'empresaris i treballadors representatives del sector i a les de consumidors i usuaris, pel termini que s'estableixi.

Article 18

1. Únicament poden sol·licitar noves llicències de transport públic de viatgers i viatgeres en automòbils de turisme les persones físiques i jurídiques que reuneixin les següents circumstàncies:
 - a) Complir els requisits de l'article 7 d'aquest reglament.
 - b) Complir les obligacions de caràcter tècnic, fiscal, laboral i social exigides per la legislació vigent.
 - c) Complir, si n'és el cas, les condicions específiques necessàries per a l'adequada prestació del servei que expressament s'estableixin per realitzar l'activitat autoritzada.
2. La pèrdua de qualsevol dels requisits prevists en l'article 7 d'aquest reglament, i

també l'incompliment reiterat d'alguna de les obligacions a què es refereixen els apartats b) i c) d'aquest article, determina la revocació de la llicència per part de l'autoritat municipal, amb expedient previ instruït a aquest efecte en el qual s'ha de donar audiència a la persona interessada.

3. No suposa la revocació de la llicència la retirada o no renovació del carnet de conducció de la classe BTP o superior a què es refereix aquest article quan sigui conseqüència d'un procés d'IT. En aquest cas, una vegada esgotat el termini màxim de prestació per dita situació, la persona titular de la llicència disposa d'un termini màxim de sis mesos per sol·licitar la transmissió d'aquesta, sempre que compleixi tots els requisits establerts a aquest efecte. També escau, en aquest cas, l'aplicació del sistema d'explotació de la llicència per mitjà d'un familiar i/o persona assalariada, en la forma que preveu l'article 24 d'aquest reglament.

Article 19

Els requisits s'han d'acreditar en el moment en què es presenti l'oportuna sol·licitud de llicència mitjançant la presentació dels següents documents:

- a) Fotocòpia del document nacional d'identitat de l'interessat, acompanyada de l'original, que ha de ser retornat després de comprovar-lo.
- b) Certificat de capacitació professional en vigor, expedit per l'Ajuntament de Calvià.
- c) Certificat del Registre Central de Condemnats i Rebels relatiu a la persona interessada, acreditant:
 1. Que no ha estat condemnat per sentència ferma, per delictes dolosos, a una condemna igual o superior a presó menor o que, d'haver-hi estat en el passat, hagi obtingut la cancel·lació de la pena.
 2. No tenir pendent de compliment la pena de privació del permís de conducció.
 3. No haver estat condemnat a penes d'inhabilitació o suspensió per un delicte relacionat directament amb el transport.
- d) Certificat expedit per la Prefectura Provincial de Trànsit que acrediti que la persona interessada no ha estat sancionada per resolució ferma en els dos darrers anys per infracció greu de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat vial.

Article 20

La corporació municipal, un cop hagi fixat el nombre de llicències de taxi i hagi escoltat les associacions professionals, està obligada a atorgar-les, sempre que hi hagi peticionaris.

Article 21

La concessió de noves llicències de taxi suposa el pagament dels drets que estableixin els plecs de condicions aplicables en cada convocatòria, d'acord amb els informes econòmics que s'emetin a aquest respecte.

Capítol 2



Explotació

Article 22

La Batlia, juntament amb les associacions professionals del sector, ha de fixar les zones de parada destinades exclusivament al servei, nombre màxim de vehicles que poden concórrer en cada parada, forma en què s'han d'estacionar i qualsevol altra forma de possible contractació dels serveis dels taxis. Les persones usuàries han de respectar el torn d'arribada dels vehicles a l'estacionament a l'hora de requerir el servei, tret que hi hagi una causa justificada.

Es consideren causes justificades per no respectar l'ordre d'arribada les següents:

- a) Que qui requereix el servei sigui una persona amb mobilitat reduïda, si a la parada hi ha un vehicle especialment adaptat per a aquestes persones usuàries.
- b) Que se sol·liciti el servei per part d'un grup de persones superior a quatre i inferior a set, si a la parada hi ha algun taxi degudament autoritzat amb capacitat per a set places, inclòs el conductor o conductora.
- c) Que sigui requerit per la clientela que sol·liciti un servei específic, no obligatori com cadira de bebè, transport d'animals domèstics etc,

En tot cas, és la persona usuària qui ha de decidir si fa ús o no del vehicle especialment adaptat a cada una de les finalitats anteriors.

Quan s'esdevengui algun dels casos anteriors, la resta de vehicles no perd el torn de sortida que tengui a la parada.

Article 23

Les persones titulars de llicència municipal tenen l'obligació d'explotar-la personalment. També ho poden fer conjuntament amb el seu cònjuge i els parents per consanguinitat o afinitat fins al tercer grau que col·laborin en el negoci amb el titular i que estiguin en possessió del certificat de capacitació professional atorgat per l'Ajuntament de Calvià, tots els quals han d'estar en situació d'alta en el Règim de la Seguretat Social corresponent.

Igualment, amb el límit a què es refereix l'article 25, poden conduir aquests vehicles els conductors i conductores autoritzats per l'Ajuntament de Calvià i que hagin obtingut la capacitació professional a la qual es refereix l'article 8 d'aquest reglament, degudament donats d'alta com a conductors assalariats.

Tant els titulars o familiars com les persones conductores assalariades han d'exercir l'activitat emparada per la llicència en règim de plena i exclusiva dedicació i d'incompatibilitat amb una altra professió. Uns i altres són obligats a acreditar, quan l'Ajuntament els ho requereixi, que no es troben exercint una activitat diferent a l'autoritzada per la llicència, o prestant serveis a una empresa distinta; acreditació que s'ha de fer mitjançant la presentació de certificació de la seva situació general com a treballadora o treballador autònom o treballadora o treballador assalariat expedit per la Seguretat Social i/o certificació de tots els conceptes pels quals es troba donat d'alta en l'impost d'activitats econòmiques.

La Batlia o el tinent de batle delegat en la matèria poden, en casos excepcionals i per un termini limitat de temps, que en cap cas pot excedir de dos anys, concedir la compatibilitat de l'activitat regulada per aquest reglament amb una altra distinta.



De conformitat amb la disposició transitòria quarta del Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transport en automòbils lleugers, la plena i exclusiva dedicació i la incompatibilitat amb una altra professió a què es refereix aquest article no són exigibles als titulars de llicències adjudicades o adquirides d'acord amb la normativa anterior a la vigència de l'esmentat reglament nacional.

Així mateix, la plena i exclusiva dedicació i la incompatibilitat amb una altra professió esmentades en aquest article no són exigibles als titulars de llicències que les hagin obtingut per aplicació de l'article 27.A) d'aquest reglament i que, per raons d'edat, formació o condicions físiques o psíquiques, no poden obtenir el títol d'aptitud professional al qual es refereix l'article 8.

Article 24

Si una persona titular d'una llicència municipal de taxi perd l'aptitud professional com a conseqüència d'un procés d'IT, podrà continuar amb l'explotació de la llicència disposant de la col·laboració d'un familiar i/o persona assalariada que es trobi en possessió dels requisits exigits en l'article 7 d'aquest reglament. Dita opció la pot exercir la persona titular fins que no arribi a l'edat mínima de jubilació establerta en cada moment.

Article 25

Per a la conducció del vehicle adscrit a la llicència es poden autoritzar:

- c) Del dia 1 d'abril al 31 d'octubre, un màxim de tres persones conductors o conductores, inclosos la persona titular de la llicència, els familiars i conductors o conductores assalariats a què es refereix l'article 23.
- d) Del dia 1 de novembre al 31 de març, un màxim de dues persones conductors o conductores, inclosos la persona titular de la llicència els familiars i els conductor o conductora i conductors o conductores assalariats a què es refereix l'article 23.

Article 26

La persona titular de la llicència de taxi ha d'acreditar i notificar a l'Ajuntament de Calvià les altes i baixes de les persones conductores del vehicle, sense perjudici que en qualsevol moment la Batlia pugui requerir la justificació del compliment d'allò que disposa l'article anterior.

L'Ajuntament de Calvià, en qualsevol moment, pot sol·licitar a les persones conductores assalariades certificats de vida laboral o qualsevol altra documentació que permeti comprovar el compliment del que estableix aquesta norma.

Capítol 3 Transmissió

Article 27

1. Procedeix la transmissió de les llicències municipals de taxi en els següents



supòsits:

- A) En cas de mort de la persona titular, a favor del cònjuge viudo o hereus legítims.
- B) Quan el cònjuge viudo o els hereus legitimaris i la persona jubilada no puguin explotar la llicència com a activitat única i exclusiva, a favor de la persona conductora assalariada que realitzi el servei amb plena i exclusiva dedicació a la professió, acreditada mitjançant la possessió i vigència del permís de conductor expedit per l'Ajuntament de Calvià i la inscripció i cotització per aquest concepte a la Seguretat Social.
- C) Quan la persona titular de la llicència s'impossibiliti per a l'exercici professional, per mor de malaltia, accident i altres causes que es puguin qualificar com de força major, d'acord amb l'expedient que s'instrueixi.
- D) Les llicències amb més d'un any d'antiguitat, amb autorització prèvia de l'Ajuntament de Calvià, a la persona conductora assalariada amb permís de conduir i exercici de la professió durant un any, i el tramitent no pot obtenir nova llicència de l'Ajuntament de Calvià en el termini de cinc anys.

La transmissió de les llicències municipals de taxi únicament poden autoritzar-se a favor de persones físiques que compleixin els requisits contemplats en aquest reglament.

En el supòsit de transmissions que es vulguin fer a favor de persones conductores assalariades no familiars de la persona titular, aquesta ha de comunicar a l'Ajuntament la seva voluntat de traspasar-la, la persona interessada en la nova adjudicació i les condicions econòmiques i d'altra índole, i l'Ajuntament de Calvià pot, en les mateixes condicions, autoadjudicar-se la llicència oferta en traspàs, en virtut del dret de tempteig i retracte que per a aquest efecte queda establert.

Aquests drets han de ser exercitats, si n'és el cas, per l'Ajuntament de Calvià dins els noranta dies següents al de la notificació de la persona titular interessada en la transmissió o a partir de la data en què tenguí coneixement d'haver-se efectuat la transmissió en condicions diferents a les comunicades a l'Ajuntament. De la suma a satisfer a la persona cedent se n'ha de detreure la quantitat establerta en l'article 28.a).

Si l'Ajuntament de Calvià no exerceix el dret de tempteig o retracte, tramitarà la transmissió sol·licitada tant aviat com sigui possible.

2. L'atorgament de les llicències d'autotaxi, certificat d'aptitud professional, transmissions i revisions, queden subjectes al pagament de les taxes, drets i resta d'exaccions municipals que resultin d'aplicació segons les ordenances fiscals en vigor i allò que resulti del que disposa l'article següent. Les revisions extraordinàries no estan subjectes a taxes per aquest concepte.
3. No són transmissibles les llicències si la persona titular està imputada en un expedient de sanció per qualsevol causa, mentre duri la tramitació d'aquest.

