



Ajuntament de Calvià
Mallorca

DOCUMENT ELECTRÒNIC

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>
Identificador: 698131
Òrgans: Ajuntament de Calvià
Data Captura: 2021-09-15 12:40:25
Origen: Administració
Estat elaboració: EE01
Tipus documental: Còpia autèntica en paper de document electrònic
Tipus firmes: Xades Internally Detached

Firmant	Perfil	Data	Estat firma
SEDANO COLOM SANDRA - [REDACTED]		15/09/2021	Vàlida

Pot recuperar el document introduint el codi CSV a: <https://www.admonline.calvia.com/csv>



CAL60B04B412F059413DJ30YDEF

CSV:

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ N°:

TIPUS DE CONTRACTE: Contracte menor de serveis

OBJECTE: Servei d'elaboració d'un Estudi de l'impacte de les xarxes socials i anàlisi del discurs i del seu impacte social en les relacions interpersonals d'adolescents i joves de Calvià

ÒRGAN DE CONTRATACTACIÓ: La Tinenta de Batle delegada de Desenvolupament Social, Igualtat, Comunicacions i Policia Local, per Decret de Batlia de 17 de juny de 2019

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI DE L'IMPACTE DE LES XARXES SOCIALS I ANÀLISI DEL DISCURS I EL SEU IMPACTE SOCIAL EN LES RELACIONS INTERPERSONALS D'ADOLESCENTS I JOVES DE CALVIÀ AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE.

PRIMER.- OBJECTE DEL CONTRACTE

CPV: 79315000-5 – Serveis d'Investigació Social

El present plec té per objecte la contractació d'un servei d'elaboració d'un estudi de l'impacte de les xarxes socials i d'anàlisi del discurs i el seu impacte social en les relacions interpersonals d'adolescents i joves de Calvià, amb l'objectiu d'entendre les influències de les xarxes socials sobre les percepcions, actituds i conductes de socialització del jovent calviàner.

SEGON.- DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Al llarg dels darrers deu anys s'ha normalitzat la freqüentació de les aplicacions de comunicació en xarxa que ofereix internet. Es tracta d'aplicacions diverses i en forta competència entre elles, introduint canvis constantment. N'hi ha que les fan servir població de totes les edats (Facebook, Twitter o YouTube), d'altres, les XXSS "verticals", quasi només les fan servir les persones adultes (LinkedIn) i d'altres són les preferides dels i les joves (Instagram, TikTok, Snapchat, OnlyFans, Triller, Houseparty, Reels, Twitch, Discord i altres). En qualsevol cas, segons l'informe sobre l'Estat de les Xarxes Socials, elaborat per Hootsuite i We Are Social per al tercer trimestre del 2020, Facebook segueix sent la xarxa social més emprada per la població adolescent entre 13 i 17 anys. Es podrien diferenciar les orientades a la comunicació directa entre usuaris i usuàries (WhatsApp, Messenger, Telegram, Zoom i altres), i les que disposen de plataforma de consulta general, des d'Instagram a OnlyFans, passant per moltes d'altres. Les xarxes socials capten l'atenció, influeixen sobre les percepcions i actituds, modelen conductes i representen un àmbit nou de socialització.

El projecte és un estudi amb **dues fases**, una *primera* que es realitzarà durant l'any 2021, i una *segona* que es realitzarà durant l'any 2022. La primera fase de l'estudi haurà d'analitzar quines xarxes es fan servir a Calvià per part dels i les adolescents (12-17 anys), com i per a què les fan servir, així com conèixer en profunditat les característiques de les xarxes més utilitzades i el seu impacte sobre el jovent calviàner.

Durant la segona fase de l'estudi, prevista per l'any 2022, el plantejament haurà de aprofundir en dues línies complementàries. Per una banda, caldrà analitzar els nivells de consum problemàtic, addictiu de les xarxes, mitjançant una eina calibrada per a població espanyola adolescent i jove. Per una altra banda, caldrà estudiar en profunditat les opinions, els discursos de les i els propis adolescents, mitjançant grups de discussió.

