

dret d'accés a informació pública A CALVIÀ

Sessió informativa adreçada a l'equip del
Servei d'Atenció a la Ciutadania de
l'Ajuntament de Calvià

maig de 2021

transparencia@calvia.com



dret d'accés a informació pública A CALVIÀ

conceptes

S'entenen per informació pública els continguts o documents, sigui quin sigui el seu format o suport, que estiguin en poder de l'Ajuntament de Calvià i dels seus ens dependents i que hagin estat elaborats o adquirits en l'exercici de les seves funcions

Article 13 llei de transparència

DRET D'ACCÉS

Art. 105 Constitució
Art. 12 llei transparència
Art. 13 llei 39/2015

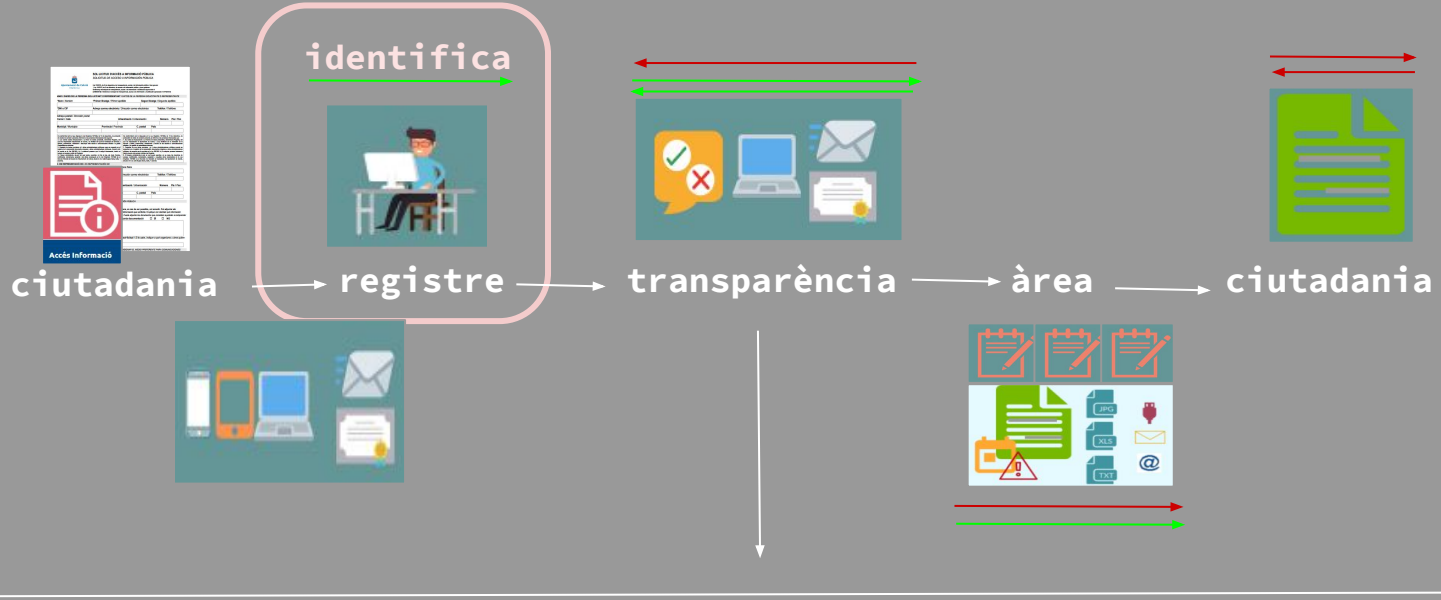
inadmissions

límits

circumstàncies regulades normativament i han de ser motivades



dret d'accés a informació pública A CALVIÀ





dret d'accés a informació pública

A CALVIÀ

No tota la informació que una persona vol sol·licitar s'ha de demanar mitjançant procediment de transparència:

identifica



registre

CONSULTES SOBRE ELS SERVEIS

- **Informació sobre els serveis** i sobre com realitzar gestions o tràmits municipals, sobre les instal·lacions i dependències de l'Ajuntament de Calvià, horaris, etc. En aquest cas qui proporciona la informació és el Servei d'Atenció a la Ciutadania, que té els canals d'atenció presencial i telefònica, o es pot trobar a la web municipal.

- **Assessorament sobre requisits jurídics o tècnics** que les disposicions imposin a les actuacions o sol·licituds. En aquest cas es pot trobar la informació al web municipal o es pot contactar directament amb els serveis i/o òrgans responsables dels procediments.

INFORMACIÓ PARTICULAR COM A PART INTERESSADA EN UN PROCEDIMENT EN CURS

Com a part interessada en un procediment vol informació sobre l'expedient. En aquest cas no s'ha de fer mitjançant el dret d'accés, sinó que s'ha de contactar directament amb el servei responsable o la **unitat gestora del procediment**.

ACCÉS A INFORMACIÓ REGULADA PER ALTRES NORMES

En aquells casos o matèries per a les quals hi hagi un **règim jurídic específic d'accés a la informació**, s'haurà de fer la sol·licitud d'acord amb el procediment específic afectat per la norma reguladora, i no mitjançant el procediment de sol·licitud d'accés a informació pública regulat per la norma de Transparència. **La identificació és complicada, tant per part de la persona sol·licitant com per part de l'equip del SAC.** En cas de dubte, **passar la sol·licitud a Transparència.**



Ajuntament de
Calvià Mallorca

calvia.com

dret d'accés a informació pública

A CALVIÀ

en què podem millorar?

transparencia@calvia.com