Article 28

1. Les transmissions de les llicències de taxi comporten el pagament dels següents drets:
 - a) Transmissió a favor de persones conductores assalariades no familiars de la persona titular: un 10 % sobre el valor acordat per la transmissió o el



- percentatge que estableixin en cada moment les ordenances fiscals. Les quantitats que es recaptin per aquest concepte han de nodrir el fons de rescat a què es refereix l'article 27.
- b) Transmissió a favor dels hereus legítims i/o persones conductores familiars fins al tercer grau de consanguinitat o afinitat: 300 €, o la quantitat que estableixin en cada moment les ordenances fiscals aprovades a aquest efecte per l'Ajuntament de Calvià; que també s'ha de destinar a nodrir el fons de rescat esmentat en l'article 27.
 - c) Transmissió a favor del cònjuge de la persona titular de la llicència municipal. Aquesta transmissió no està subjecte al pagament de drets.
2. No es pot expedir l'autorització del traspàs mentre no s'hagin satisfet dits imports.

Capítol 4 Extinció

Article 29

Són causes de caducitat de la llicència de taxi:

- La mort de la persona titular, sense que tengui cònjuge o hereus legítims.
- La renúncia.
- La sanció que comporti la pèrdua de titularitat.
- La incapacitat de la persona titular per exercir l'activitat autoritzada per la llicència, llevat dels casos en què en sigui possible la transmissió, o explotar-la en les condicions a què es refereix l'article 24.
- La finalització del termini de concessió de la llicència.
- L'arrendament, lloguer, cessió o apoderament de la llicència, que suposi una explotació no autoritzada per aquest reglament, així com les transferències no autoritzades per aquest reglament.

TÍTOL IV VEHICLES

Article 30

Els vehicles adscrits a una llicència de taxi, sense perjudici que puguin existir vehicles especials destinats a facilitar el desplaçament de persones amb mobilitat reduïda, a més de reunir les condicions imposades per les normes de caràcter general, han d'estar equipats amb un taxímetre capaç de regular el servei d'acord amb les diferents tarifes, i el seu exterior ha d'anar pintat amb els colors reglamentaris que es determinen en l'article 35; han de dur així mateix el número de la llicència en el lloc i d'acord amb les característiques que d'igual forma es determina. Els vehicles han de passar una inspecció per part dels serveis tècnics municipals, inspecció que pot repetir-se tantes vegades com s'estimi oportú o necessari als efectes de constatar l'adequació del vehicle al servei que dona i, amb caràcter general, una vegada a l'any.

Article 31

Dins el conjunt de marques i models d'automòbils de turisme que homologui el

ministeri competent, l'Ajuntament de Calvià pot determinar aquells que consideri més adaptats a les necessitats de la població usuària i a les condicions econòmiques de les persones titulars de les llicències.

Article 32

A cada una de les llicències d'autotaxi correspon un únic vehicle, que ha de ser propietat de la persona titular i ha de constar inscrit a nom d'aquesta a la Prefectura Provincial de Trànsit.

És necessària l'autorització de l'Ajuntament de Calvià per substituir el vehicle adscrit a una llicència per un altre, el qual ha de complir amb els requisits exigits en aquest reglament.

Amb independència d'allò que preveu l'article 53, en el supòsit d'accident o d'avaría greu del vehicle, i també en els casos a què fan referència els articles 45 i 49, la persona titular d'una llicència, directament o mitjançant una persona conductora assalariada, pot continuar fent el servei, amb autorització municipal prèvia i únicament pel temps que duri la reparació, reforma, recuperació o adquisició, per mitjà d'un vehicle de similars característiques i que compleixi la resta de requisits exigits en aquest reglament. A aquest efecte, la persona titular de la llicència ha de sol·licitar una targeta identificativa de caràcter provisional, que tindrà una validesa màxima de dos mesos i que ha de retornar a l'Ajuntament en el termini improrrogable de deu dies a comptar de la data de finalització del període de validesa de dita targeta o quan es produeixi el cessament de les causes que en motivaren l'expedició.

L'Ajuntament de Calvià ha d'arbitrar un procediment àgil per concedir urgentment la targeta de caràcter provisional, per tal d'evitar al màxim els perjudicis originats a la persona titular de la llicència per la no disponibilitat del vehicle que té adscrit.

Article 33

La circulació d'aquests vehicles queda emparada quan la persona titular posseeixi el permís de circulació lliurat per la Prefectura Provincial de Trànsit al seu nom, la corresponent targeta d'inspecció tècnica, expedida per la conselleria competent en la matèria, en la qual s'hagi fet constar la destinació del vehicle a servei públic, i el corresponent certificat de l'assegurança obligatòria d'automòbils.

Article 34

Sense perjudici del que estableix l'article 31, els vehicles que s'adscriuen al servei han d'estar classificats com a turismes d'acord amb la normativa vigent, i reunir les següents característiques:

1. Carrosseria tancada, amb portes de fàcil accés i funcionament, que faciliti la maniobra amb suavitat.
2. Les dimensions mínimes i les característiques de l'habitacle interior del vehicle i dels seients han de ser les precises per proporcionar a l'usuari la seguretat i comoditat pròpies d'aquest servei.
3. Tapissèria de colors i disseny discrets, uniformes en tots els seients, sense coloracions vives ni motius afegits, i d'un material bo de fer net.
4. Trespol recobert d'una matèria no lliscant i bona de fer net.
5. Reposacaps i cinturons de seguretat en totes les places.



6. Finestretes proveïdes de vidres transparents i inestellables en totes les portes i en la part posterior del vehicle, de manera que s'aconsegueixi la major visibilitat, lluminositat i ventilació possibles. Les situades a les portes han de ser accionables a voluntat de la persona usuària.
7. Enllumenat elèctric interior que permeti, en hores nocturnes, la perfecta visibilitat del taxímetre i que, puntualment, pugui proporcionar il·luminació suficient de l'habitacle per facilitar el canvi de moneda.
8. Cilindrada i prestacions tècniques idònies que garanteixin una correcta conducció i una adequada prestació del servei, tenint en compte el caràcter interurbà dels serveis que es presten.
9. Dispositius de calefacció i d'aire condicionat en perfectes condicions de funcionament.
10. Extintor d'incendis amb les revisions reglamentàries acreditades.
11. Dotació de quatre portes practicables, com a mínim.
12. Compliment de les exigències relatives a límits màxims de contaminació prevists en la normativa vigent.
13. Taxímetre i mòdul lluminós de les característiques descrites en aquest reglament.
14. Compliment de les condicions a què es refereix l'article següent.

Article 35

La carrosseria dels vehicles ha d'anar pintada de color blanc.

- a) En cada una de les portes davanteres s'hi ha de col·locar una franja de color blau a la part central, de quinze centímetres d'amplada, que creui la porta en sentit vertical. Sobre la citada banda s'hi ha de col·locar l'escut municipal i el número de llicència municipal que correspon al vehicle, en color negre. El to de color ha de ser determinat per la Batlia mitjançant decret. En el cas que, com a conseqüència de les mesures del conjunt format per l'escut i el número de la llicència municipal i del disseny de les portes d'algun model de vehicle, no fos possible centrar l'esmentada banda, aquesta s'ha de col·locar de la manera més centrada possible.
- b) Els vehicles taxi han de dur col·locat un mòdul en la meitat superior dreta del vehicle, segons el sentit de la marxa, que permeti la lectura des de l'exterior de la tarifa que en cada moment s'apliqui en el taxímetre, i també un llum verd per indicar la situació de lliure.
- c) A l'interior del vehicle s'hi han de veure amb claredat la matrícula del vehicle, el número de llicència i el número de places útils per a les persones usuàrieses.
- d) Les tarifes vigents i les normes d'aplicació s'han de mostrar a l'interior del vehicle, en lloc visible, per tal que la persona usuària en pugui fer la comprovació.
- e) En els vehicles s'ha de col·locar un taxímetre d'un model homologat oficialment, que tindrà incorporades les tarifes i els suplementos, que entrarà en funcionament amb la baixada de bandera. El taxímetre s'ha d'instal·lar en el terç central del tauler de bord, i el més a prop possible del vidre frontal, i ha de dur al descobert el cable de transmissió, que ha de disposar d'una coberta en tota la seva extensió, amb els precintes corresponents a la vista de la persona usuària.

f) Tots els automòbils dedicats al transport públic de viatgers i viatgeres han de dur com a contrasenya especial dues plaques o adhesius rectangulars col·locades, respectivament, una a la part anterior i l'altra a la part posterior de l'automòbil. En aquestes plaques s'han de destacar en color negre les lletres S.P., que han de tenir les dimensions reglamentàries o les que, si n'és el cas, fixi la Batlia.

g) Les persones titulars de les llicències, utilitzant els vehicles que tenen adscrits, poden exercir l'activitat de publicitat dinàmica mitjançant l'ús de vehicles prevista en l'apartat 3 c) de l'article 1 de la Llei 5/1997, de 8 de juliol, per la qual es regula la publicitat dinàmica a les Illes Balears, i el punt 2 de l'apartat 2 de l'article 60 de la vigent Ordenança municipal de publicitat, sense que, en cap cas, aquesta pugui comportar efectes sonors.

L'exercici de l'activitat de publicitat implica l'obtenció prèvia de la corresponent llicència municipal que, en tot cas, han de sol·licitar les agrupacions o col·lectius a què es refereix l'article 9.2 de l'esmentada Llei 5/1997 i disposició addicional única de l'ordenança municipal de publicitat.

La concessió de la llicència s'ha de fer mitjançant la formalització d'un conveni o convenis amb les associacions o entitats que agrupin professionals del sector i que hi tinguin acreditada representativitat. El conveni ha de ser subscrit entre el batle o batlessa de l'Ajuntament de Calvià o el o la tinent de batle que tengui delegades les competències en la matèria i el o la representant de l'associació o agrupació peticionària.

Respectant en tot cas allò que estableixen els apartats b), c) i g) d'aquest article, així com el que disposen la llei i l'ordenança mencionades, en el conveni o convenis d'atorgament de la llicència s'ha de determinar el tipus concret de publicitat a fer, els espais del vehicle a utilitzar, els terminis i condicions de col·locació i renovació i tots aquells extrems que es considerin necessaris per al correcte exercici dels drets que es reconeixin en la llicència i per al compliment del que disposen les normes aplicables a la matèria.

En cap cas s'han d'autoritzar missatges publicitaris que vagin contra la dignitat de la persona o que vulnerin els valors o drets reconeguts en la Constitució, especialment els relacionats amb la infància, la joventut i la dona.

Article 36

A més de l'enllumenat corresponent a tots els vehicles de turisme, han de disposar de:

- Enllumenat de taxímetre: en els automòbils de turisme destinats al transport públic de viatgers emparat per llicències d'autotaxi, s'ha d'il·luminar el comptador «taxímetre» tan bon punt es produeixi la «baixada de bandera». El dispositiu d'enllumenat del taxímetre no pot enlluernar la persona conductora ni els ocupants, ni tampoc les altres persones usuàries de la via pública.
- Llum indicador de «lliure». Els autotaxis de servei públic, quan circulin en condicions de ser llogats, han de dur encès un llum verd, no enlluernant, col·locat a l'exterior del vehicle i a la part davantera dreta, en el sentit de la marxa.
- A l'interior dels vehicles hi d'haver instal·lat l'enllumenat elèctric necessari, que

la persona conductora ha d'encendre en els serveis nocturns, quan pugin o baixin els passatgers.

- d) Quan el vehicle transporti viatgers, ha de dur encès el mòdul, en el qual ha de figurar la tarifa corresponent a la marcada en el taxímetre.

Article 37

Els vehicles afectes al servei de les llicències atorgades de conformitat amb aquest reglament han de dur, com a mínim, la dotació de recanvis i eines exigits per la normativa vigent en cada moment.