L'estudi haurà d'utilitzar una metodologia tant qualitativa com quantitativa que aportarà una perspectiva



molt més rica respecte del paper de les xarxes socials en la socialització dels i les adolescents. L'anàlisi es farà amb perspectiva de gènere i sociocultural, integrant les informacions necessàries a ambdues modalitats d'anàlisi. A més, la metodologia, les tècniques i els instruments utilitzats per a la recollida de la informació així com les dades dels resultats han d'estar d'acord amb l'article 20 de la L.O 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

TERCER.- REQUISITS D'AQUEST PLEC

Podran participar en la licitació les persones que tinguin capacitat plena d'obrar i que no es trobin immerses en qualsevol de les prohibicions per a contractar previstes per l'article 71 de la LCSP, en concordança amb els articles 9 a 24 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre per el qual s'aprova el RGLCAP.

Les persones licitadores, al moment de presentar la seva proposta hauran de presentar:

1. **Projecte tècnic** en el que es detallarà com a mínim:
 - Projecte de l'estudi i metodologia
 - Cronograma
 - Planificació de les actuacions a dur a terme
2. **L'equip de treball** que desenvoluparà el projecte haurà de presentar una titulació en ciències socials i humanes amb experiència en investigació social.

Les propostes presentades a aquesta licitació hauran de respectar en tot cas la integració de la perspectiva de gènere així com l'ús d'un llenguatge inclusiu no sexista.

QUART.- PRESSUPOST MÀXIM DEL CONTRACTE

S'estableix un **pressupost màxim** de 14.960€ (catorze mil nou-cents seixanta euros) més IVA del 21% de 3.141,60€ (tres mil cent quaranta-u euros amb seixanta), que fan un total de **18.101,60€** (devuit mil cent-un euro amb seixanta) distribuïts anualment de la següent manera:

	BASE IMPOSABLE	IVA (21%)	TOTAL
2021	2.992 €	628,32 €	3.620,32 €
2022	11.968 €	2.513,28 €	14.481,28 €

CINQUÈ.- PERSONA ADJUDICATÀRIA

La persona adjudicatària del contracte serà aquella que presenti la millor oferta amb una relació qualitat preu en base als següents criteris:

1. **OFERTA ECONÒMICA:** màxim 35 punts

La persona licitadora haurà de presentar un document d'oferta econòmica sense que en qualsevol cas aquesta oferta pugui superar el pressupost màxim indicat a l'apartat anterior. L'oferta econòmica es valorarà de la següent forma i aplicant la següent fórmula:

$$\text{Puntuació d'oferta per lots} = \frac{(A1 * 35)}{A2}$$

A1 = millor oferta



A2 = oferta valorada

2. **OFERTA TÈCNICA:** màxim 65 punts

1. Del **projecte d'investigació** es valorarà (màxim 50 punts):

- Adequació de la proposta a la globalitat del projecte d'acord amb les condicions: objectius, fases a seguir, marc conceptual, àmbits a analitzar.
- Desenvolupament dels àmbits a investigar i de la metodologia a utilitzar.
- Desenvolupament de la calendarització i planificació.
- Justificació de les propostes fetes.
- Altres propostes de millora.

2. **Experiència** (màxim 15 punts):

- Fins a un màxim de 15 punts es valorarà l'experiència de l'equip de treball així com de l'empresa en la realització de projectes de caire similar amb perspectiva de gènere, atorgant
 - 2 punts per estudis socials publicats sobre joves
 - 2 punts per diagnòstics socials realitzats sobre joves
 - 1 punt per articles publicats sobre temàtiques socials i joves

SISÈ.- TERMINI D'EXECUCIÓ

Des de l'endemà de la signatura del contracte. Tindrà una durada d'un any. L'execució del servei es durà a terme en dues fases:

1.- En primer lloc l'estudi de les xarxes socials més utilitzades per adolescents i joves de Calvià, com i per a què les fan servir, així com el seu impacte sobre el jovent calviàner. Informe a entregar com a màxim el 15/12/2021, per a la pertinent revisió per part del Servei d'Igualtat.

2.- En segon lloc, l'anàlisi del discurs i de l'impacte del consum problemàtic de les xarxes socials entre adolescents en Calvià. Informe final d'ambdues fases a entregar com a màxim el 30/09/2022.

