



Comunicado de Calvià  
29 abril de 2024

## **EL AYUNTAMIENTO DE CALVIÀ LAMENTA LAS DILACIONES QUE SE ESTÁN PRODUCIENDO EN LA TRAMITACIÓN DE LAS AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA Y EN LAS SUBVENCIONES PARA LA REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS Y VIVIENDAS**

*En ambos casos, la situación ha sido provocada por el ciberataque que sufrió el Ayuntamiento el pasado 12 de enero, y que hasta hace apenas unos días nos ha impedido acceder a las solicitudes presentadas por la ciudadanía y a la correspondiente documentación*

Una vez superado este episodio, el Departamento de Vivienda trabaja de forma incansable para poder recuperar la normalidad a la mayor brevedad posible. Ello permitirá que, a partir de este momento, se pueda proceder a la tramitación de los correspondientes expedientes, si bien resulta prematuro a estas alturas poder establecer un plazo concreto.

Toda la información relativa a estas líneas de ayuda que otorga el consistorio se actualizará de manera puntual a través de la web [calvia.com](http://calvia.com) y de las redes sociales.

Desde el Ayuntamiento de Calvià lamentamos los inconvenientes generados a la ciudadanía y agradecemos su comprensión ante una situación completamente ajena a la gestión municipal.



Comunicat de Calvià  
29 d'abril de 2024

## **L'AJUNTAMENT DE CALVIÀ LAMENTA LES DILACIONS QUE ES PRODUEIXEN EN LA TRAMITACIÓ DELS AJUTS AL LLOGUER D'HABITATGE I EN LES SUBVENCIONS PER A LA REHABILITACIÓ D'EDIFICIS I HABITATGES**

*En tots dos casos, la situació ha estat provocada pel ciberatac que va patir l'Ajuntament el 12 de gener passat, i que fins fa gairebé uns dies ens ha impedit accedir a les sol·licituds presentades per la ciutadania i a la corresponent documentació*

Un pic superat aquest episodi, el Departament d'Habitatge fa feina de manera incansable per poder recuperar la normalitat com més aviat millor. Això permet que, a partir de suara, es pugui tramitar els expedients corresponents, tot i que és prematur a hores d'ara poder establir un termini concret.

Tota la informació sobre aquestes línies d'ajut que atorga el consistori s'actualitzarà de forma puntual mitjançant el web [calvia.com](http://calvia.com) i de les xarxes socials.

Des de l'Ajuntament de Calvià lamentam els inconvenients generats a la ciutadania i agraïm la comprensió davant una situació completament aliena a la gestió municipal.