Article 38

Els vehicles afectes al servei poden estar dotats de mampares o d'altres dispositius de seguretat. Aquests dispositius han d'estar convenientment homologats pel ministeri competent, i la seva utilització ha de ser prèviament autoritzada per l'oficina tècnica de l'Ajuntament de Calvià.

Article 39

Els vehicles adscrits al servei de taxi han d'estar dotats d'un aparell taxímetre que tindrà incorporades les tarifes i els suplementos, que entrarà en funcionament amb la baixada de bandera destinat a complir les següents funcions:

- a) Indicar de forma visible a distància si el vehicle està llogat o lliure, en combinació amb el pilot de llum verda.
- b) Indicar de forma clara i exacta les quantitats a abonar pel servei realitzat d'acord amb les tarifes predeterminades pel cost inicial de «baixada de bandera», recorreguts efectuats, temps de parada o espera i, si n'és el cas, els serveis complementaris prestats.
- c) Registrar el número i totalitzar els imports dels serveis realitzats i totalitzar els recorreguts corresponents a aquests serveis i el total recorregut pel vehicle.

Article 40

Els taxímetres han de ser instal·lats en els taxis per tallers autoritzats pels serveis d'indústria de la CAIB. Quan la persona titular de la llicència i el vehicle presenti per primera vegada l'aparell taxímetre a verificació de la Conselleria, ha d'acompanyar el certificat d'origen del fabricant nacional o certificació de la duana (si és d'origen estranger), juntament amb la targeta o llibreta del taxímetre, que li serà retornada una vegada diligenciada.

En el cas de vehicles de substitució, la persona titular de l'explotació del servei podrà optar entre la instal·lació d'un taxímetre convencional o portar un taxímetre virtual mitjançant l'ús d'una tauleta informàtica.

En el suposat cas d'optar per una tauleta informàtica, aquesta, haurà d'instal·lar-se de tal manera que, en tot moment, estigui a la vista de la clientela.

Article 41

Els taxímetres col·locats en els vehicles han de passar revisió per part dels serveis



d'indústria de la CAIB amb una periodicitat anual que, amb independència de la corresponent al segon any de vida del vehicle, pot coincidir amb les inspeccions periòdiques d'aquest. En cada una de les revisions de taxímetre s'ha d'emplenar la corresponent casella de la targeta esmentada en l'article anterior.

Article 42

Sense perjudici d'aquestes verificacions periòdiques, els aparells taxímetre ja comprovats als quals se'ls hagi aixecat el precinte per causa de reparació, trencament de precintes, modificació de tarifes o qualsevol altra causa, han de ser objecte de comprovació a les instal·lacions que a aquest efecte mantengui la Conselleria. Si la comprovació efectuada té resultat satisfactori, es procedirà a practicar la corresponent anotació en la targeta del taxímetre i el nou precintat de l'aparell.

Article 43

No poden fer servei de transport públic de viatgers els vehicles que no s'hagin presentat en el termini establert a les estacions d'inspecció tècnica de vehicles (ITV) dels serveis d'indústria de la CAIB per passar-hi les inspeccions periòdiques corresponents.

Article 44

Quan es comprovi que el vehicle assignat a la llicència presenta un estat de conservació deficient, s'ha de comunicar a la persona titular d'aquesta, que disposa d'un termini de deu dies per corregir les deficiències observades, i si, transcorregut aquest termini, no ho ha fet, el vehicle serà donat temporalment de baixa per al servei i es requerirà a la persona titular perquè en el termini que se li concedeixi a aquest efecte corregeixi les deficiències o apliqui un nou vehicle a la citada llicència.

Transcorregut el termini indicat sense que hagi estat atès el requeriment, s'ha de dictar resolució motivada declarant que la persona interessada ha perdut el requisit de capacitat econòmica i s'ha de revocar la llicència de què es titular.

Article 45

Quan la persona titular d'un vehicle desitgi fer-hi una reforma d'importància, ha de sol·licitar prèviament autorització a la conselleria competent i donar de baixa temporal el vehicle per al servei de transport de viatgers a l'Ajuntament de Calvià. Una vegada autoritzada la reforma o reparació i feta aquesta, la persona titular del vehicle queda obligada a presentar-lo per a inspecció a l'estació d'ITV que se li hagi assignat, on s'emetrà, si escau, una nova targeta d'inspecció tècnica per al vehicle reformat; aquest document s'ha de presentar a l'oficina tècnica de l'Ajuntament de Calvià quan es pretengui donar d'alta de nou el vehicle per al servei.

Article 46

El titular del vehicle es responsable de l'estat de conservació, seguretat i neteja d'aquest, tant pel que fa a l'habitacle interior com als elements de carrosseria exteriors. En el cas que s'observin defectes ostensibles que indueixin a apreciar un estat d'abandonament per part de la persona titular del vehicle, el servei de grua retirarà el vehicle, que haurà d'ingressar en el dipòsit municipal, i s'iniciarà l'expedient d'intervenció senyalat en l'article 44 d'aquest text reglamentari.

Article 47

Els vehicles de taxi, quan estiguin autoritzats per utilitzar combustible gasós amb sistema de botelles, han d'anar dotats d'un portaequipatges lliure per a ús de la persona usuària, col·locat en el sòtil del vehicle o d'un maleter amb capacitat equivalent.

Article 48

No es pot transferir la propietat de cap vehicle aplicat a una llicència, ni desballestar-lo sense que s'hagi autoritzat prèviament la baixa per a transport interior de viatgers de Calvià, després de comprovar que han quedat desmuntats tots els distintius del servei.

Article 49

Els casos de robatori del vehicle o qualsevol sinistre que obligui a mantenir-lo apartat del servei per un temps superior a quinze dies han de ser immediatament comunicat a l'Ajuntament de Calvià, presentant el justificant de la denúncia que s'hagi formulat o de les diligències instruïdes amb motiu de l'accident.

Article 50

No pot aplicar-se cap vehicle a la llicència si no ha estat prèviament autoritzada la situació d'alta per al servei per part de l'Ajuntament de Calvià, i s'ha de comprovar, mitjançant la revisió extraordinària, que la persona titular ha complert amb les obligacions de caràcter tècnic, fiscal, laboral i social exigides per la legislació vigent i acreditades davant les administracions públiques exteriors a l'Administració local de Calvià.

Article 51

En tots els casos que suposin l'extinció dels drets atorgats per la llicència, el vehicle serà baixa automàticament per al transport públic de viatgers, per la qual cosa la persona titular o la persona que el posseeixi, si n'és el cas, no el pot posar en circulació fins que s'hagi presentat el vehicle a l'oficina tècnica de l'Ajuntament de Calvià desproveït de tots els distintius del servei.

Si, passats quinze dies des de l'extinció de la llicència, el vehicle no s'ha presentat per a inspecció, es decretarà el seu ingrés en el dipòsit municipal, on serà despullat dels distintius del servei i la persona que acudeixi a reclamar el vehicle haurà d'abonar les despeses que corresponguin.

TÍTOL V PRESTACIÓ DEL SERVEI

Article 52

Els vehicles adscrits a les llicències de taxi poden ser conduïts exclusivament per:

- Les persones titulars de la llicència de taxi que, a més, estiguin en possessió del permís municipal de conductor en vigor.
- Les persones titulars de permís municipal de conductor adscrits a la llicència del taxi que condueixin.



Article 53

Quan la persona titular i/o conductora d'un vehicle adscrit a una determinada llicència no pugui prestar servei transitòriament per avaria greu del vehicle o una altra causa de força major justificada davant l'autoritat municipal, pot sol·licitar una autorització per donar servei conduint el vehicle adscrit a una altra llicència, amb la prèvia conformitat de la persona titular de dita llicència i el compliment de la resta de requisits legalment exigibles.

La duració d'aquesta autorització provisional no pot excedir de dos mesos improrrogables.

Article 54

1. La persona titular de la llicència ha de presentar el vehicle als usuaris en ordre de servei. Es considera que un vehicle es troba en ordre de servei quan:
 - a) Du la dotació exigida per l'article 37.
 - b) Està clarament identificat amb els distintius de l'article 35.
 - c) Compleix les prescripcions de neteja de l'article 46.
2. La mateixa persona titular o conductora ha de dur:
 - a) La llicència atorgada per l'Ajuntament de Calvià.
 - b) La corresponent targeta VT, VS, VF o VTC, segons correspongui.
 - c) La documentació relativa al vehicle i a la persona que el condueix.
 - d) Aquest reglament.
 - e) La *Guia* de l'Ajuntament de Calvià i un plànol de carreteres de l'illa de Mallorca.
 - f) El llibre de reclamacions.

Article 55

Els documents citats en l'article anterior s'han d'exhibir als agents de l'autoritat quan la persona titular o el conductor del vehicle siguin requerits a fer-ho.

Article 56

Els conductors o conductores dels vehicles, ja siguin les persones titulars, familiars, assalariats o assalariades, han de vestir obligatòriament el model de vestimenta a utilitzar per tot el col·lectiu amb la següent descripció:

Part de dalt:

1. Polo o camisa de màniga curta o llarga de color blau marí, amb l'escut de taxis de Calvià (TC, T de color blau cobalt i C en color groc ataronjat i amb la inscripció de taxis Calvià sota l'escut).

2. Armilla o jaqueta del mateix color amb l'escut brodat.

2. Part de baix:

1. Pantalons curts de vestir, sense butxaques laterals, color os o llarg de qualsevol color o vaquer sense motius.

2. En el cas de les dones, també pot ser faldilla curta de vestir (3 cm com a màxim per sobre del genoll), sense trencaments color os.

En cap cas podrà emportar-se publicitat explícita o dibuixos inadequats de cap mena en el vestuari, a part de la marca o logotip propi d'aquest. Excepte casos excepcionals, no es permet tampoc l'ús de gorres, barrets o altres peces que cobreixin el cap

Qualsevol canvi en la indumentària serà acordat per l'alcaldia mitjançant decret, prèvia consulta a les associacions de taxistes més representatives del municipi de Calvià.

Article 57

- a) Dins el terme municipal hi ha d'haver una sèrie de punts habilitats com a zones d'estacionament.
- b) Les principals zones d'estacionament han d'estar dotades de llum i suports per a informació de les tarifes.
- c) Quan els vehicles taxi no estiguin ocupats per passatgers i passatgeres han d'estacionar-se, preferentment, a les zones d'estacionament, per aconseguir amb això una menor discrecionalitat en l'elecció de taxis per part de la persona usuària, procurar estalviar el consum d'energia, evitar el cansament de la persona conductora, impedir riscos d'accidents i procurar major fluïdesa del trànsit en les vies públiques.
- d) Els vehicles que acudeixen a les zones d'estacionament han de col·locar-se en ordre d'arribada i en aquest mateix ordre han de recollir els passatgers i passatgeres, llevat el que disposa l'article 22
- e) Si els vehicles acudeixen a una zona d'estacionament a la qual no hi ha altres vehicles o aquests són insuficients, per haver-hi diverses persones usuàries en espera, han de recollir necessàriament les persones usuàries per rigorós ordre d'arribada. Solament en cas d'urgència apreciada per els i les agents de l'autoritat pot modificar-se el torn d'arribada.
- f) Quan un vehicle es trobi en una zona d'estacionament de taxi i segons l'ordre d'arribada li correspongui recollir viatgers i viatgeres en primer lloc, en cas que sigui requerit per una persona usuària per fer un servei, i per qualsevol circumstància no pogués prestar-lo, perdrà el torn de sortida i passarà a ocupar el darrer lloc.
- g) Queda prohibit abandonar el vehicle en la zona d'estacionament, o fer operacions que no permetin la immediata posada en marxa del vehicle.
- h) Queda prohibit recollir passatgers i passatgeres a menys de cinquanta metres de distància de qualsevol zona habilitada per a estacionament de taxis en la qual hi hagi vehicles en espera.
- i) Les persones usuàries que sol·licitin servei a una zona d'estacionament dotada de telèfon han d'indicar el seu nom, adreça i número de telèfon per tal que es pugui fer l'oportuna comprovació. La baixada de bandera no s'ha de fer fins a l'arribada al lloc des d'on s'ha requerit el taxi.