Finalment, el servei culminarà amb la presentació de l'estudi final a través de les principals conclusions i resultats al Servei d'Igualtat, la Tinenta de Batle delegada de Desenvolupament Social, Igualtat, Comunicacions i Policia Local, així com l'equip de govern, alts càrrecs i direccions generals i gerències.

SETÈ.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El Servei d'Igualtat de l'Ajuntament de Calvià, a través de la seva Cap de Servei o persona tècnica en qui delegui, realitzarà la direcció i seguiment del servei. Amb la finalitat d'aconseguir un adequat funcionament de la prestació d'aquest servei s'establiran els següents espais de regulació:

- L'empresa o persona adjudicatària designarà, a la vegada, una persona responsable del programa que, juntament amb la responsable del Servei d'Igualtat supervisarà el funcionament del servei.
- S'establirà un espai de seguiment i coordinació periòdic on es revisarà el desenvolupament del servei, les incidències, noves propostes i s'informarà de qualsevol canvi de la planificació i calendarització inicial.

Qualsevol canvi o proposta no prevista en el pla de treball, presentat amb la proposició tècnica del



contracte de referència, haurà de ser aprovat pel Servei d'Igualtat.

VUITÈ.- FORMA DE PAGAMENT

Es realitzarà el pagament del primer 20% del preu final el dia de l'entrega de l'informe de la primera fase de l'estudi i del 80% restant al finalitzar l'encàrrec i una vegada presentat i revisat l'informe final i la documentació addicional, mitjançant la presentació de la factura per part de la persona adjudicatària. Havent de ser aquesta confirmada per la persona responsable del contracte amb càrrec a la següent partida pressupostària DIAGNÒSTICS SOCIALS - 104 23303 2270600.

NOVÈ.- CONDICIONS ESPECIALS PER A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE, SI ESCAU

En tota documentació, publicitat, imatge o material que es generi amb motiu de l'execució del contracte l'empresa contractista ha d'utilitzar un llenguatge no sexista, evitar qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomentar una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere. Així com tenir en compte criteris d'accessibilitat universal i disseny per a totes les persones, permetent així que els utilitzin persones amb qualsevol tipus de discapacitat.

La persona adjudicatària queda subjecta a l'execució del contracte a la normativa vigent en matèria de normalització lingüística de les Illes Balears i del Reglament de normalització lingüística de l'Ajuntament de Calvià. La persona adjudicatària ha d'utilitzar el català en els enquestes, grups de discussió, rètols, publicacions, avisos i altres comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. S'haurà de respectar en tot moment la llengua vehicular dels centres educatius on es realitzi la investigació. L'informe final s'haurà de presentar en català i en castellà. La difusió i publicació del treball serà en català i castellà.

La persona adjudicatària haurà de complir amb les obligacions de caràcter mediambiental de reducció d'envasos i embalatges, reutilització i reciclatge de productes i tractament correcte de residus, ús d'especificacions de productes que garanteixin una incidència nul·la sobre el medi ambient i l'afavoriment de l'economia circular baixa en carboni.

DESÈ.- CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

Confidencialitat:

La persona adjudicatària, o qualsevol de les societats, personal o entitats dependents d'aquest, es comprometrà a mantenir en secret totes les dades i informacions facilitades per l'Ajuntament de Calvià i que siguin concernents a la prestació del present subministrament. En particular, serà considerada com a informació confidencial, les dades de caràcter personal que poguessin ser registrats en els mòduls específics de l'Ajuntament de Calvià de la base de dades, que seran propietat de l'Ajuntament de Calvià, titular del C.I.F. P0701100J, amb domicili 07184 Calvià, carrer Julià Bujosa Sans, Batle núm. 1.

Protecció de dades:

L'empresa adjudicatària en la realització dels treballs objecte del contracte actual, és l'única responsable de les dades de caràcter personal que hagi pogut utilitzar, tractar i emmagatzemar en els diferents suports, sent així mateix responsable de l'obtenció legítima d'aquestes dades, en compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals.