Article 58

La Batlia, juntament amb les associacions professionals, ha de determinar, traslladar o suprimir els estacionaments, entesos aquests com els llocs expressament autoritzats i senyalitzats per a l'estacionament dels vehicles en espera que siguin requerits per al servei al públic.

Els taxis poden fer parades a les vies públiques, fora dels estacionaments, per requeriment de la persona usuària, només pel temps imprescindible perquè hi pugin o en baixin els passatgers observant sempre les normes de circulació i ordenació viària, tenint cura sempre que aquesta maniobra no constitueixi un obstacle per a la fluïdesa del trànsit.

Article 59

Quan els vehicles taxi no estiguin ocupats per passatgers, han circular en direcció a les zones d'estacionament senyalitzades a aquest efecte o estar-hi situats, tret que hagin d'estacionar en altres llocs seguint instruccions de la persona usuària o per raons justificades, sempre que el lloc de l'estacionament estigui autoritzat.

Article 60

Els vehicles taxi, quan no estiguin ocupats, ja sigui a les zones d'estacionament o quan circulin en direcció a aquestes, han d'indicar la seva situació portant encès i connectat al taxímetre un llum verd que s'apagarà quan s'ocupi el vehicle o quan aquest es trobi en situació de reservat.

Opcionalment, a més del llum verd, pot indicar-se la situació de lliure mitjançant un cartell amb la inscripció «lliure» i/o «libre» que sigui visible a través del parabrisa.

Quan hagin acabat el servei, o l'hagin d'interrompre per dirigir-se al lloc de descans, les persones conductores dels vehicles han de tenir esment de llevar qualsevol signe que indiqui que el vehicle es troba en situació de «lliure»; en cas contrari, estaran obligats a donar els serveis per als quals fossin requerits pels usuaris.

Article 61

Quan les persones conductores de taxi que circulen en situació de «lliure» siguin requerides per diverses persones al mateix temps per a la prestació d'un servei, han d'atendre les següents normes de preferència:

- a) Persones que es trobin a la vorera corresponent al sentit de circulació del vehicle.
- b) Malalts, impeditos i ancians.
- c) Persones acompanyades de nins i dones embarassades.
- d) Les persones de major edat.

Article 62

La persona conductora del vehicle ha de fer l'aturada per recollir passatge situant-lo el més a prop possible del límit de la calçada i, fora d'aquesta, on sigui possible. A les vies urbanes de direcció única pot fer-ho també al costat esquerra.

Els usuaris del vehicle han d'entrar-hi i sortir-ne pel costat més proper a la vorera. Si,

per qualsevol circumstància, ho haguessin de fer pel costat de la calçada, només ho faran quan això no impliqui perill ni entorpiment per als altres usuaris.

Article 63

Quan les persones conductores dels vehicles siguin requerides per a la prestació d'un servei en un lloc en que ho prohibeixin les normes o senyals del codi de circulació, han d'indicar la seva intenció d'aturar-se amb claredat mitjançant l'intermitent del costat corresponent, apagant l'indicador de lliure i esperant la persona usuària en el lloc on la parada sigui possible.

Article 64

No és permès de fumar, ni a la persona conductora ni als usuaris, a l'interior dels autotaxis.

Article 65

- a) Quan una persona usuària faci senyal per aturar un taxi que circula en situació de «lliure», la persona conductora ha d'aturar el vehicle en el lloc apte més proper, llevar la indicació de «lliure» i posar el comptador en punt mort, i no pot accionar el mecanisme del taxímetre (baixada de bandera) fins que iniciï de nou la marxa per començar a complir el servei que se li encomani, excepte en el cas que la persona usuària li indiqui que esperi, cas aquest en què accionarà el taxímetre a partir d'aquest moment.
- b) En arribar al lloc de destinació, la persona conductora ha de posar el comptador taxímetre en punt mort i, complit aquest requisit, ha d'indicar al passatger l'import del servei.
- c) Així mateix, ha de posar el taxímetre en punt mort en el cas que, durant el servei, es produeixi algun accident en el propi vehicle que interrompi el transport.
- d) Si, una vegada iniciat el servei, la persona conductora hagués oblidat posar en marxa el comptador, serà al seu càrrec l'import meritat fins al moment d'advertir l'errada, encara que fos en finalitzar la carrera, amb exclusió de l'import de baixada de bandera, llevat que el passatger estigui disposat a abonar la quantitat que convenguin de comú acord.

Article 66

- a) El pagament de l'import del servei el farà la persona usuària en el moment en què finalitzi el transport. No obstant això, quan es tracti de serveis amb recorreguts superiors als 40 quilòmetres, el taxista podrà sol·licitar a la clientela que li avanci una quantitat igual al 30% de l'import aproximat del servei.
- b) Quan els viatgers i viatgeres abandonin transitòriament el vehicle que els transporta i les persones conductores hagin d'esperar el seu retorn, poden exigir d'aquests, a títol de garantia i contra rebut ajustat al model aprovat per l'Ajuntament de Calvià, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera en zona urbana i una hora en descampat, esgotada la qual podran considerar-se desvinculats del servei, tret que, de mutu acord, es convengui un temps major o menor.

- c) Quan el conductor o conductora sigui requerida per esperar els viatgers i viatgeres en llocs en què l'estacionament sigui de durada limitada, pot reclamar d'aquests l'import del servei efectuat, sense obligació per la seva part de continuar la prestació del servei, tret que el temps d'espera sigui inferior al de l'estacionament temporal autoritzat.

Article 67

Els conductors o conductores de vehicles taxi estan obligades a proporcionar canvi a la clientela fins a cent euros. Si no disposen del canvi necessari per a aquesta quantitat, se'n procuraran pels mitjans necessaris, posant el taxímetre en punt mort. Igualment estan obligades, quan la clientela el sol·liciti, a acceptar el pagament, mitjançant

l'ús de targetes de crèdit, per això haurà de comptar amb la corresponent TPV.

Les persones conductores dels vehicles estan obligades a lliurar un rebut de l'import del servei quan ho sol·licitin les persones usuàries. Aquest rebut ha d'ajustar-se al model oficial aprovat per l'Ajuntament de Calvià.

Article 68

En cas d'avaria o accident que faci impossible la continuació del servei, el viatger, que pot sol·licitar-ne la comprovació als agents de l'autoritat, ha de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre en el moment de l'avaria o accident, descomptant-ne l'import de baixada de bandera.

Article 69

El conductor o conductora sol·licitada, personalment o per via telefònica, APP, o per qualsevol sistema de contractació aprovat per l'Ajuntament per fer un servei en la forma establerta no s'hi pot negar sense causa justa.

Té la consideració de causa justa:

- a) Ser requerida per individus perseguits per la policia.
- b) Ser sol·licitada per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades per al vehicle.
- c) Quan qualsevol dels viatgers i viatgeres es trobi en estat de manifesta embriaguesa o intoxicació per estupefaents. En els casos de perill greu o imminent per a la vida o integritat física del viatger, s'ha d'avisar immediatament a la policia o centre mèdic més proper.
- d) Quan la vestimenta dels viatgers i viatgeres, o la naturalesa i caràcter dels paquets, equipatges o animals de què siguin portadors puguin deteriorar o causar danys a l'interior del vehicle.
- e) Ser requerida per prestar el servei per vies intransitables que ofereixin perill per a la seguretat i integritat tant dels ocupants i de la persona conductora com del vehicle.

En tot cas, el conductor o conductora han d'observar amb el públic un comportament correcte i, a requeriment de la persona usuària, han de justificar la negativa davant un agent de l'autoritat.

Article 70

La persona conductora de taxi que sigui requerida per prestar servei a cecs o invàlids no s'hi pot negar pel fet d'anar acompanyats de ca pigall o dur cadira de rodes.

Article 71

Les persones conductores han de seguir l'itinerari indicat pel passatger o, si aquest no ha indicat res, el més favorable per arribar a la destinació pel camí més curt en distància o temps, sempre que això es pugui fer sense incomplir les normes de circulació, llevat que el passatger expressi la seva voluntat d'utilitzar un altre camí; se n'exceptuen els casos en què, per causa de força major (interrupció del trànsit per execució d'obres i altres causes), no sigui possible seguir l'itinerari més curt.

Article 72

Es prohibeix a les persones conductores exigir o demanar directament o indirecta, sota cap pretext, major o menor remuneració de la que, d'acord amb la tarifa, correspongui. Especialment, es considera falta molt greu tant el cobrament de tarifes no autoritzades com el frau o l'engany en la devolució del canvi pel servei prestat, o qualsevol tipus de contractació que no sigui referida a la capacitat total del vehicle amb aplicació estricta de les tarifes i/o suplementos autoritzats en cada moment.

En el cas de reiteració en les anteriors conductes, procedeix la suspensió de la vigència de la llicència i/o del permís municipal de conductor per un període mínim d'un mes i un màxim de tres mesos, en aplicació d'allò que estableix l'article 117.3 d'aquest reglament.

Si l'incompliment reiterat d'aquesta norma és imputable a una persona conductora, pot considerar-se l'existència d'una culpa «in vigilando» per part de la persona titular de la llicència, i procedir-se a la suspensió temporal de la llicència i retirada d'aquesta pel termini mínim d'un mes i un màxim de tres mesos, d'acord amb el que disposa l'article 1903 del Codi Civil.

Article 73

Després de cada recorregut, o en el transcurs del trajecte si calgués, les persones conductores han d'examinar el vehicle abans que els viatgers que en davallen s'hagin fet enfora, amb la finalitat de comprovar si han oblidat o perdut alguna cosa.

Tots els objectes trobats que no hagin estat reclamats pels seus propietaris o lliurats a aquests dins les quaranta-vuit hores següents a la troballa, han de quedar dipositats a les dependències municipals designades a aquest efecte tan aviat com hagi passat el termini indicat, i s'han de detallar les circumstàncies de la troballa.

Article 74

Quan prestin servei, les persones conductores han de:

- a) Obrir o tancar els vidres a indicació de la persona usuària.
- b) Ajudar a pujar i baixar del vehicle els ancians, malalts, invàlids o nins.
- c) Recollir, col·locar i entregar adequadament les maletes, equipatges i altres paquets.
- d) Encendre el llum interior del vehicle en hores nocturnes, per facilitar la pujada i baixada dels viatgers i el pagament del servei.
- e) Baixar el volum del receptor de ràdio, o desconnectar-lo, a voluntat del

passatger.

- f) Regular la calefacció o l'aire condicionat d'acord amb els requeriments de la persona usuària. S'exceptuen els casos en què, per les condicions físiques de la persona conductora, això no sigui aconsellable.

Article 75

Durant la prestació del servei, en cap ocasió i per cap concepte les persones conductores no poden proferir ofenses verbals o mantenir discussions, ja sigui entre elles, amb els passatgers, o amb el públic en general.

Article 76

Les persones conductores han de respectar i admetre el drets d'ús de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que utilitzin les persones usuàries. És indispensable conèixer-les totes dues, al nivell suficient per atendre les indicacions necessàries per al compliment del servei.

Article 77

Els vehicles sols poden ser utilitzats per a la finalitat que determina la respectiva llicència.

Article 78

Les persones que es trobin afectades d'una malaltia infecciosa han de ser transportades en ambulància. Quan la persona conductora d'un automòbil de turisme dedicat al transport públic de viatgers sigui requerit per traslladar una persona afectada per una malaltia d'aquest tipus, s'ha de negar educadament a donar el servei i aconsellar l'ús del transport sanitari.

Si, una vegada finalitzat el servei, la persona titular de la llicència té coneixement que la persona a la qual ha transportat patia una malaltia infectocontagiosa, té l'obligació inexcusable de comunicar-ho a l'autoritat sanitària, la qual ordenarà la immediata desinfecció del vehicle, el qual no s'ha d'utilitzar fins que hagi acabat la desinfecció.

Article 79

L'Ajuntament de Calvià, amb audiència prèvia a les associacions professionals, ha d'establir el calendari amb els dies de descans assignats als vehicles emparats per llicències que ha atorgat. Aquest descans afecta la persona titular i el col·laborador familiar i assalariat, si n'és el cas.

L'autoritat municipal ha d'assignar els descansos en base als criteris que s'estimin oportuns, en atenció a les necessitats de transport del municipi.

El descans s'ha d'iniciar a les sis hores del dia designat a aquest efecte, fins a les sis hores del dia següent. Queda prohibida la prestació del servei en dies de descans.

Article 80

Les vacances anuals de les persones titulars de llicències s'han de planificar de conformitat a la proposta que han de fer els òrgans de representació dels taxistes. En la proposta s'ha de tenir present que els serveis han de quedar suficientment atesos en tot moment.



Article 81

A més dels sistemes tradicionals de contractació de taxis, la Batlia pot autoritzar la contractació del servei mitjançant qualsevol altra forma, com ara telèfon, ràdio, etc., sempre que la persona o entitat sol·licitant garanteixi pels medis oportuns el compliment dels següents requisits: la prestació del servei de taxi en tot el terme municipal de Calvià durant les 24 hores i els 365 dies de l'any, i l'acreditació de disposar dels mitjans humans i materials suficients que assegurin l'efectiu compliment de l'esmentada obligació.

La contractació mitjançant sistemes de telèfon, ràdio, etc., que comporti l'existència de persones o estructures intermèdies, a més de l'autorització expressada en el paràgraf anterior, requereix l'autorització prèvia de la instal·lació i la posada en funcionament per part de l'Ajuntament de Calvià, tot això independentment de les corresponents autoritzacions d'altres organismes.

Article 82

Les persones usuàries del servei tenen els següents drets i obligacions:

- a) Quan es tracti de taxis que circulen per les vies públiques, a seleccionar d'entre els que porten l'indicatiu de «lliure» el que els sembli millor.
- b) A les parades, han d'agafar el taxi que per torn de situació correspongui, llevat dels casos senyalats en l'article 22.
- c) En les contractacions per ràdio o altres sistemes de telecomunicació, han d'agafar el taxi que correspongui segons les normes internes que hagin establert els titulars de l'autorització a què es refereix l'article 81.
- d) A seleccionar l'itinerari del vehicle, respectant en tot moment les normes de circulació i trànsit.
- e) A formular les queixes o denúncies que estimin convenients, utilitzant per fer-ho el llibre de reclamacions oficials que han de dur les persones conductores. Els fulls s'han de fer per duplicat i la persona conductora lliurarà l'original a la persona usuària, el qual el presentarà o remetrà a l'Ajuntament de Calvià en el termini màxim de quaranta-vuit hores.
- f) Han d'abonar l'import del servei, exigint, si n'és el cas, rebut acreditatiu del trajecte i import.

TÍTOL VI RÈGIM ECONOMICOFINANCER I TARIFARI

Article 83

L'Ajuntament de Calvià ha d'establir, amb subjecció a la normativa general de preus, el règim de tarifes del servei de transport públic urbà de viatgers en automòbils de turisme amb consideració, si n'és el cas, de la part del cost dels serveis que s'hagi de finançar amb recursos diferents a les aportacions de les persones usuàries en determinades èpoques de l'any.

Aquestes tarifes són vinculants per a les persones titulars de llicències, conductores i usuàries.

Les persones titulars de les llicències han de dur a terme l'explotació amb plena



autonomia i gestionar-les d'acord amb les condicions establertes en aquest reglament, al seu risc i ventura.

Article 84

- a) Les tarifes han de cobrir la totalitat dels costos reals en condicions normals de productivitat i han de permetre:
 - a) Una amortització adequada i un benefici empresarial raonable.
 - b) Una prestació correcta del servei.
 - c) El foment de la inversió, la seguretat i la qualitat.
- b) S'ha d'entendre que estructurin els costos reals del servei:
 - a) L'amortització del vehicle i de l'aparell taxímetre.
 - b) La conservació en bon estat de funcionament tant del vehicle com del taxímetre.
 - c) El combustible i lubricants necessaris.
 - d) La pòlissa d'assegurança que cobreix la protecció de les persones usuàries.
 - e) L'import de les taxes meritades per les revisions obligatòries.
 - f) L'establiment de les corresponents parades.
 - g) La conservació de les parades existents.

Article 85

En l'expedient que l'Ajuntament de Calvià instrueixi per a l'establiment de les tarifes obligatòries s'ha de donar audiència, per termini de quinze dies hàbils, a les agrupacions d'empresaris i treballadors més representatives del sector, així com a les de consumidors i usuaris.

Una vegada s'hagin fixat les tarifes, l'Ajuntament de Calvià les ha de sotmetre a l'aprovació dels òrgans competents de la CAIB en matèria de control de preus.

Article 86

L'Ajuntament de Calvià ha de tramitar d'ofici o a petició de les persones titulars de les llicències, o, si n'és el cas, de les associacions professionals o d'usuaris, la revisió de les tarifes.

Únicament escaurà la revisió quan hagin experimentat variació les partides que integren l'estructura de costos, de manera que s'alteri significativament l'equilibri econòmic del servei i això impedeixi atendre les finalitats previstes en l'apartat 1r de l'article 84.

Article 87

Les tarifes a aplicar en cada moment són públiques i se'ls ha de donar la difusió necessària, i s'han de dur de forma visible a l'interior dels vehicles per a informació de les persones usuàries.

En els cartells s'han de detallar els suplementes i les tarifes especials que escaigui aplicar per serveis determinats.

TÍTOL VII ACTIVITATS AUXILIARS I COMPLEMENTÀRIES



Article 88

Serveis de radiotelèfon.

1. Sense perjudici del que estableix l'art. 81 d'aquest reglament, poden crear-se empreses dedicades a intervenir en la contractació d'autotaxis mitjançant el sistema de radiotelèfon, les quals tenen la consideració d'organitzacions col·laboradores entre els usuaris i els taxistes.
2. El contracte de transport públic de viatgers amb un automòbil de turisme queda formalitzat entre la persona usuària i l'empresa mitjançant cridada telefònica, degudament comprovada; acte seguit s'ha de contractar amb un taxista determinat la realització del servei.
3. Les empreses esmentades ocupen la posició de la persona usuària davant el taxista, i la del taxista davant la persona usuària, de manera que assumeixen part de les responsabilitats de les persones titulars de les llicències.

TÍTOL VIII ACTUACIÓ INSPECTORA

Article 89

L'Ajuntament de Calvià ha de limitar la seva intervenció en la revisió del taxímetre a la comprovació dels següents extrems:

- a) Que els precintes oficials estiguin en bon estat.
- b) Que el diàmetre de les cobertes de les rodes sigui l'indicat en la darrera verificació oficial que consti en la llibreta o targeta que acompanya l'aparell.
- c) Que la funda protectora del cable d'accionament compleixi el que prescriu l'article 35, apartat g), d'aquest text i no presenti cap trencament.
- d) Que l'aparell no presenti forats, cops o senyals de violència a la capsa i que el vidre no estigui trencat.
- e) Denunciar a la Conselleria competent de la CAIB les sospites que tinguin els agents municipals en relació a la defraudació que pugui esdevenir-se pel funcionament anormal dels aparells taxímetres.

Article 90

Independentment de la inspecció tècnica periòdica o de les que es facin per qualsevol altra motiu, l'Ajuntament de Calvià pot requerir la persona titular del vehicle perquè Indústria hi faci la inspecció tècnica, sempre que es tinguin sospita fonamentada que, en no reunir alguna de les condicions tècniques que s'exigeixen per circular, es posa en perill la seguretat viària; en aquests casos la inspecció s'ha de limitar a l'element o conjunt que se suposi defectuós.

Article 91

Amb independència de les inspeccions tècniques que han de superar els vehicles i els corresponents taxímetres davant els serveis d'Indústria de la CAIB, tots els vehicles aplicats a les llicències atorgades per l'Ajuntament de Calvià han de ser objecte d'una revisió anual a la seu de l'oficina de l'Ajuntament, amb la finalitat de comprovar si el vehicle compleix les prescripcions contingudes en aquest capítol.



Article 92

A l'acte de revisió, sigui ordinària o extraordinària, hi han d'acudir personalment els titulars de les llicències provists dels documents següents:

- a) Permís de conducció de la persona titular i, si n'és el cas, del familiar col·laborador i/o assalariat.
- b) Llicència municipal.
- c) Permís de circulació.
- d) Targeta d'inspecció tècnica.
- e) Certificat d'assegurança obligatòria per a automòbils.
- f) Justificant de pagament de l'impost municipal de circulació.
- g) Justificant de cotitzacions a la Seguretat Social de la persona titular de la llicència i, si n'és el cas, del familiar col·laborador i/o assalariat.
- h) Guia del municipi de Calvià i plànol de l'illa de Mallorca.
- i) Un exemplar d'aquest reglament.
- j) Un talonari de rebuts autoritzat per l'Ajuntament de Calvià.
- k) Un llibre de reclamacions.

Article 93

Les persones titulars dels vehicles estan obligats a presentar-los, juntament amb la documentació relacionada en l'article 92, quan siguin requerits per l'autoritat municipal per a una revisió extraordinària, encara que s'hagi passat favorablement la revisió periòdica anual.

Article 94

D'acord amb els informes dels serveis tècnics municipals, la Batlia pot ordenar en qualsevol moment l'adopció de mesures correctores que resultin adequades per corregir les deficiències que s'apreciïn respecte de les condicions de seguretat, higienicosanitàries o estructurals dels vehicles.

Article 95

Quan es consideri que les deficiències a què es refereix l'article anterior són d'una entitat tal que l'ús del vehicle pot afectar la seguretat del transport, les condicions higienicosanitàries o la imatge del servei, pot disposar-se la immobilització del vehicle, amb audiència prèvia de la persona interessada. Aquesta mesura implica el dipòsit immediat dels vehicles immobilitzats en el garatge propi de la persona titular, en taller de reparacions o en dependències municipals, on han de romandre fins que s'hagin corregit les deficiències apreciades i així en resulti del nou informe que han d'emetre els serveis tècnics municipals.