Deure d'informació en el tractament de dades personals. De conformitat amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, s'informa que les dades personals facilitades per les empreses licitadores que participen en el procés de contractació objecte d'aquest Plec o, en el seu cas, pels quals resultin adjudicatàries són incorporats en tractaments responsabilitat de l'AJUNTAMENT DE CALVIÀ (d'ara endavant l'AJUNTAMENT). Aquestes dades són recollides i tractades per l'AJUNTAMENT, amb la finalitat de gestionar el procés de contractació i controlar l'execució dels serveis indicats en el present Plec, per part de l'empresa adjudicatària, i tot això de conformitat amb la normativa de contractació del sector públic - Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic-, sent la licitud del tractament el compliment d'una obligació legal (article 6.1.c del Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades).

La recollida i tractament d'aquestes dades, és lícita sobre la base de la necessitat de complir amb les obligacions legals de la normativa de contractació del sector públic, i en el seu cas, per a gestionar el contracte, quan resulti adjudicatari. Les dades seran tractades de manera confidencial i només seran comunicats a entitats de control i fiscalització com el Tribunal de Comptes i a altres òrgans amb competències en la matèria, així com a unes altres o tercers sempre que es compleixin les exigències establertes en la vigent legislació de protecció de dades. Les dades seran conservades durant els terminis establerts en les normes de contractació del sector públic i altres normes que puguin ser aplicable.

Les persones titulars d'aquestes dades podran exercitar els drets d'accés, rectificació, supressió, així com altres drets contemplats en la vigent normativa de protecció de dades, quan procedeixin, en els termes previstos en la citada normativa de protecció de dades mitjançant comunicació dirigida a l'AJUNTAMENT amb direcció C/ Julià Bujosa Sans, batle, 1 - 07184 Calvià, Illes Balears.

Quan ho consideri pertinent, podrà acudir a l'Autoritat de Control en matèria de protecció de dades personals: Agència Espanyola de Protecció de Dades - C/Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) o a través de la seva Seu Electrònica: sedeagpd.es. Amb caràcter previ i potestatiu podran posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a través de l'adreça de correu electrònic: dpd@calvia.com.

Confidencialitat.

Tota la informació a la qual tingui accés l'empresa adjudicatària en ocasió de l'execució del contracte té caràcter confidencial. L' empresa adjudicatària no pot utilitzar per a si amb altres finalitats, ni proporcionar a tercers, dades personals o cap informació dels treballs contractats o a la qual tinguin accés en ocasió de la seva execució, sense autorització escrita de l'Ajuntament, estant, per tant, obligat a posar tots els mitjans al seu abast per a conservar el caràcter confidencial i reservat, tant de la informació com dels resultats obtinguts del treball. Aquesta obligació de secret i confidencialitat subsistirà encara després de finalitzar les tasques objecte del contracte actual.

L' empresa adjudicatària haurà de tractar la informació i les dades personals amb l'única finalitat d'executar l'objecte del contracte actual, devent, en tot cas, respondre de les obligacions de la normativa de protecció de dades, respectant els drets i llibertats de les persones afectades en relació al tractament de les seves dades personals.



ONZÈ.- DANYS I PERJUDICIS I IMPOSICIÓ DE PENALITATS

En funció de l'expressat en l'article 194, Danys i perjudicis i imposició de penalitats, de la Llei 9/ 2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, (d'ara endavant LCSP 9/2017):

1. En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o en què estant-ho la mateixa no cobris els danys causats a l'Administració, aquesta exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis. Les penalitats previstes en els articles 192 i 193 de la LCSP 9/2017, s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta de la persona responsable del contracte si s'hagués designat, que serà immediatament executiva, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament parcial, hagin d'abonar-se a contractista.

En funció del contemplat en l'article 193 de la LCSP 9/2017, Demora en l'execució, cal destacar especialment que:

1. La persona contractista està obligada a complir el contracte dins del termini total fixat per a la realització d'aquest.
2. Quan la persona contractista, per causes imputables a aquest, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini parcial, l'Administració podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros de la part proporcional del preu del contracte, IVA exclòs.

Calvià,

La Cap de Servei d'Igualtat

Sandra Sedano Colom