Article 96

Quan amb motiu de les revisions s'apreciïn anomalies en els vehicles i/o en la documentació, pot ordenar-se la immobilització del vehicle en la forma prevista en l'article anterior i intervenir-se documentació per revisar-la o comprovar-la, i deixar constància de tot en l'acta o document similar de la revisió. Escau llevar la immobilització i tornar la documentació quan s'hagin esmenat les anomalies i/o

efectuat les comprovacions pertinents, tret que sigui procedent l'adopció d'altres tipus de mesures correctores o sancionadores.

Article 97

L'adopció de mesures correctores i cautelars és compatible amb l'obertura d'expedients sancionadors, les quals es poden mantenir fins que hagi recaigut resolució ferma.

Article 98

Correspon a la Batlia imposar mesures cautelars i aixecar-les; l'aixecament no pot produir-se mentre els serveis tècnics i/o administratius municipals no hagin comprovat que han desaparegut les causes que les motivaren.

Article 99

Els agents de la Policia Local de l'Ajuntament de Calvià han d'exercir tasques d'inspecció del transport públic de viatgers i dels serveis complementaris regulats per aquest reglament, i s'han d'encarregar de la seva vigilància. Quan sigui necessari, s'ha de nomenar un nombre determinat d'agents que han de tenir com a dedicació preferent dita vigilància i han d'actuar d'acord amb les directrius i orientacions del cap del Servei d'Inspecció.

Article 100

Les persones que cometin atemptats o desacatament contra els agents, de fet o de paraula, en acte de servei o amb motiu d'aquest, incorreran en les responsabilitats que pertoquin. A aquest efecte, els agents han de posar dits actes en coneixement de l'autoritat municipal a fi que s'instin els oportuns procediments i s'exercitin, si n'és el cas, les accions legals que escaiguin per exigir les responsabilitats.

Article 101

El cap del Servei d'Inspecció té la consideració d'autoritat pública a tots els efectes i gaudeix de plena independència en l'elaboració periòdica de plans d'inspecció, que donen a la funció inspectora el caràcter sistemàtic necessari per aconseguir-ne l'eficàcia.

Article 102

La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència de petició fundada de les persones usuàries o de les seves associacions, i també de les persones titulars de les llicències o de les associacions professionals de treballadors i empresaris; els agents que exerceixin aquesta funció estan facultats per denunciar les infraccions comeses contra aquest reglament.

Article 103

En l'exercici de la seva funció, els agents dels serveis d'inspecció estan autoritzats a:

1. Entrar a les oficines o establiments on es desenvolupin les activitats regulades per aquest text reglamentari, i donar compte de la seva presència a l'empresari o al seu representant. Quan es refereixi al domicili particular de qualsevol

- espanyol o estranger, és necessària l'obtenció de l'oportú manament judicial.
2. Fer qualsevol prova, investigació o examen que estimin necessaris per cerciorar-se que les disposicions d'aquest reglament s'observen estrictament.

Article 104

Les persones titulars dels serveis i activitats regulades en aquest reglament són obligades a facilitar als agents en l'exercici de les seves funcions la inspecció dels vehicles i instal·lacions i l'examen dels documents, llibres de comptabilitat i dades estadístiques que estiguin obligats a dur, en la mesura en què dita inspecció sigui necessària per verificar el compliment de les obligacions contingudes en aquest text. A aquest efecte, els serveis d'inspecció poden requerir la documentació que considerin necessària per a un millor compliment de la seva funció en la mateixa empresa, o bé requerir la seva presentació a les oficines municipals.

L'incompliment per part de les persones titulars de les llicències de les obligacions que dimanen del que estableix aquest article s'ha de considerar com a negativa o d'obstrucció a l'actuació inspectora, sancionable com a infracció molt greu.

Article 105

La falsedat, així com la constància en els documents de dades inexactes o incompletes, s'ha de sancionar de conformitat amb el que preveu aquest reglament, sense perjudici que, si s'observa l'existència de delictes o falta, es passi el tant de culpa als tribunals de justícia.

Article 106

Tant els òrgans de l'administració pública com els organismes oficials, organitzacions professionals i organitzacions d'usuaris han de prestar, quan siguin requerits a fer-ho, la informació que els sol·liciti el Servei d'Inspecció.

Article 107

El personal del Servei d'Inspecció pot recaptar tot tipus d'informació a persones o entitats que, sense ser titulars de llicència, facin operacions relacionades amb la modalitat de transport que aquí es regula, i pot sol·licitar l'examen dels documents corresponents, així com requerir tot tipus d'informació referida als transports públics de viatgers amb els quals hagi tengut relació, informació que dites persones són obligades a facilitar; en cas de negativa o obstrucció a l'acció inspectora, aquestes persones han de ser sancionades segons el que preveu aquest reglament.

Article 108

El personal adscrit a la inspecció ha d'estar proveït del document acreditatiu de la seva condició, que li pot ser requerit i ha d'exhibir quan exerceixi les seves funcions.

Article 109

Els fets que figuren recollits en les actes i informes dels serveis d'inspecció s'han de presumir certs, si no hi ha prova en contrari.

Article 110

Si durant la seva actuació el personal dels serveis d'inspecció observa alguna infracció

a la normativa reguladora de trànsit i circulació, l'ha de posar en coneixement de l'òrgan competent a través de la prefectura de la Policia Local; la constatació d'aquests fets té idèntics efectes que els expressats en l'article anterior.

Article 111

La responsabilitat administrativa per les infraccions comeses contra aquest reglament és imputable:

1. A les persones titulars de les llicències.
2. En les infraccions comeses en ocasió de les activitats regulades en aquest reglament, quan manqui la corresponent llicència: a la persona propietària del vehicle amb el qual s'hagi fet el transport o a la persona titular de l'establiment on s'hagi fet la mediació no autoritzada.
3. En les infraccions comeses per persones conductores de vehicles que no siguin els titulars de les llicències: a la persona a la qual vagi dirigit el precepte infringit.

La responsabilitat s'ha d'exigir, en cada cas, a les esmentades persones, sense perjudici que aquestes puguin al·legar en descàrrec seu qui és la persona materialment imputable i traslladar-li, si correspon, la responsabilitat.

Article 112

Si un mateix fet constitueix dues o més infraccions s'ha de fer constar així expressament, i s'ha d'iniciar el procediment per la qualificació que resulti de major gravetat, sense perjudici del que pugui resultar de la tramitació de l'expedient.

La responsabilitat administrativa corresponent a les infraccions previstes en aquest reglament, de conformitat amb el que preveu la legislació del transport, s'ha d'exigir sense perjudici de la que pugui correspondre als autors o a d'altres responsables per infracció de la legislació penal, de trànsit, laboral o altres normes aplicables.

TÍTOL IX RÈGIM SANCIONADOR I DE CONTROL

Article 113

Les infraccions a les normes contingudes en aquest reglament es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

Article 114

Infraccions molt greus:

1. Realitzar transport públic de persones en automòbils de turisme i/o activitats de mediació en aquest transport, sense tenir la corresponent llicència municipal o carnet municipal de conductor.
2. Carregar passatge en el municipi de Calvià amb vehicles emparats per llicències d'altres ajuntaments.
3. Manipular o falsejar intencionadament el taxímetre de manera que se'n derivi la no obtenció del rebut, o la falta de veracitat en les dades amb repercussió a la tarifa aplicable.



4. Proferir insults contra els usuaris o agredir-los, de manera que se'n derivi escàndol públic.
5. Circular amb indicació de «Lliure» o «Libre» els vehicles taxi per contractar serveis contravenint les seves normes específiques.
6. Falsejar les dades o falsificar els documents acreditats per obtenir la llicència.
7. Utilitzar, si n'és el cas, les instal·lacions de radiotelèfon per a una activitat il·lícita, immoral o contrària a l'ordre públic.
8. Negar-se o obstruir l'actuació dels inspectors de manera que s'impedeixi o retardi l'exercici de les funcions que els han estat atribuïdes per aquest reglament.
9. Falsejar els documents que estan obligats a posseir en l'exercici de l'activitat o fer constar dades inexactes o incorrectes en els llibres que tinguin obligació de portar.
10. Cobrar als usuaris per damunt o per davall de les tarifes marcades en el taxímetre i/o suplement autoritzats, defraudar la persona usuària en la devolució del canvi per l'import del servei, percebre preus unitaris per passatger, o qualsevol forma de contractació del vehicle que no s'ajusti a les determinacions d'aquest reglament.
11. No esperar la persona usuària que ho havia demanat, després d'haver cobrat el temps d'espera, llevat dels casos prevists en els apartats 2 i 3 de l'article 66.
12. Conduir en estat de embriaguesa o sota la influència d'estupefaents. L'estat de embriaguesa s'ha de determinar, en cada cas, d'acord amb les normes que regulen el grau màxim d'alcohol permès en la sang.
13. Exercir una altra activitat professional o dirigir un negoci essent la persona titular de llicència de taxi, familiar autoritzat o conductor o conductora assalariats, excepte en els supòsits d'exclusió establerts en l'article 23.
14. No ser propietari del vehicle assignat a la llicència.
15. Prestar servei amb un vehicle que no ha estat donat d'alta per al servei per part de l'Ajuntament.
16. Prestar servei amb un vehicle que no ha passat l'ITV.
17. Prestar servei amb un vehicle sense haver passat la revisió municipal anual.
18. Prestar servei amb un vehicle al qual se li hagi realitzat una reforma o reparació d'importància sense complir amb les normes establertes a aquest respecte en el Codi de la Circulació.
19. Abandonar el viatger sense fer el servei pel qual fou requerit sense causa justificada.
20. Cometre delictes, qualificats pel Codi Penal com a dolosos, en ocasió o amb motiu de l'exercici de la professió.
21. Negar-se injustificadament a la prestació dels serveis extraordinaris, especials o d'urgència.
22. Prestar el servei en els supòsits de suspensió, intervenció o revocació de la llicència o de l'autorització del conductor.
23. Negar-se a lliurar rebut de l'import de la carrera, quan ho sol·liciti l'usuari, o alterar-ne les dades.
24. Retenir qualsevol objecte abandonat en el vehicle sense donar compte del fet a l'autoritat competent, dins el termini de les quaranta-vuit hores següents al moment en què va ser trobat.



25. Cometre infraccions que siguin sancionades per l'autoritat competent amb la mesura de suspensió del permís de conduir.
26. Negar-se a prestar un servei quan es dugui en el taxímetre la indicació de «Lliure» o «Libre» i el pilot de llum verda encès.
27. Circular a una velocitat que excedeixi de la permesa en cada zona, en percentatge o quantia que permeti que la infracció es qualifiqui de molt greu d'acord amb la normativa general reguladora de la circulació.
28. Utilitzar, per qualsevol concepte, la llicència expedida a nom d'una altra persona sense tenir l'oportuna habilitació legal. La responsabilitat per aquesta infracció correspon tant als qui utilitzin una llicència aliena com a les persones a qui aquesta fou atorgada.
29. Prestar servei sense reunir els requisits de l'article 7. No s'ha d'apreciar aquesta falta quan concorri amb la manca de llicència; en aquest cas la infracció ha de quedar tipificada en l'apartat anterior.
30. Negar-se a atendre els requeriments de l'ajuntament de Calvià o del Govern quan el servei s'hagi decretat d'utilitat pública o d'interès social amb motiu de defensa nacional, ordre públic o altres circumstàncies greus.
31. La reincidència en la comissió d'infraccions greus, d'acord amb el que preveu l'article 115 d'aquest reglament, quan en els dotze mesos anteriors a la comissió de la infracció el responsable d'aquesta hagi estat objecte de sanció, mitjançant resolució definitiva, per infracció tipificada en un mateix apartat de dit article.

16.- Article 115

Infraccions greus:

4. Incomplir, tant per excés com per defecte, l'horari de feina, descans setmanal o vacances.
5. Vestir de forma inadequada en els termes establerts en l'article 56.
6. Contractar servei, les empreses de radiotelèfon, en un àmbit superior al municipi de Calvià.
7. No responsabilitzar-se de la prestació del servei, la persona que hagi atès una trucada telefònica demanant-lo, sense causa justificada.
8. Percebre, l'entitat medidora en la contractació del servei per radiotelèfon, tarifes superiors a les autoritzades.
9. Dur el taxímetre sense els precintes de garantia.
10. No tenir el llibre de reclamacions, o negar o obstaculitzar-ne la utilització per part de les persones usuàries.
11. Realitzar transport públic amb reiteració d'itinerari i horari i que constitueixi un servei regular.
12. Recollir passatgers i passatgeres fora del terme municipal de Calvià, excepte els casos en què hi hagi acords amb altres municipis.
13. Deixar de comparèixer a la parada els taxis durant una setmana sense causa justificada.
14. Exigir en el servei de taxis un nou import de baixada de bandera quan la persona usuària rectifiqui el final de la carrera o si, abans de finalitzar aquesta, baixa algun acompanyant.



15. No admetre el nombre de viatgers i viatgeres legalment autoritzat o admetre'n un nombre superior.
16. No presentar el vehicle a inspecció a requeriment de l'autoritat o dels seus agents.
17. No respectar el torn de parada, llevat dels casos prevists en aquest reglament.
18. Captar viatgers i viatgeres mitjançant la formulació personal d'ofertes o escollir passatge de qualsevol altra forma, excepte en els casos permesos en aquest reglament.
19. No disposar de portaequipatge, o no tenir-lo disponible per a la persona usuària.
20. *Eliminat*
21. No complir les ordres concretes de l'itinerari marcat pels passatgers i passatgeres o, a falta d'instruccions, no seguir l'itinerari més curt en distància o temps, de manera que es facin innecessàriament majors distàncies.
22. No acceptar que la persona usuària faci ús indistintament de les llengües oficials de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, o no prestar correctament el servei al·legant no conèixer l'idioma del passatger.
23. No donar compte a les autoritats perquè es desinfecti el vehicle, si s'hagués transportat una persona afectada per una malaltia infectocontagiosa.
24. Haver passat quaranta-vuit hores des que es va iniciar o extingir la relació laboral de la persona treballadora assalariada o de l'autònom col·laborador de la llicència sense que la persona titular hagi comunicat l'alta o la baixa a l'Ajuntament.
25. Desacatar, de fet o de paraula, els i les agents de la policia municipal encarregats de la vigilància de les normes contingudes en aquest reglament i en el Codi de la Circulació.
26. No presentar el vehicle en ordre de servei quan s'està exercint l'activitat de transport públic de viatgers i viatgeres.
27. Abandonar el vehicle a la parada, de manera que s'impedeixi el funcionament normal del servei.
28. Carregar passatgers i passatgeres a una distància inferior a cinquanta metres d'una zona habilitada per a estacionament de taxis, tret que no hi hagi vehicles en espera.
29. Baixar la bandera del taxímetre abans que hagi entrat la persona usuària en el vehicle i hagi indicat el seu punt de destinació, d'acord amb el que estableix l'article 65, o abans de l'arribada al lloc des d'on hagi estat requerit el taxi a través de radiotelèfon, d'acord amb l'establert en l'article 57, incís 9.
30. Presentar deficiències en l'estat de conservació de la carrosseria, tancament de les portes o neteja interior i exterior del vehicle, sempre que anteriorment s'hagi donat compliment al procediment que estableix l'article 44.
31. Prestar servei amb l'ITV caducada, quan el vehicle no presenti deficiències ostensibles de funcionament.
32. Prestar servei sense disposar de la corresponent pòlissa d'assegurança.
33. Prestar servei professional sense el necessari requisit d'afiliació i alta a la Seguretat Social.
34. Transferir el vehicle aplicat a la llicència, o desballestar-lo sense haver estat prèviament autoritzat a fer-ho per l'Ajuntament.



35. Les infraccions que, no incloses en els apartats precedents, es qualifiquen de lleus d'acord amb l'article 116 d'aquest reglament, quan en els dotze mesos anteriors a haver-les comès el responsable hagi estat objecte de sanció mitjançant resolució definitiva per infracció tipificada en un mateix apartat de l'esmentat article, excepte quan es tracti d'infraccions contingudes en l'apartat 4t d'aquest, que tinguin distinta naturalesa.
36. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article 114 quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstàncies, no s'hagi de qualificar de molt greu.
37. Fer servir paraules o gestos grollers i d'amenaça en el tracte amb less persones usuàries o dirigits als vianants o conductor o conductora d'altres vehicles.

Article 116

Infraccions lleus:

3. No dur la persona conductora la documentació requerida en l'apartat 2n de l'article 54, per oblit involuntari d'algun dels documents que la componen.
4. No dur o tenir deteriorats alguns dels distintius indicats en l'article 35.
5. No exhibir les tarifes en l'interior del vehicle en un lloc visible per a la persona usuària, o que la seva grandària o deteriorament en dificulti la lectura.
6. Tractar desconsideradament les persones usuàries.
7. Negar-se, sense causa justificada, a regular la calefacció i/o l'aire condicionat del vehicle a petició de la persona usuària.
8. Abandonar el vehicle a la parada absentant-se el conductor o conductora
9. No situar-se el més a prop possible de la vorera per recollir els viatgers i viatgeres.
10. Negar-se a deixar de fumar, baixar el volum o desconnectar el receptor de l'aparell de ràdio, quan el passatger ho requereixi.
11. No dur moneda fraccionària suficient per al canvi de cent euros o negar-se a baixar del vehicle per procurar-se'n.
12. Tenir a l'interior del vehicle una il·luminació deficient.
13. No dur completa la dotació exigida per al vehicle en l'article 37.
14. obrar una tarifa inferior a l'autoritzada.
15. No dur il·luminat el taxímetre en hores nocturnes.
16. Descuidar la neteja personal el conductor o conductora del vehicle.
17. Negar-se a obrir o tancar els vidres a petició de la persona usuària.
18. No ajudar a pujar o a baixar del vehicle els ancians, malalts, invàlids o nins.
19. No recollir i entregar les maletes, equipatges o altres paquets que dugui la persona usuària.
20. Estibar o col·locar inadecuadament l'equipatge de manera que se'n pugui causar el deteriorament.
21. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article 115 quan per la seva naturalesa, ocasió o circumstància, no s'hagi de qualificar de greu.
22. Tenen la consideració d'infraccions lleus totes les conductes que, suposant una vulneració directe de les normes recollides en aquest reglament, no figurin expressament tipificades en els articles anteriors.



Article 117

1. Les denúncies per contravençió a allò que preceptua aquest reglament s'han de formular de personal dependent de l'Ajuntament de Calvià al qual correspongui, o per qualsevol persona a qui es causi perjudici o que, moguda per l'interès públic, presenti la corresponent denúncia per escrit, que s'ha de dirigir al Batle, amb expressió de les causes de la denúncia i el nom, llinatges i domicili de la persona denunciant, amb les conseqüències que se'n derivin per aquest si, de les investigacions que es practiquin, resulta ser falsa la denúncia. Quan la infracció denunciada o advertida es trobi expressament penada en una altra norma legal d'àmbit superior al municipal, s'ha d'estar al que estableixin les normes esmentades.

Les infraccions a les normes d'aquest reglament, salvant el que disposa el paràgraf anterior, s'han de castigar amb multa variable dins els límits específics que estableix la legislació local aplicable en aquesta matèria, sense perjudici de l'aplicació de les mesures correctores annexes a què es refereix el Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transport en automòbils lleugers.r mitjançant l'informe de serveis o d'ofici davant la Batlia per part de la Policia Local i resta

2. Les infraccions al que estableix l'apartat 1r de l'article 114 s'han de castigar amb una sanció pecuniària en grau màxim.
3. Sense perjudici de les sancions pecuniàries, la comissió de les infraccions a les quals es refereixen els apartats 1r i 16è de l'article 114, pot implicar a més, de conformitat amb el que disposa l'article 143 de la Llei d'ordenació dels transports terrestres, que es precinti el vehicle i es retiri alhora la llicència, així com la clausura del local on, si n'és el cas, es facin les activitats, en ambdós supòsits per un termini màxim d'un any, tot això sense perjudici del pagament dels salaris o de les indemnitzacions que calguin i de les mesures que puguin arbitrar-se per garantir-les.

Les resolucions que impliquin precintat dels vehicles o clausura dels locals ha de comportar l'ordre dels i les agents municipals del Servei d'Inspecció perquè facin les operacions necessàries a fi que sigui efectiva i immediata; igualment s'han de cursar les ordres oportunes per tal que es dugui a terme l'aixecament del precinte o la clausura acordada, tan aviat finalitzi el temps de sanció.

4. Quan les persones responsables de les infraccions previstes en l'article 114 del present reglament hagin estat sancionades mitjançant resolució definitiva per infracció tipificada en el mateix apartat de dit article en els dotze mesos anteriors a la comissió de la falta la infracció comporta la retirada temporal o definitiva de la llicència. En el còmput del termini esmentat no s'han de tenir en compte els períodes en què no hagi estat possible fer l'activitat o prestar el servei per haver-se retirat temporalment la llicència.

El termini del precinte dels vehicles, clausura dels locals o retirada no definitiva de la llicència, s'ha de començar a comptar a partir de la data en què es dugui a efecte l'execució material de l'acte per part de l'Ajuntament de Calvià.

Quan s'hagin comès infraccions a la Llei d'ordenació dels transports terrestres, sancionades per la conselleria competent, mitjançant resolució definitiva, amb suspensió o retirada definitiva de la corresponent targeta VT o VTC, s'ha de fer el mateix amb la llicència atorgada per l'Ajuntament de Calvià, així com

precintar el vehicle i clausurar els locals.

En aquells casos a què es refereix aquest apartat, i de conformitat al que estableix l'article 56 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, atenent a les circumstàncies especials que puguin existir en el supòsit concret, es pot procedir mitjançant acord motivat a l'adopció de la mesura de caràcter provisional consistent en la retirada temporal de la llicència, que assegurï l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure.

5. La infracció a l'apartat 28 de l'article 114 d'aquest reglament, a més de la sanció pecuniària que correspongui, comporta la revocació de la corresponent llicència, i també la que li fou simultàniament atorgada per la conselleria competent en matèria de transports de la CAIB. Igualment, quan la Conselleria decreti l'anul·lació de les corresponents autoritzacions VT o VTC, quedaran automàticament revocades les llicències atorgades per l'Ajuntament de Calvià.
6. Quan es detectin en les vies públiques infraccions que s'hagin de denunciar d'acord amb el que preveuen els apartats 1, 2, 3, 6, 12, 15, 16, 18, 22, 27, 28 i 29 de l'article 114 o els apartats 2, 6, 20, 29 i 30 de l'article 115, es pot ordenar la immobilització immediata del vehicle i el seu ingrés en el dipòsit municipal fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i els i les agents que duguin a terme aquesta actuació han de procurar l'adopció de les mesures necessàries, a fi que les persones usuàries pateixin la menor pertorbació possible.
Quan es tracti d'infraccions comeses contra l'apartat 2 de l'article 114 per persones conductores de vehicles emparades en llicències expedides per ajuntaments diferents al de Calvià, s'ha de procedir de la mateixa manera, i s'ha de donar compte dels fets a la Conselleria competent de la CAIB i posar el vehicle a la seva disposició.
7. No escau l'agreujament de les sancions previstes en l'apartat 32 de l'article 114, l'apartat 35 de l'article 115 i l'apartat 3r del present article, quan la persona física o jurídica sancionada per una infracció anterior a qualsevol d'aquests preceptes, com a responsable administrativa, de conformitat amb els apartats 1r i 2n de l'article 111 d'aquest reglament, acreditat, per resolució judicial o administrativa, que la responsabilitat material de dita infracció era imputable a una altra persona.

Article 118

Una vegada tipificada la infracció en l'apartat corresponent, de conformitat amb l'establert en els articles 114, 115 o 116 d'aquest reglament, s'ha de modular la sanció aplicable dins els límits senyalats en l'apartat 1r de l'article anterior per a cada classe d'infracció, atenent a qualsevol de les circumstàncies que a continuació s'indiquen:

- a) La quantia del benefici il·lícit obtingut com a conseqüència directa o indirecta de la infracció.
- b) Les conseqüències socials que hagi produït, o sigui susceptible de produir, en

- el sector la conducta infractora.
- c) El volum de les operacions en què intervingui l'empresa infractora i la seva eventual situació de predomini en el mercat.
 - d) En atenció a l'especial caràcter de les persones transportades (apartat b de l'article 61).
 - e) La major o menor tendència infractora en el darrer any.
 - f) El dol o la culpa; la bona o la mala fe.

Article 119

Les infraccions i sancions previstes en aquest reglament prescriuen en els terminis i condicions establertes en l'article 30 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim jurídic del Sector públic.

El termini de prescripció de les infraccions s'interromp, en tot cas, quan s'hagin de practicar actuacions, que han de figurar de forma expressa en l'expedient, encaminades a conèixer la identitat o el domicili de la persona denunciada, o qualsevol altra circumstància necessària per comprovar i qualificar la infracció.

TÍTOL X PROCEDIMENT SANCIONADOR

Article 120

La incoació i la tramitació dels expedients sancionadors instruïts per infraccions al present reglament s'han de dur a terme per la prefectura del Servei d'Inspecció del transport urbà de l'Ajuntament de Calvià, de conformitat amb allò que estableix l'article 146 de la Llei d'ordenació dels transports terrestres, seguint les directrius i objectius que informen els principis de la potestat sancionadora recollits en el Títol IX, Capítol III de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del Sector públic i Títol IV de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha d'aplicar en defecte de procediment específic, el que preveu el decret 14/1994, de 10 de febrer, pel qual s'aprova el reglament del procediment a seguir per l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en l'exercici de la potestat sancionadora, o normes que els substitueixin

Article 121

Els expedients sancionadors s'han d'iniciar:

- a) D'ofici, ja sigui a conseqüència d'actes d'infracció subscriïts per la inspecció per pròpia iniciativa o a requeriment de la seva actuació per ordre superior, o com a conseqüència de denúncies formulades per les forces i cossos de seguretat de l'Estat o de la policia municipal de l'Ajuntament de Calvià.
- b) Per denúncies de persones interessades.

Article 122

Les denúncies de persones interessades poden formular-se personalment davant els funcionaris o membres de les forces i policia referits en l'article anterior, els quals han de recollir les manifestacions que se'ls facin per escrit, que han de signar ambdues parts, dirigides a l'Ajuntament de Calvià, o fent ús a aquest efecte del llibre de

reclamacions del servei que exigeixi la conselleria competent en matèria de transports.

Article 123

En totes les denúncies formulades d'ofici s'ha de consignar, com a mínim, una succinta exposició dels fets, lloc, data i hora en què han tengut lloc, matrícula del vehicle que ha intervingut en els fets i la condició, destinació i número de registre personal de la persona denunciant.

En les denúncies formulades per persones interessades hi ha de figurar, a més, el seu nom, professió i domicili, així com el número del document nacional d'identitat. La persona denunciant ha d'haver presenciat personalment els fets, si no n'ha estat protagonista. Si les denúncies no reuneixen alguns dels extrems indicats, l'òrgan instructor de l'expedient requerirà a qui les formula per tal que, en el termini de deu dies, corregeixi les deficiències advertides, d'acord amb el que disposa l'article 68 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre advertint-lo que, si no ho fa, es prosseguiran les actuacions pertinents.

Article 124

L'instructor de l'expedient ha de practicar d'ofici totes les actuacions que siguin adequades per determinar, conèixer i comprovar les dades en virtut de les quals s'hagi de dictar la resolució.

En primer lloc, ha de consultar els antecedents que consten en les oficines municipals de la persona titular o conductora.

En el cas que s'hagi comès la infracció tipificada en l'apartat 2 de l'article 114, s'ha de donar trasllat de l'expedient a la conselleria corresponent de la CAIB.

A continuació s'han de traslladar a la persona denunciada els fets que se li imputen, amb expressió del precepte infringit, del precepte sancionador aplicable i de la sanció que, si escau, se li hauria d'imposar, i se l'ha d'advertir que disposa d'un termini de quinze dies per manifestar per escrit allò que al seu dret convengui, i aportar o proposar les proves que consideri pertinents.

Article 125

La prescripció de les infraccions contingudes en aquest reglament s'ha d'apreciar d'ofici.

Article 126

Si la persona denunciada presenta escrit de descàrrec i s'hi impugna el fet denunciat o qualsevol circumstància d'aquest, se'n donarà trasllat a la persona denunciant per tal que, en el termini de deu dies, es manifesti sobre dites al·legacions, i se l'ha d'advertir que, si no ho fa, se seguiran les actuacions que corresponguin.

El trasllat de l'escrit de descàrrec no és necessari quan la persona denunciada, sense rebatre els fets que se li imputen, únicament manifesta la seva disconformitat amb la il·legalitat de la disposició que empara la qualificació dels fets, la seva tipificació errònia o la indeguda tipificació o indeguda graduació de la sanció que se li anuncia.

Quan es formulin al·legacions a un expedient incoat per denúncia de particulars, la persona denunciant ha de ser requerida, a més, perquè aporti prova sobre la veracitat dels fets no admesos per la persona denunciada.

El desistiment de la persona denunciant, en qualsevol moment del procediment, limita

els seus efectes, però no pot impedir que continuï la tramitació.

Article 127

Finalitzada la instrucció del procediment, el Servei d'Inspecció ha d'elevat proposta al batle de Calvià perquè dicti la resolució procedent.

Dita resolució s'ha de notificar a l'interessat i a la persona denunciada quan se l'hagi tengut com a part en l'expedient. Tan aviat com es tregui constància que la resolució és definitiva en via administrativa, se n'ha de donar trasllat a la conselleria corresponent de la CAIB en el termini de trenta dies.

Article 128

Les resolucions administratives d'expedients sancionadors incoats per infracció a les normes d'aquest reglament poden ser objecte de recurs en els casos i condicions regulats en el títol V de la Llei de procediment administratiu.

Article 129

El pagament de les sancions pecuniàries imposades per resolució definitiva és requisit necessari perquè escaigui fer el visat de les targetes VT i VTC, així com l'autorització administrativa, la renúncia a la llicència o el canvi dels vehicles amb els quals s'hagin comès les infraccions a les quals corresponguin les referides sancions.

Article 130

Les sancions pecuniàries han de ser satisfetes en els terminis prevists en el Reglament general de recaptació.

L'execució de les resolucions sancionadores s'ha de fer d'acord amb el que disposa la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la Llei 40/2015 d'1 d'octubre, de règim jurídic del Sector públic, i en el Reglament general de recaptació, sense perjudici de la utilització de les mesures senyalades en l'article anterior. La suspensió del visat anual de la targeta de transport o la impossibilitat per a la renúncia de la llicència o el canvi de vehicle s'ha de mantenir fins al moment en què el deute quedi extingit per alguna de les causes legalment previstes. El termini i resta de condicions de prescripció de les sancions són els mateixos que els establerts per a les deutes tributàries.

Les sancions no pecuniàries han de ser executades per els i les agents del Servei d'Inspecció del Transport de l'Ajuntament de Calvià a partir de la notificació a l'interessat de la resolució corresponent. Les sancions no pecuniàries imposades per la conselleria corresponent de la CAIB i l'Ajuntament de Calvià per infraccions comeses amb el mateix vehicle s'han de complir simultàniament, en la mesura que ho permetin els terminis de duració respectius

DISPOSICIONS ADDICIONALS

Primera

Legislació supletòria

En tot allò no regulat en aquest reglament, s'ha d'estar al que disposa la Llei d'ordenació dels transports terrestres, RD 1211/1990, de 28 de setembre, el

Reglament nacional dels serveis urbans i interurbans de transport en automòbils lleugers, les normes de règim local i la resta de disposicions aplicables que, amb caràcter general, regeixin en cada moment.

Segona

Per al seguiment i desenvolupament de les normes contingudes en aquest reglament es pot constituir una comissió presidida pel batle, o regidor o regidora en qui delegui, i integrada per representants de la pròpia corporació municipal, de les centrals sindicals, de les agrupacions empresarials i dels representants directes de les persones titulars de llicències de taxi i conductors. El nombre de membres de dita comissió no pot excedir, descomptant-ne el president, de vuit.

Aquesta comissió ha de tenir, entre d'altres, la missió d'estudiar totes les qüestions que tendixin a millorar la prestació del servei, denunciar les anomalies que s'observin i proposar tot allò que vagi en benefici del sector i dels usuaris.

Tercera

Les llicències atorgades amb anterioritat a la data d'entrada en vigor d'aquest reglament no estan subjectes a limitació temporal, encara que es transmetin.

DISPOSICIONS FINALS

Primera

En tot allò que no estigui previst en el present reglament s'ha d'estar al que disposa la Llei reguladora de les bases del règim local i la normativa complementària, així com a les disposicions generals, autonòmiques o locals que siguin d'aplicació en la matèria regulada per aquest reglament municipal.

Segona

Queden derogades les normes municipals d'igual o inferior rang que s'oposin a aquest reglament o contenguin disposicions reglades en aquest i, en concret, en el Reglament municipal del servei urbà de transports en automòbils lleugers amb conductor, aprovat anteriorment per aquest Ajuntament.

Tercera

De conformitat amb el que disposa l'article 103 de la Llei municipal i de règim local de les Illes Balears, aquest reglament ha d'entrar en vigor, una vegada aprovat definitivament per la corporació, a partir de la data en què es publiqui el seu text íntegre en el Butlletí Oficial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i hagi transcorregut el termini previst en l'article 113 de la mateixa llei.